



تقرير بنك لشا حول معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة 2024

الرسالة المحورية

حمل تقرير هذا العام عنوان "تمكين النمو المستدام من خلال الدمج والنزاهة والابتكار". وهو عنوان يجسد قناعة راسخة بأن معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة لم تعد مجرد أداة للإفصاح، بل أصبحت رؤية استراتيجية نعمتها في خلق القيمة، وتوجيه القيادة، وبناء مستقبل قادر على التكيف والصمود.

وقد تميز عام 2024 بمحطات بارزة في مسیرتنا. شملت تطوير المواهب في بيئة شاملة، وتبني ممارسات تشغيلية تراعي الأثر المناخي، وتعزيز شراكات مجتمعية قائمة على الثقة. فمن خفض

نظرة عامة على التقرير



كما نراعي مواعيدهم جهودنا مع:

- رؤية قطر الوطنية 2030
- أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
- الممارسات الحديثة في مجال المعايير البيئية والاجتماعية
- والحكومة في القطاعات المالية إقليمياً وعالمياً

يركز التقرير على القضايا الجوهرية المتعلقة بأعمالنا وأصحاب المصلحة، ولا سيما في مجالات الخدمات المالية، وعدالة بيئة العمل، وخصوصية البيانات، واستهلاك الطاقة والأثر المجتمعي.

اشراك أصحاب المصلحة

يرحص بنك ليشا على إصدار هذا التقرير بشكل سنوي لضمان الاستمرارية والشفافية وتعزيز التواصل الفعال مع كافة أصحاب المصلحة.

في حال وجود أي استفسارات أو ملاحظات تتعلق بهذا التقرير أو بسياسة البنك في مجال معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي:

information@leshabank.com

المقدمة

يسرنا أن نقدم تقرير بنك ليشا لعام 2024 حول معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة والاستدامة، والذي يسلط الضوء على التزامنا المتامٍ بالمسؤولية المصرفية، والنمو الشامل، والابتكار القائم على الوعي البيئي. ويقدم هذا التقرير لأصحاب المصلحة نظرة شفافة وشاملة حول أدائنا في مجالات البيئة والمجتمع والحكومة.

شهد عام 2024 تحولاً في نهج البنك، حيث انتقلنا من التركيز على النوعية بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة إلى تطبيق عملي وفعال لها ضمن عملياتنا التشغيلية. ويؤكد التقدير الذي حصلنا عليه من مؤسسات مرموقة مثل Euromoney، Great Place to Work، على التقدم الذي نحرزه كمؤسسة مالية قائمة على القيم وتحتسب بمكانة مؤثرة.

وتحتسب هذا التقرير جهودنا في ترسیخ أسس مستدامة لخلق قيمة طويلة الأمد لموظفيها، وعملائها، ومجتمعها وبيئتها.

نطاق التقرير ومواعيده

يغطي هذا التقرير أنسنة الاستدامة ومؤشرات معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة خلال الفترة الممتدة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2024، مع التركيز على العمليات في دولة قطر تحت إشراف مقرنا الرئيسي في الخليج الغربي، الدوحة.

نلتزم في إفصاحاتنا بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Standards)، متبوعين بمبادئ الدقة، والتوازن، والوضوح، والقابلية للمقارنة، والشمول، والسياق، والتقويم المناسب، وقابلية التحقق، ونستخدم مؤشرات العام السابق (2023) عند الاقتضاء لضمان المقارنة السنوية.

جدول المحتويات

17	الحكومة الاستراتيجية	نظرة عامة على التقرير
18	لجان المجلس والإشراف على معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة	المقدمة
19	سياسة الحكومة المعتمدة من المجلس	ملخص أداء معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة لعام 2024
20	الامتثال التنظيمي والرقابة الأخلاقية	من نحن
20	الأمن السيبراني وحماية البيانات في بنك لি�شا	كلمة الرئيس التنفيذي
21	مراقبة الجودة	التقدير والمكانة في السوق
21	ادارة المخاطر	نهج واستراتيجية بنك لি�شا في معايير الممارسات
22	التدقيق الداخلي والامتثال	ادارة الموارد البيئية
22	الضوابط الداخلية	تعزيز بيئة عمل مثل
23	ادارة المشاريع لمبادرات معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة والمسؤولية الاجتماعية للشركات	التواصل والمشاركة مع المجتمع
24	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة	الاستثمار المسؤول والأداء المالي
25	الملاحق	تجربة العملاء

المقدمة

ملخص أداء معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة لعام 2024

في بنك ليشا، لم تعد الاستدامة مجرد مبادرة منفصلة، بل أصبحت نهجًا راسخًا في طريقة عملنا. ومع إصدار تقريرنا لعام 2024، فنحن نسلط الضوء على التقدم الملحوظ الذي أحرزناه في دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة في صميم استراتيجيتنا وعملياتنا وثاقفتنا المؤسسية. يوفر هذا التقرير رؤية شفافة ومنهجية تستشرف المستقبل. توضح كيفية تلبيتنا لطاعات أصحاب المصلحة، ودعمنا للأهداف الوطنية والدولية، وتطورنا كمؤسسة مالية مسؤولة ومرتكزة على القيم.

أبرز إنجازات معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة لعام 2024



رؤيتنا للمستقبل والتزامنا المستمر

يمثل هذا التقرير أكثر من مجرد عرض للأداء، فهو تجسيد لطموحاتنا والتزامنا بالموازنة مع الأطر العالمية. مثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ورؤية قطر الوطنية 2030. ولنلتزم بمواصلة إصدار هذا التقرير سنويًا، مع تطوير مستمر لأهداف معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة، والعمل على تحقيق تأثير إيجابي ومستدام يمكن قياسه بوضوح.



ودعمنا للأهداف الوطنية والدولية. وتطورنا كمؤسسة مالية مسؤولة ومرتكزة على القيم.

وستعرض هذه الوثيقة أبرز الإنجازات والمبادرات ومؤشرات الأثر التي تعكس انتقالنا من مرحلة التوعية بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة إلى مرحلة الدمج العملي والمساعدة المؤسسية الفاعل.

الجانب البيئي



- احتساب 13.6 طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن استهلاك الوقود المبادر.
- مواصلة إعادة توجيه النفايات القابلة للتدوير، ما أسهم في تجنب 0.44 طن من انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون من خلال إعادة تدوير الورق والبلاستيك.
- تنفيذ أنظمة توفر استهلاك المياه من خلال تجهيزات منخفضة التدفق، إلى جانب مبادرات إعادة تدوير المياه.
- استمرار الجهود الرامية إلى خفض استهلاك المياه بنسبة 15% بحلول عام 2026.

الجانب الاقتصادي



- شهد عام 2024 أداءً ماليًا قوياً، حيث سجل البنك صافي أرباح* بلغ 128.2 مليون ريال قطري، ما يعكس نمواً سنويًا بنسبة 36%.
- ارتفعت قيمة الأصول المدارة لتصل إلى 8.6 مليار ريال قطري في نهاية عام 2024.
- وأصل البنك تعزيز شراكاته الاستراتيجية في قطاع العقارات، من خلال التعاون مع شركات رائدة مثل بروة العقارية ووصيف، ما أسهم في توسيع محفظة استثماراته.

*المنسوبة إلى مساهمي البنك.



الجانب الاجتماعي



- شكلت النساء 40% من القوى العاملة عبر مختلف الأقسام والمناصب القيادية، ضمن فريق العمل موظفين من 21 جنسية مختلفة.
- لم تُسجل أي إصابات مهنية أو حوادث تميزت خلال عام 2024.
- تم إيلاء أولوية للصحة النفسية من خلال برنامج دعم الموظفين، وأيام مخصصة للرفاه، وحملات توعية داخلية.
- دمج البنك تدريبات متخصصة في معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة ضمن البرامج التدريبية المؤسسية، بالتعاون مع Euromoney Learning.



الجانب الحكومي



- ممارسات متقدمة لحماية البيانات والأمن السيبراني تحت إشراف فريق تكنولوجيا المعلومات.
- دمج إشراف معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة ضمن عمليات تقييم الأداء للموارد البشرية والقيادات التنفيذية.
- الحصول على تقدير من مؤسسات عالمية مرموقة مثل Great Place to Work® Euromoney، إلى جانب مؤسسات عالمية أخرى.

من نحن

الرؤية

أن يصبح البنك رائداً عالمياً في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من خلال توفير فرص استثمارية مبتكرة لتحقيق نمو مستدام

تعكس هذه الرؤية التزام بنك لشا بالريادة في ترسیخ ممارسات مصرفية أخلاقية، وتقديم حلول مالية ترتكز على القيم وتدعم الازدهار طويلاً الأمد.

القيم الجوهرية

تستند عمليات بنك لشا إلى خمس قيم جوهرية تُعبر عن التزامه العميق تجاه أصحاب المصلحة والمجتمع:

الاستمرارية

نحرص على بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال تقديم خدمات مصرفية وإدارة ثروات مصممة خصيصاً لتحقيق أهدافهم المالية على المدى البعيد.

التميز

نلتزم بتقديم فرص استثمارية نوعية من خلال فريق من الخبراء المختصين. يضمن تقديم أعلى مستويات الأداء والخدمة.

الاستدامة

نوفر حلولاً مالية تراعي تطلعات العملاء نحو الحرية المالية والنجاح المستدام، مع الالتزام بمبادئ الاستثمار المسؤول.

النزاهة

تُولي الشفافية والالتزام الأخلاقي أهمية قصوى في جميع تعاملاتنا، مع احترام صارم لأحكام الشريعة الإسلامية وأسس الحكومة الرشيدة.

المرونة

نتبني الابتكار ونواكب أحدث التقنيات لتعزيز كفاءة عملياتنا والاستجابة الفاعلة لاحتياجات العملاء في سوق دائم التغير.

بنك لشا ذ.م.م (عامة) هو أول بنك مستقل متواافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومرخص له من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال وكيان مدرج في بورصة قطر تحت الرمز (QSE:QFBQ). تأسس البنك عام 2008. وتطور مذكوب ليصبح مؤسسة مالية رائدة تقدم حلولاً استثمارية مبتكرة ومتواقة مع الشريعة لتلبية احتياجات مجموعة واسعة من العملاء، تشمل الأفراد ذوي الثروات العالية، والشركات والمؤسسات.

يقع المقر الرئيسي للبنك في الدوحة، ويعتبر بوابة استراتيجية تتيح فرص استثمارية متنوعة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فضلاً عن أوروبا وجنوب شرق آسيا. وتشمل خدمات البنك المتكاملة:

- التروات الخاصة
- إدارة الأصول
- الملكية الخاصة
- الاستثمارات العقارية
- الاستشارات المصرفية الاستثمارية
- سوق المال الثابت الدخل

يحرص بنك لشا على تحقيق التميز من خلال خبرته العميقه في الأسواق، والتزامه الراسخ بمبادئ الشريعة الإسلامية، مع تركيز خاص على النمو المستدام. وتأتي مبادرات البنك الاستراتيجية منسجمة مع رؤية قطر الوطنية 2030، التي تستهدف تنوع الاقتصاد وتعزيز بناء اقتصاد معرفي منتطور.

غايتنا

في بنك لشا، نرى أن التمويل الأخلاقي يشكل رافعة حقيقة للنمو الشامل، وتعزيز الصمود الاقتصادي، وبناء ثروة مستدامة تنتقل عبر الأجيال. ويتمثل دورنا في خلق القيمة بطريقة عادلة، وشفافة ومستدامة.

ومن خلال المواعدة بين مبادئ الشريعة الإسلامية واستراتيجيات متواقة مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وال الحكومية نسعى إلى تحقيق أداء هادف، يترك أثراً يتجاوز النتائج المالية، ليصل إلى المجتمعات التي تخدمها والأجيال القادمة.



كلمة الرئيس التنفيذي



استراتيجيتنا، حيث واصلنا دعم المبادرات المجتمعية من خلال شراكات فاعلة. من بينها تنظيم حملة التبرع بالدم للعام الثالث على التوالي، وتسهيل هذه الجهود في ترسیخ دور البنك كشريك في تحقيق النمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي المشترك.

كما نواصل تعزيز الحكومة باعتبارها إحدى الركائز الجوهرية لعملنا، من خلال الالتزام الصارم بأحكام الشريعة الإسلامية، وتفعيل دور مجلس الإدارة، وتطوير أنظمة الرقابة الداخلية والشفافية في الإفصاح، إلى جانب إدراج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة ضمن تقييم الأداء القيادي، مما يعزز من اتساق طموحاتنا مع مبادئ النزاهة والمساءلة.

ومع تطّلّعنا نحو المستقبل، نواصل مسيرةنا بثقة، مرتكزين على الابتكار الرقمي، والالتزام المناخي والمصرفية الأخلاقية. فبنك لشا مستعد لأن يكون شريكاً مائياً مسؤولاً، يقدم قيمة حقيقية لعملائه، ويدعم تطلعات وطنه، ويسهم في استدامة الكوكب. وفي الختام، أود أن أعرب عن خالص امتناني لجميع أصحاب المصلحة. إن تقدّم وشراكتكم وتطلعاتكم تمثل الحافز الأهم لنا للستمر في التطور والارتفاع عاماً بعد عام، وبالعمل المشترك، سنبتلي قدرنا نحو بناء بنك لا يقتصر دوره على تحقيق العوائد المالية، بل يترك بصمة إيجابية ومستدامة في الاقتصاد والمجتمع على حد سواء.

مع خالص التقدير،
محمد إسماعيل العمادي
الرئيس التنفيذي

أصحاب المصلحة الكرام،

مع إغلاق فصل تحول جديد في رحلة بنك لشا يسرني أن أوضح بين أيديكم تقرير الاستدامة ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة للعام 2024، والذي يعكس كيف ندمج القيم بالأداء لبناء مؤسسة مالية أخلاقية، ومرنة، وموجّهة نحو المستقبل.

حققنا في عام 2024 نتائج مالية غير مسبوقة، حيث بلغ صافي الربح 128.2 مليون ريال قطري، منسوبة إلى مساهمي البنك، بزيادة سنوية بلغت 36%. فيما ارتفع حجم الأصول تحت الإدارة إلى 8.6 مليار ريال قطري مع نهاية السنة 2024. لا تُعد هذه النتائج مجرد مؤشرات أداء، بل تترجم حقيقة لثقة عملائنا وجهود فرقنا، ورؤيتنا البيئية على خلق قيمة مستدامة.

وقد شُكل دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة في مختلف مستويات العمل نقطة تحول محورية. فمن الاستثمار في مشاريع عقارية مستدامة، وتحقيق كفاءة مائية، إلى تعزيز أمن البيانات والحكومة الرقمية. نؤسّس لبنك يتحمل مسؤوليته البيئية والاجتماعية إلى جانب تطلعاته للنمو.

في عام 2024، واصلنا في بنك لشا ترسیخ ثقافة مؤسسيّة Great Place to Work® للعام الثاني على التوالي. ويشتمل فريق عملنا موظفين من 21 جنسية، وتبلغ نسبة النساء في القوى العاملة 40%. في تأكيد ملحوظ على التزامنا بالتنوع، والشمول، ورفاه الموظفين. وقد شهد العام إطلاق مبادرات تهتم بالصحة النفسية، وتطبيق نماذج عمل مرنّة، إلى جانب إدراج برامج تدريبية حول معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة ضمن مسارات التطوير المهني لكافة الفرق.

ويظل التزامنا تجاه المجتمع القطري محوراً أساسياً في

التقدير والمكانة في السوق

في بنك لشا، لا نعتبر نيل الجوائز هدفًا بحد ذاته، بل ثمرةً طبيعية لما نفرسه من ثقة، ونقوده من ابتكار ونحققه من أثر ملموس. وقد شكل عام 2024 محطة مهمة في تأكيد مكانة البنك كمؤسسة تضع الأداء المستدام وتمكين الإنسان في صميم توجهاتها، إذ حصدنا عدّة جوائز مرموقة من جهات إقليمية ودولية، تعكس التزامنا بالتميز والانضباط القائم على القيم.



والحكمة الرشيدة.

الاستدامة والرعاية البيئية

في عام 2024، خطأ بنك لشا خطوة رسمية نحو منهجية جهوده البيئية، وقد تجسدت ثمارها في الإنجازات التالية:

الحصول على شهادة ISO 14001:2015

تُعد هذه الشهادة الدولية اعترافاً بنظام إدارة البيئة المعتمد لدينا، الذي يضمن الالتزام بأفضل المعايير العالمية لرصد الأثر البيئي لعملياتنا وتقليله. وتعد هذه الشهادة أهدافنا الداخلية للحد من استهلاك الطاقة، وتقليل النفايات والانبعاثات، مما يعزز الشفافية والمساءلة في التزامنا تجاه الاستدامة.

الثقافة المؤسسية وتمكين الموظفين

يشكل الاستثمار في الإنسان حجر الأساس في استراتيجية بنك لشا تجاه معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة. وفي عام 2024، واصل البنك جهوده في بناء بيئة عمل عادلة، وشاملة ومحفّزة على النمو، ليحصد بالتالي تقديرًا بارزًا:

شهادة Great Place to Work® لعام 2024

واصل بنك لشا رياته كأول بنك في قطر يحصل على هذه الشهادة لعامين متتاليين، وهو إنجاز يجسّد ثقافة مؤسسية تقوم على الثقة المتبادلة بين الموظفين، وتعزيز فرص التطور المهني، وتبني قيادة ترتكز إلى الشفافية والمساواة. وتجسد هذه الشهادة إيماناً عميقاً بأنَّ ازدهار موظفينا هو الأساس الحقيقي لتحقيق الأداء المستدام والتميز المؤسسي.

البعد الاستراتيجي للتقدير

تجسد هذه الجوائز والشهادات أكثر من مجرد إنجازات، فهي تعزز مكانة بنك لشا استراتيجياً عبر ثلاثة محاور رئيسية: **بناء الثقة**: ترسّخ صورة البنك كمؤسسة موثوقة، تلتزم بأعلى معايير الحكومة والمساعدة أمام العملاء والشركاء. **جذب الكفاءات**: استقطاب الكوادر المتميزة التي تبحث عن بيئة عمل محفّزة، ذات رؤية واضحة وتمكّن مهني حقيقي. **الترسيخ الاستدامة**: التأكيد على أنَّ التزامنا بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة متّصل في عملياتنا ويعطي باعتراف دولي موثوق.

التميز المصرفي والاستثماري

واصل البنك ترسّخ مكانة الريادية في مجال الاستثمار المتواافق مع الشريعة الإسلامية، محقّقاً تقديرًا لافتاً ضمن عدد من الفئات التناضالية في قطاع الخدمات المالية.

أفضل 30 مدير أصول في الشرق الأوسط

حسب مجلة فوربس تم اختيار الرئيس التنفيذي لبنك لشا، السيد محمد إسماعيل العمادي، ضمن قائمة أفضل 30 مدير أصول في الشرق الأوسط لعام 2024 حسب مجلة فوربس. ويعد هذا التكريم دليلاً على القدرات القوية للبنك في إدارة الأصول ونجاحه في إدارة محفظة متنوعة من الأصول العقارية والأسهم الخاصة.

أفضل مدير استثمار عقاري

عقاري جوائز بوروموني العقارية تحفيزياً بأفضل ما في سوق العقارات التجارية. تسلط الجوائز الضوء على التميز لبنك لشا، الذي يضفي على المستوى الوطني، بل أيضاً على المستوى الإقليمي والعالمي، وتكريم المؤسسات التي تحدث تغييرًا حقيقياً في سوق العقارات.

حسب مجلة فوربس تم اختيار الرئيس التنفيذي لبنك لشا، السيد محمد إسماعيل العمادي، ضمن قائمة أفضل 30 مدير أصول في الشرق الأوسط لعام 2024 حسب مجلة فوربس. ويعد هذا التكريم دليلاً على القدرات القوية للبنك في إدارة الأصول ونجاحه في إدارة محفظة متنوعة من الأصول العقارية والأسهم الخاصة.

أكبر عروض خدمات الاستثمار فعالية

خلال حفل جوائز "مجلة ميدل إيست إيكونوميك دايجست" المرموق للتميز المصرفي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حاز بنك لشا على هذه الجائزة تقديراً لتميزه في تصميم حلول استثمارية ديناميكية تتحمّل تحديات العميل، وتوافق بين الأداء المالي القوي والالتزام بالأخلاقيات المهنية.

جائزة صفقة العام في قطر من مجلة أخبار التمويل الإسلامي IFN

منحت مجلة أخبار التمويل الإسلامي هذا التقدير لبنك لشا، تأكيداً على دوره الفعال في تنفيذ صفقة بارزة بقيمة 500 مليون ريال قطري، والتي أصبحت نموذجاً يحتذى به في قطاع التمويل الإسلامي في المنطقة.

تجسد هذه الجوائز قدرتنا على بناء شراكات موثوقة، وتنفيذ صفقات استراتيجية بمعايير عالية من الاحتراف، وتقديم قيمة حقيقية مضافة تتجاوز التوقعات، مستندة إلى الابتكار والانضباط

نهج واستراتيجية بنك لشا في معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة

عملية تقييم الأولويات الجوهرية

يعتمد بنك لشا في تقييمه للأولويات الجوهرية على منهجية واضحة ومتقدمة، تتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وتشمل أربع مراحل رئيسية:

• استطلاع آراء أصحاب المصلحة

يشارك أصحاب المصلحة الداخليون في تقييم المواضيع المتعلقة بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة من خلال بعدين أساسيين:

5 مدى الأهمية بالنسبة لهم (مقياس من 1 إلى 10)

5 الأثر على الأعمال (مقياس من 1 إلى 10)

• التحليل الداخلي

نقوم بدراسة الاتجاهات السائدة في القطاع، والمتطلبات التنظيمية، والمخاطر والفرص التشغيلية المرتبطة بأداء البنك في مجال معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة

• دراسة مقارنة مع مؤسسات مماثلة

تم مراجعة تقارير وممارسات مؤسسات مالية رائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وعلى الصعيد العالمي، بهدف استشراف القضايا الناشئة وتحديد أفضل الممارسات

• صياغة مصفوفة الأولويات الجوهرية

بناءً على التحليلات والمعطيات، يتم إعداد مصفوفة تصنف القضايا بحسب أهميتها النسبية ضمن أربعة ركائز رئيسية: الاقتصاد، والبيئة، والمجتمع والحكومة

مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الأولويات الجوهرية

تستند استراتيجية بنك لشا في تطبيق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة إلى نهج تواصل منظم وشامل مع أصحاب المصلحة. وانطلاقاً من إيماننا بأن الاستدامة مسؤولية جماعية، نحرص على بناء تعاون فعال مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بهدف تحديد المواضيع ذات الأهمية الكبرى لأنعماناً والمجتمعات التي تخدمها وتربيتها بحسب أولويتها

وفي عام 2024، قمنا بتوسيع نطاق التفاعل مع أصحاب المصلحة ليشمل:

• المستثمرين: من خلال الإفصاحات الدورية حول الاستدامة وتحديثات الأداء

• العملاء: من خلال استبيانات قياس الرضا، وقنوات التفاعل المباشر، والمبادرات التنفيذية (مثل برامج التوعية المالية وبرامج التدريب)

• الجهات التنظيمية: من خلال تقديم تقارير الامتثال والتقيد بالأطر الوطنية الخاصة بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة

• الموظفين: من خلال قنوات التغذية الراجعة الرسمية وغير الرسمية، التي تتيح قياس الرضا عن بيئة العمل، والرفاه وفرص التطوير المهني

• ممثلي المجتمع: من خلال المشاركة في مبادرات اجتماعية وبيئية محلية تنسجم مع أهداف بنك لشا في مجال الاستدامة

النهج المستدام

في بنك لشا، تُعد الاستدامة ركيزة أساسية تتعكس في مختلف مستويات العمل، بدءاً من طريقة تعاملنا مع العملاء، ومروراً بإدارة مواردنا البشرية، ووصولاً إلى شراكاتنا المجتمعية وأليات إدارة المخاطر

ويقوم نهجنا في الاستدامة على ثلاثة ركائز مترابطة:

• المسؤولية البيئية:

لتلتزم بالحد من الأثر البيئي لعملياتنا من خلال اعتماد تقنيات موفرة للطاقة، والحد من توليد النفايات، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد. وتعكس شهادة ISO 14001:2015 التي حصلنا عليها مستوى

• المسؤولية الاجتماعية:

نحرص على ترسیخ ثقافة عمل ترتكز إلى التنوع والمساواة، إذ يضم فريق عملنا موظفين من 21 جنسية، وتشكل النساء 40% من إجمالي الكوادر. ونولي اهتماماً خاصاً بالصحة النفسية والتطوير المهني، ونوفر بيئة عمل منزنة تراعي احتياجات الموظفين. أما على الصعيد المجتمعي، فلتلتزم بدعم مبادرات ترتكز على التعليم، والرعاية الصحية، وتعزيز الشمول المالي

• الحكومة والنزاهة:

نطبق أعلى معايير الحكومة والامتثال والشفافية، عبر أنظمة فعالة لحماية البيانات، وإدارة المخاطر، وضمان التقيد بأحكام الشريعة الإسلامية والمعايير الأخلاقية العالمية، ومن خلال هذا النهج الشامل، يواصل بنك لشا مسيرةه كمؤسسة مالية مسؤولة ورائدة، تجمع بين تحقيق العوائد وتعزيز الأثر الإيجابي على المجتمع والبيئة

التزامناً نحو الاستدامة

يؤمن بنك لشا بدوره المحوري في دعم مسار التنمية المستدامة، سواء داخل دولة قطر أو على الصعيد العالمي، باعتباره مؤسسة مالية مسؤولة. وينبع هذا الالتزام من حرصه على دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة في جوهر استراتيجيته، وعملياته التشغيلية وثقافته المؤسسية

تستعرض هذه الفقرة تطور نهج البنك في مجال الاستدامة خلال عام 2024، مع التركيز على التزامه بالصرفية المسؤولة، والانخراط المجتمعي، والإدارة البيئية الوعائية والحكومة الشفافة

ويواصل بنك لشا مواءمة أنشطته المالية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية قطر الوطنية 2030، بما يرسخ مسيرة نمو عادلة وشاملة ومستدامة

في عام 2024، واصل بنك لشا تعزيز استراتيجيته في مجال معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، من خلال:

• ترسیخ مبادئ الاستثمار المسؤول بما ينسجم مع أحكام الشريعة الإسلامية ويسهم في دعم التنمية الاقتصادية المستدامة

• دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة ضمن أطر إدارة المخاطر والامتثال، بهدف التعامل بفعالية مع المخاطر البيئية والاجتماعية والمخاطر المرتبطة بالسمعة

• ترسیخ معايير الحكومة وممارسات الخصوصية والمساعدة من خلال الحصول على شهادات خارجية معترف بها، وتعزيز دور مجلس الإدارة في الإشراف والرقابة

• الالتزام باتخاذ إجراءات الحد من البصمة البيئية عبر تطبيق نظام إدارة بيئية معتمد بشهادة ISO 14001

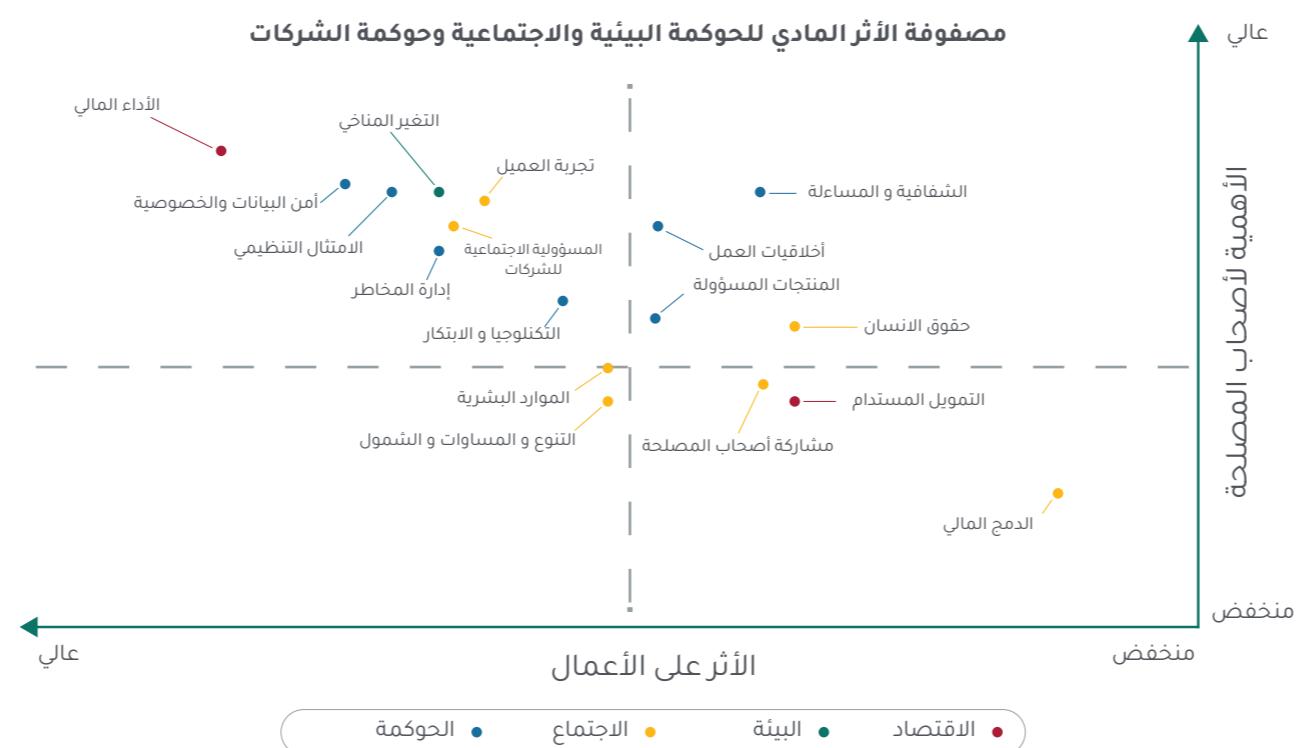
• تعميق الأثر الاجتماعي للبنك من خلال مبادرات تُعني برفاه الموظفين، وسياسات توظيف شاملة، وبرامج مجتمعية توأكب احتياجات المجتمع المحلي

من خلال دمج اعتبرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة في كافة جوانب عملياتنا وقراراتنا التشغيلية، لتلتزم بنك لشا بمتطلباتها، وتعزيز قيمة مستدامة طويلة الأجل، تتجاوز مساهمينا لتشمل موظفينا وعملاءنا والمجتمع ككل



المواضيع الجوهرية في معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة لعام 2024

أظهرت مصفوفة تقييم الأولويات الجوهرية لبنك ليشا لعام 2024 (كما هو موضح في الرسم البياني) المواضيع ذات الأولوية القصوى التالية:



الركيزة معايير الممارسات القصوى والاجتماعية والحكمة

الركيزة الاقتصادية

الأداء المالي

التأثير المناخي

تجربة العملاء والمسؤولية

الاجتماعية للشركات

خصوصية البيانات وأمنها

والامتثال التنظيمي، وإدارة

المخاطر والتكنولوجيا والابتكار

الركيزة البيئية

التأثير المناخي

تجربة العملاء والمسؤولية

الاجتماعية للشركات

خصوصية البيانات وأمنها

والامتثال التنظيمي، وإدارة

المخاطر والتكنولوجيا والابتكار

الركيزة الاجتماعية

تجربة العملاء والمسؤولية

الاجتماعية للشركات

خصوصية البيانات وأمنها

والامتثال التنظيمي، وإدارة

المخاطر والتكنولوجيا والابتكار

الركيزة الحكومية

تجربة العملاء والمسؤولية

الاجتماعية للشركات

خصوصية البيانات وأمنها

والامتثال التنظيمي، وإدارة

المخاطر والتكنولوجيا والابتكار

كما تم تحديد مجموعة من المواضيع التي تشهد تصاعداً في الأهمية، ومنها التنوع والشمول، وتطوير رأس المال البشري، وأخلاقيات العمل، والتي تسهم في رسم ملامح خارطة الطريق المستقبلية لاستدامة أعمال البنك.

توضح المصفوفة أدناه موقع كل موضوع جوهرى بحسب درجة الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة و مدى تأثيره على أعمال البنك، وذلك ضمن نطاق يمتد من الأهمية المنخفضة إلى العالية.





إدارة الموارد المائية

تُعد إدارة الموارد المائية من الركائز الأساسية في مسؤوليات بنك ليشا البيئية. بالرغم من أنّ طبيعة عمله الخدمية تتطلب كميات معندة من المياه. وفي عام 2024، عززنا ممارساتنا في هذا المجال من خلال التركيز على رفع كفاءة الاستخدام، ورصد الاستهلاك بدقة، وتطبيق إجراءات الحفاظ على المياه في جميع منشآتنا.

من أبرز الإجراءات التي قمنا بها تركيب تجهيزات منخفضة التدفق، وإطلاق نظام لإعادة تدوير المياه في مقرنا الرئيسي. يُستخدم في المساحات الخضراء وتنشيف أنظمة التبريد. ما ساهم في تقليل استهلاك المياه بنسبة 10% مقارنة بعام 2023.

يهدف البنك إلى تقليل استهلاك المياه بنسبة إضافية تصل إلى 15% بحلول عام 2026. مع التركيز على تعزيز إعادة الاستخدام وزيادة وعي الموظفين بأهمية ترشيد الاستهلاك. في إطار التزامنا المستمر بحماية البيئة وتحقيق استدامة الموارد.

استخدام المواد وإدارة النفايات

يواصل بنك ليشا إيلاء أهمية قصوى لكافحة استخدام المواد وتطبيق أفضل ممارسات إدارة النفايات ضمن استراتيجيةه للبيئة. وخلال عام 2024، عزز البنك أنظمة التتبع ووسع شراكاته مع الجهات المتخصصة في إعادة التدوير، بهدف تحسين إدارة المواد وتقدير الأثر البيئي.

وعلى مدار العام، نجح البنك في تحويل الكميات التالية من المواد بعيداً عن مكبات النفايات:

- 95 كجم من الورق المعاد تدويره
- 150 كجم من البلاستيك المعاد تدويره

وقد ساهمت هذه الممارسات في تحويل نحو 0.165 طن من النفايات ومنع انبعاث ما يقارب 0.44 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. تمت عمليات المعالجة بالتعاون مع شركات معتمدة لإعادة التدوير، بموجب اتفاقيات رسمية تشمل الورق والبلاستيك والبطاريات والمخلفات الإلكترونية والأجهزة التقنية الحساسة.

ويعزز البنك هذه الجهود من خلال توفير أنظمة جمع وفرز فعالة داخل المكاتب، وتأمين إتلاف المستندات الحساسة. بالإضافة إلى توفير حاويات لإعادة التدوير ونقط لجمع البطاريات والمعدات الإلكترونية في جميع المرافق. كما يلتزم البنك برفع تقارير دورية تضمن متابعة الأداء وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية بين الموظفين.

تعكس هذه الخطوات مجتمعه التزام بنك ليشا بدعم التحول نحو اقتصاد دائري منخفض الانبعاثات وتحقيق أثر إيجابي ومستدام على المدى الطويل.

استهلاك الطاقة

يؤكد بنك ليشا التزامه الراسخ بإدارة الطاقة بكفاءة واستدامة. مع التركيز على ترشيد استهلاك الكهرباء والوقود في مختلف عملياته. وانطلاقاً من مبدأ الشفافية، يواصل البنك رصد استهلاك الطاقة والإفصاح عنه ضمن مسؤوليته المناخية الأوسع نطاقاً.

وخلال عام 2024، عززنا إجراءات كفاءة الطاقة من خلال تركيب أنظمة مراقبة متقدمة على مستوى المرافق وتقدير الاعتماد على الوقود الأحفوري. وقد بلغ إجمالي استهلاك الكهرباء 151,207 كيلوواط/ساعة. مسجلاً ارتفاعاً طفيفاً مقارنة بعام 2023 نتيجة التوسيع المخطط له مع الحفاظ على إدارة تشفيرية فعالة. أما استهلاك الوقود فقد انخفض إلى 5,518.14 لتر. أي ما يعادل 58,713.01 كيلوواط/ساعة. بفضل تحسين كفاءة أسطول النقل وتبني خطط تنقل مدروسة.

كما يواصل البنك ترسير ثقافة الترشيد لدى موظفه، واعتماد أحدث التقنيات الموقرة للطاقة، بما يسهم في خفض الانبعاثات وتحقيق التوازن بين الأداء التسويقي والمسؤولية البيئية.

المقدمة

يواصل بنك ليشا، بصفته مؤسسة مالية مسؤولة تجمع بين مبادئ التمويل الأخلاقي ومتطلبات الاستدامة. ترسير التزامه العميق بحماية البيئة والحفاظ على مواردها. فنحن نؤمن بأن القطاع المالي دوراً محورياً في دعم مسيرة التنمية المستدامة، سواء عبر الاستثمارات المسؤولة أو من خلال تبني ممارسات تشغيلية تأخذ الأثر البيئي في الاعتبار على جميع الأصعدة.

وخلال عام 2024، عززنا جهودنا البيئية عبر مبادرات موجهة للموظفين. وخطوات عملية للحد من الانبعاثات. إلى جانب ترسير ثقافة الوعي الداخلي بمبادئ الاستدامة. فهدفنا لا يقف عند حدود الالتزام بالتشريعات، بل يمتد إلى الريادة وإحداث تأثير إيجابي ملموس.

ومناسبة اليوم العالمي للبيئة، نظم البنك سلسلة جلسات توعوية لتعزيز وعي الموظفين بالتحديات البيئية وسبل التعامل معها بأساليب مستدامة. واحتُممت هذه الجلسات بحملة رمزية لزراعة الأشجار في خطوة تجسيد روح المسؤولية الجماعية. وتغرس ثقافة بيئية واعية في أوساط الموظفين. وتؤكد هذه المبادرات أن الأعمال الصغيرة والمتواصلة هي ركن أساسى في بناء ثقافة استدامة حقيقة داخل بيئه العمل والمجتمع الأوسع.

التغير المناخي

يولي بنك ليشا أهمية متزايدة لمسألة التغير المناخي وال الحاجة الملحة إلى اتخاذ إجراءات مستدامة للحد من مخاطرها. وخلال عام 2024، واصل البنك العمل على تطبيق تدابير تهدف إلى تقليل البصمة الكربونية، مع التركيز على رصد الانبعاثات المباشرة الناتجة عن استخدام الوقود (النطاق 1)، والتحكم في استهلاك الكهرباء (النطاق 2)، إلى جانب تطوير أنظمة تسهم في تعزيز كفاءة الطاقة بشكل عام.

وفي هذا الإطار نشجع موظفينا على اعتماد ممارسات أكثر وعيًا في استهلاك الطاقة، ونعمل على تحسين إدارة وسائل النقل والمرافق بما يعزز الكفاءة. وبالرغم من محدودية حجم الانبعاثات بحكم طبيعة أعمالنا، فإن التزامنا مستمر بالتحسين المتواصل والشفافية في حلول وتقنيات منخفضة الانبعاثات وأكثر كفاءة في استخدام الموارد.

نادي العافية • نادي الكريكيت
نادي الفن • تحدي خسارة الوزن مع حوافز تشجيعية لتعزيز نمط الحياة الصحي
تم تصميم هذه البرامج لبناء روح الصداقة، وتعزيز اللياقة، ودعم التوازن بين الحياة العملية والشخصية.

الاحتفاء بالثقافة والمجتمع

نحن نعزز بنشاط ثقافة الانتقاء والاحتفال من خلال فعاليات داخلية مثل:

- اليوم الوطني لدولة قطر
- اليوم المأكولات المشتركة (بالتزامن مع يوم الأغذية العالمي)
- اليوم العالمي للتأمل والسعادة

لا تعزز هذه الفعاليات الروح المعنوية فحسب، بل تعمق أيضاً التقدير المتبادل بين الثقافات داخل فوتنا العاملة المتنوعة. ومن خلال هذه الاستراتيجيات متعددة الأبعاد للمشاركة، يواصل بنك لشا بناء بيته عمل تقدّر الأفراد، وتنمي إمكاناتهم، وتعزز التماسك التنظيمي.

في بنك لشا، ندرك أن مشاركة الموظفين لا تتعلق بمجرد الرضا الوظيفي، بل بخلق ثقافة شاملة وشراكة يشعر فيها الأفراد بالتحفيز، والتقدير، والتكمين. الموظفون المشاركون هم حجر الزاوية للابتكار والإنتاجية والنجاح طوبيل الأمد، خاصة في قطاع ديناميكي مثل الخدمات المصرفية الاستثمارية.

في عام 2024، عززنا منظومة المشاركة الداخلية لدينا من خلال تشجيع الحوار المفتوح، وتعزيز الرفاهية، ودعم الإبداع، وترسيخ الشعور المشترك بالهدف.

التواصل المتبادل

نحافظ على تواصل شفاف ومستمر مع الموظفين عبر:

- الجمعيات العامة واجتماعات الإدارات
- استبيانات الموظفين وأليات التغذية الراجعة
- سياسات الباب المفتوح والحوالى المباشر مع الإدارة

نتضمن هذه المنصات أن تُسهم أصوات الموظفين في تشكيل الاستراتيجيات التنظيمية، وأن تتم معالجة المخاوف بسرعة

الرفاهية الشاملة

كجزء من إطارنا الأوسع للصحة والمشاركة، نظمنا في عام 2024 العديد من جلسات التوعية التي ركزت على قضايا مثل:

- سرطان الثدي وصحة البروستاتا
- الوقاية من مرض السكري والصحة الغذائية
- حملات التوعية بالصحة النفسية

ولتعزيز الرفاهية الجسدية والعاطفية، يوفر البنك إمكانية الوصول إلى أندية ومبادرات يقودها الموظفون، وتحت التوفيق وبناء المجتمع:

مشاركة الموظفين

الصحة والسلامة المهنية

في بنك لشا، لا يقتصر ضمان صحة وسلامة ورفاهية موظفينا على كونه التزاماً تنظيمياً، بل يُعد قيمة أساسية متقدمة في ثقافتنا.

ننظر إلى بيئة عمل آمنة، محترمة، وداعمة باعتبارها أمراً جوهرياً لتمكين موظفينا من الأداء بأفضل صورة ممكنة والازدهار معيناً وشخصياً.

تبني نهجاً استباقياً ومنهجياً تجاه الصحة والسلامة المهنية، من خلال دمج أفضل الممارسات العالمية والتحسين المستمر في عملياتنا. وفي عام 2024، حافظنا بفخر على سجل خال من إصابات العمل - وهو إنجاز يعكس التزامنا الدائم بتحفيز المخاطر وظروφ عمل آمنة. ويعكس ذلك التزامنا ليس فقط بالامتثال للمعايير الدولية للعمل وحقوق الإنسان، بل أيضاً بتجاوز الامتثال لخلق بيئة شعر فيها الموظفون بالتقدير والتحفيز والاستمرار.

الاستعداد لحالات الطوارئ

من أجل تعزيز البنية التحتية للسلامة الداخلية، نحافظ بفريق مستحببي إسعافات أولية معتمد يتكون من ثلاثة موظفين مدربين. كل عضو أكمل دورة BLS/AED للإسعافات الأولية المعترف بها دولياً من خلال مركز حمد الدولي للتدريب. وتشمل مهاراتهم:

- الإنعاش القلبي الرئوي
- التشغيل الآمن لأجهزة إزالة الرجفان الخارجي الآلي
- تطبيق تقنيات الإسعاف الأولى الطارئ
- وضع المصابين في وضعية التعافي
- التفقييم الفوري للحالات الطبية الطارئة

كما جهز المقر الرئيسي بحقائب إسعافات أولية وأجهزة إزالة رجفان في مواقع يسهل الوصول إليها، مع لافتات واضحة وبروتوكولات لحالات الطوارئ.

دمج العافية

تتجاوز الصحة والسلامة في بنك لشا مجرد غياب المخاطر، إذ تشمل مفهوم العافية الشاملة. نحن ندمج الوعي الصحي في ثقافتنا من خلال:

- حملات الفحص الصحي السنوية
- جلسات توعية حول موضوعات صحية مهمة (مثل: سرطان الثدي، صحة البروستاتا، السكري)
- أنشطة للصحة النفسية، مثل: اليوم العالمي للصحة النفسية ويوم التأمل
- أنشطة عافية يدعمنا موظفونا عبر أندية داخلية (الكريكيت، الفن، الكرة الطائرة، والعافية)

هذا النهج المزدوج - الذي يجمع بين بروتوكولات السلامة المنظمة وبرامج العافية الأوسع - يضمن أن يشعر موظفونا بالحماية والدعم، مما يعزز سمعة بنك لشا كجهة عمل مفضلة في قطاع الخدمات المالية.

في ظل مشهد عالمي متغير بشكل متتابع، يُعد بناء بيئة عمل داعمة، شاملة، ومحفزة أمراً جوهرياً لتحقيق النجاح المستدام في الأعمال. في بنك لشا، يُمثل موظفونا أهم أصولنا، حيث يقودون الابتكار ويعززون الثقة مع العملاء، ويدفعون أهدافنا طويلاً للأجل إلى الأمام.

نحن نؤمن بأن الاستثمار في موظفينا وترسيخ ممارسات محورها الإنسان يمكن المنظمة من الازدهار مع بناء أثر اجتماعي هادف.

يرتكز نهجنا في تطوير بيئة العمل على خمسة مبادئ أساسية: رفاهية الموظفين، ثقافة شاملة، التطوير المهني، المشاركة، إصابات العمل - وهو إنجاز يعكس التزامنا الدائم بتحفيز المخاطر وظروφ عمل آمنة. ويعكس ذلك التزامنا ليس فقط بالامتثال للمعايير الدولية للعمل وحقوق الإنسان، بل أيضاً بتجاوز الامتثال لخلق بيئة شعر فيها الموظفون بالتقدير والتحفيز والاستمرار.

نواصل تحديد سياساتنا للتوفيق مع التوقعات والمعايير السوقية المنظورة، بما يعكس احتياجات القوى العاملة متعددة الأجيال والثقافات.

من خلال التواصل الشفاف، والتقيير الهداف، والمسارات المنظمة للتطوير، والقيادة الشاملة، تُعد استراتيجيتنا ركيزة أساسية في أسلوب عملنا.

ومن خلال أطر منظمة وحوار داخلي مستمر، نعمل بنشاط على تعزيز مكان عمل يتيح للجميع المساهمة والنمو والنجاح.

رأس المال البشري

يمثل موظفو بنك لشا أساس نجاحنا، ويعكسون قوة أعمالنا والتزامنا بالتميز. نواصل جذب وتطوير والاحتفاظ بالمهنيين الموهوبين الذين يتماشون مع قيمنا ويدعمون رؤيتنا طويلاً للأجل.

نلتزم برفاهية الموظفين من خلال مزايا شاملة، وفرص للتطوير المهني، ومرمونة في بيئة العمل.

أبرز المزايا التي يوفرها البنك لموظفيه:

- التأمين الصحي الجماعي
- التأمين على الحياة
- تأمين التقاعد
- إجازة الوالدية
- إجازة الأمومة: 14 أسبوعاً
- إجازة الأبوة: 5 أيام
- دعم النقل (خدمة سيارات الأجرة)

تعكس هذه المزايا جهودنا المستمرة لدعم الموظفين على الصعيدين الشخصي والمهني طوال فترة عملهم في البنك.





التنوع والإنصاف والشمول

في بنك لينا، لا يُعد التنوع والإنصاف والشمول مجرد مبادئ، بل هي جزء أصيل من نسيج ثقافتنا التنظيمية وقراراتنا الاستراتيجية. نحن ندرك أن وجود قوة عاملة متنوعة وشاملة لا يعكس قيمنا فحسب، بل يُعد أيضًا عاملاً حاسماً للابتكار، ومشاركة الموظفين، والنمو المستدام.

فريق عمل متعدد الثقافات

في عام 2024، فخررورن بأن قوة العمل لدينا مُثلت 21 جنسية مختلفة، مما يعكس الهوية متعددة الثقافات لمؤسستنا. يعزز هذا التنوع فهمنا للأسواق المحلية والدولية، ويمكنا من خدمة مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة بوعي ثقافي واحترام.

تواصل النساء لعب دور مهم في تشكيل نجاحنا، حيث يمثلن 40% من إجمالي قوتنا العاملة. وواصل بنك لينا العمل نحو تحقيق توازن أفضل في التمثيل داخل المناصب القيادية والفنية، مع توفير مسارات لتقديم المرأة المهنية وتطوير مهاراتها.

سياسات ومارسات عادلة

نحافظ على أساس قوي من الإنصاف من خلال ترسیخ الممارسات العادلة في أنظمة التوظيف، والتطوير، والكافات لدینا. وتشمل سياساتنا:

- التوظيف والترقيات القائمة على الجدار، مع التركيز على المهارات والأداء
- مبدأ الأجر المتساوي للعمل المتساوي
- آليات تظلم مبكرة للبلاغ عن التحيز أو التمييز ومعالجتها

في عام 2024، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بالتمييز في مكان العمل، مما يعزز فعالية استراتيجياتنا الوقائية وسياساتنا الشاملة.

الشمول في الممارسة

إن الشمول التزام مستمر. نحن نُثني بيئة يشعر فيها الموظفون من جميع الخلفيات بأنهم مرتّبون، مسّموعون، ومحظوظون. وتشمل المبادرات العملية:

- أرشطة لبناء فرق متعددة الوظائف وأيام للتوعية الثقافية
- حملات توعية بالتنوع والإنصاف والشمول وتدريب المديرين على القيادة الشاملة
- قنوات آمنة لتقديم ملاحظات الموظفين لإثراء وتطوير السياسات

من خلال هذه التدابير يسعى بنك لينا إلى خلق بيئة عمل يمكن فيها الجميع من الازدهار، والمساهمة بشكل هادف، وتحقيق كامل إمكاناتهم - بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الخلفية أو المعتقد.

إن التزامنا بالتنوع والإنصاف والشمول لا يُمثل واجباً أخلاقياً فحسب، بل هو ميزة استراتيجية في بناء مؤسسة مستدامة عالية الأداء ضمن قطاع مالي عالمي.

التطور المهني والتدريب

ينظر بنك لينا إلى النمو المهني لموظفيه باعتباره ركيزة أساسية لكل من النجاح الفردي والمرؤنة التنظيمية. نحن ملتزمون بخلق ثقافة أداء عالية ترعى المواهب، وتشجع التعلم، وترتبط التطوير الشخصي بالأهداف الاستراتيجية للأعمال

إطار التعلم والتطوير

تُصمم برامجنا التدريبية مع تركيز مزدوج: بناء الخبرة الفنية وتطوير المهارات السلوكية التي تدعم القيادة، التعاون، والابتكار. في عام 2024، قدم البنك مجموعة متنوعة من فرص التعلم، بما في ذلك:

- تدريب فني خاص بالوظيفة مصمم لتلبية احتياجات الإدارات** (مثل المخاطر والامتثال، وإدارة الثروات)
- ورش عمل في المهارات الرقمية لدعم التحول وصول** القدرات برامج تطوير القيادة
- برامج تطوير القيادة للمديرين من المستوى المتوسط والعلوي**
- مهارات ناعمة وكفاءات سلوكية** (التواصل، التفاوض، الذكاء العاطفي)

تُشجع جميع العروض التدريبية عبر تقييم لاحتياجات ومراجعات للأداء يتم تنفيذها بشكل مشترك بين إدارة الموارد البشرية ورؤساء الأقسام.

النتائج القابلة للقياس

تلقى 100% من الموظفين مراجعات رسمية للتطوير المهني في عام 2024

تم تنفيذ خطط التطوير الشخصي عبر جميع الفرق لضمان نهج مخصص للتعلم

يتم تقييم أثر التدريب من خلال استبيانات ما بعد الجلسات والمتابعة لضمان استمرارية الملاعة والتحسين

النقل الداخلي والتقديم الوظيفي

لدعم تقدم الموظفين والاحتفاظ بأفضل المواهب:

- نفوم بالترقية من داخل المؤسسة كلما أمكن، مع ضمان وضوح الإعلانات عن الوظائف الداخلية
- يتم تقديم مسارات وظيفية خلال مراجعات الأداء، توضح المسارات المحتملة داخل البنك
- يُعرض على الموظفين ذوي الإمكانيات العالية فرص الإرشاد وبرامج سريعة لتطوير القيادة

يساعد هذا النهج الاستباقي في جذب وتطوير والاحتفاظ بالمهنيين المتميزين في قطاع تأميني. ومن خلال الاستثمار المستمر في نمو موظفينا، يعزز بنك لينا ثقافة عمل مزنة، مستعدة للمستقبل، ومتماشية مع رؤيتنا الاستراتيجية.

عملة الأطفال

يمثل القضاء على عمالة الأطفال ومنعها التزاماً جوهرياً لا مساومة فيه ضمن الإطار الأخلاقي الذي يتبناه بنك لشا. فنحن نعتبر حماية حقوق الأطفال مسؤولية قانونية وأخلاقية في آن معاً، تعكس قناعتنا بدورنا في دعم الاستدامة الاجتماعية الأوسع. في عام 2024، واصل بنك لشا تطبيق معايير صارمة للعناية الواجبة تغطي جميع عملياته وعلاقاته مع الموردين. ويشمل نظام تأهيل الموردين عمليات تدقيق دقيق للتحقق من أعمار العاملين ومطابقة المستندات لأحكام قوانين العمل ذات الصلة، كما نحرص على توعية جميع فرق العمل بهذه الضوابط. مع تدريب موظفي المشتريات على التعرف على أي مؤشرات قد تدل بممارسات مخالفة في سلسلة التوريد.

يعتبر البنك بالإعلان عن عدم تسجيل أي حالة لعمال الأطفال سواء في عملياته الداخلية أو عبر شبكة التوريد للعام الثاني على التوالي خلال 2024، وهو ما يعكس كفاءة إجراءاته الوقائية وأليات التدقيق والمتابعة المستمرة. وبالرغم من هذا الإنجاز، يواصل البنك التزامه القائم بتعزيز بيئة عمل خالية من عمال الأطفال عبر تكثيف الرقابة، وتنفيذ التقييمات المنتظمة، وترسيخ ثقافة الالتزام الأخلاقي على جميع المستويات.

حقوق الإنسان

يُعد احترام حقوق الإنسان وحمايتها في بنك لشا ركيزة أساسية ضمن منظومتنا الأخلاقية والتشغيلية. فنحن لا نكتفي بالامتثال للقوانين واللوائح، بل ننطلق من إيمان راسخ بكرامة الإنسان والمساواة والعدالة لجميع الأفراد الذين يمتد تأثير أعمالنا إليهم، بشكل مباشر أو غير مباشر.

لتلتزم في هذا الإطار بالاسترشاد بالأطر والمعايير الدولية مثل المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، مع ضمان التوافق التام مع قوانين العمل المحلية والقيم الأخلاقية الرصينة. ويفوض نهجنا على الالتزام بالمدونات السلوكية الرسمية، إلى جانب تفعيل التواصل والشراكة مع الأطراف الداخلية والخارجية لترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على احترام حقوق الإنسان.

وخلال عام 2024، واصل بنك لشا جهوده في ترسیخ الوعي وبناء القدرات ذات الصلة، إذ جرى إدماج مبادئ حقوق الإنسان ضمن برامج التعريف بالعمل والتدريبات الدورية للموظفين. مع إيلاء اهتمام خاص للفراد الأمن والكواور التي تتولى أدواتاً إشرافية أو تشغيلية. وتحدف هذه المبادرات إلى تمكين جميع الموظفين من فهم مسؤولياتهم في صون المعايير الأخلاقية وقدرتهم على اكتشاف ومعالجة أي مخاطر محتملة تتعلق بحقوق الإنسان.

كما يمد البنك التزامه بحقوق الإنسان ليشمل الموردين والمعاقدين الخارجيين. من خلال تطبيق معايير تدقيق أخلاقية صارمة عند التوريد وإبرام الشراكات. ويمثل هذا النهج الاستباقي جزءاً من استراتيجيةنا الهدافة إلى بناء سلسلة توريد مسؤولة تعكس قيم البنك وتدعم جهود إدارة المخاطر بفعالية.



التواصل والمشاركة المجتمعية

التمويل الإسلامي والامتثال الأخلاقي
يصفتنا مؤسسة مالية ملتزمة بأحكام الشريعة الإسلامية، يحرص بنك ليشا على الالتزام التام بالمبادئ الشرعية في جميع عملياته. ويشعر على ذلك مجلس الإشراف الشرعي، الذي يضم علماء فقهاء بارزين. لضمان خلو منتجاتنا من الأنشطة المحرمة، مع تطهير أي عائدات غير متوافقة وتحويلها إلى دعم الأعمال الخيرية. تستند ممارساتنا إلى مقاصد الشريعة التي ترتكز على حفظ كرامة الإنسان، وتعزيز رفاهية المجتمع، وتحقيق العدالة الاقتصادية، ودعم الاستدامة. ويتنازعم هذا النهج مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مما يمكننا من توجيه استثماراتنا إلى مجالات استراتيجية مثل التعليم، والرعاية الصحية، والإسكان الميسّر ومكافحة الفقر.

ومن خلال تبني التمويل المسؤول، وتقليل المخاطر الزائدة، ودعم تمويل الأنشطة الاقتصادية الحقيقية، يعزز نموذجنا الشريعي الأساس الحقيقية للتنمية المستدامة ويجسدها على أرض الواقع.

تقديم قيمة استثنائية

في بنك ليشا، نؤمن بأن خلق القيمة لأصحاب المصلحة يتجاوز النتائج المالية. ليشمل تقديم فوائد شاملة تعود بالنفع على العملاء والموظفين والمساهمين والمجتمع ككل. ونعمل على تحقيق ذلك عبر مواءمة استثماراتنا وعملياتنا مع مبادئ الاستدامة والحكومة الرشيدة وأحكام التمويل الإسلامي. لضمان تحقيق أثر إيجابي ملموس ومستدام.

التقييم البيئي للعقارات

تعد المسئولية البيئية أحد الركائز الأساسية في عملية اتخاذ قرارات الاستثمار لدينا. ففي محفظتنا العقارية بالولايات المتحدة الأمريكية، نقوم بإجراء تقييمات بيئية من المرحلة الأولى. وذلك لتحديد أي مخاطر بيئية محتملة مرتبطة بكل أصل عقاري. وتشمل هذه التقييمات مراجعات دقيقة لسجلات بيئية على المستويات الفيدرالية والولائية والمحلية، وهي شرط أساسي للحصول على التمويل. ويعكس هذا التوجه التزامنا بالحد من المخاطر البيئية ودعم ممارسات الاستثمار المستدام.

تعتبر المسئولية البيئية ركيزة أساسية في قراراتنا الاستثمارية، فضمن محفظتنا العقارية في الولايات المتحدة الأمريكية، نقوم بإجراء تقييمات بيئية من المرحلة الأولى لتحديد المخاطر البيئية المحتملة المرتبطة بكل أصل عقاري. تشمل هذه التقييمات مراجعات دقيقة للسجلات البيئية على المستويات الفيدرالية والولائية والمحلية، وهي شرط أساسي للحصول على التمويل. ويعكس هذا النهج التزامنا بالحد من المخاطر البيئية ودعم ممارسات الاستثمار المستدام.

إطار الاستثمار المسؤول

تحدد إرشادات بنك ليشا للاستثمار المسؤول منهجية دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة في عمليات اختيار الأصول وإدارتها. يهدف هذا الإطار إلى تحقيق توازن فعال بين تحقيق العوائد المالية والالتزام بالمعايير الأخلاقية. وتأثيرات الاستثمار الاجتماعية، بالإضافة إلى تعزيز القدرة على الصمود طويلاً الأمد. ويتم تطبيق هذه المبادئ على كافة المحافظ الاستثمارية لضمان توافق الأداء المالي مع قيم البنك وتوقعات أصحاب المصلحة.

التمويل المستدام والابتكار

تقوم فلسفة استثمارنا على خلق قيمة مستدامة من خلال تقديم شامل لا يقتصر على الجوانب المالية للمنتجات والخدمات الجديدة فحسب، بل يشمل أيضاً تأثيراتها الاجتماعية والبيئية. وفي عام 2024، ركزت ابتكاراتنا المالية على توسيع نطاق المنتجات التي تدعم النمو الشامل، وتتوفر فرص استثمارية مستدامة. وتمكن عملاءنا من الوصول إلى أدوات استثمارية تهدف إلى تحقيق أهداف مجتمعية واضحة.

يضم هذا التوجه الاستباقي مساهمة عروضنا بفعالية في دعم أجندة التنمية المستدامة العالمية، بما في ذلك مكافحة تغير المناخ، وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل، وتشجيع الاستهلاك المسؤول.

المساهمات المالية والدعم المجتمعي

نماشياً مع القانون القطري رقم (13) لسنة 2008 واللوائح التنظيمية ذات الصلة، يتلزم بنك ليشا بتخصيص 2.5% من صافي أرباحه السنوية لصندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية (دعم)، الذي يُعنى بتمويل مبادرات متنوعة في مجالات الصحة والتعليم وتنمية الشباب في مختلف أنحاء دولة قطر.

كما يساهم البنك في برنامج "طيف" التابع لجمعية قطر الخيرية، الذي يقدم مساعدات نوعية لدعم الأفراد والأسر من ذوي الدخل المحدود. وتجسد هذه المبادرات التزام البنك العميق بتنمية التنمية الاجتماعية وتحقيق التوازن بين النجاح المالي وإحداث أثر إيجابي ونحوه على المجتمع.

آفاق مستقبلية

يتطلع بنك ليشا في المرحلة المقبلة إلى تعميق دمج أسلطة المشاركة المجتمعية ضمن خططه الاستراتيجية، وذلك من خلال بناء شراكات طويلة الأمد مع الجمعيات والمؤسسات الأهلية المحلية، وتوسيع فرص التطوع المتاحة أمام موظفيه إلى جانب تطوير إطار واضح ومحدد لقياس الأثر لضمان تحقيق نتائج ملموسة ومستدامة لممارسات المسؤولية الاجتماعية.

التمويل المالي

في بنك ليشا، تعتبر الشمول المالي ركيزة أساسية في استراتيجيةنا لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة. وليس مجرد مبدأ نظري. ويعتبرنا بنك استثمارياً رائداً يعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية، نحرص على ضمان أن تكون خدماتنا المالية متاحة لجميع شرائح المجتمع، ومصممة لتلبية احتياجاتهم المتنوعة. وخلال عام 2024، واصلنا تطوير حلولنا المصرفية المتخصصة لتقديم فرص استثمارية تناسب العملاء على اختلاف قدراتهم وإمكاناتهم المالية. تشمل هذه الحلول محفظة متنوعة من المنتجات الاستثمارية التي تراعي مستويات مختلفة من المخاطر وحجم رأس المال. بطرق تمكن العملاء من تنمية مذخراتهم بما يتناسب مع أهدافهم المالية وقيمهن الشخصية.

ويتميز التزامنا بأحكام الشريعة بتقديم منتجات استثمارية أخلاقية خالية من الفوائد. تلتزم بأعلى معايير الشفافية وتدعم الاستخدام المسؤول لرأس المال بما يحقق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في آن واحد. وبذلك تتيح للعملاء فرضاً واضحة للانخراط في استثمارات عادلة تحقق الازدهار المشترك.

كما نولي اهتماماً خاصاً بنشر الثقافة المالية وتعزيز مشاركة الفئات الأقل تمنياً في القطاع المالي. في عام 2024، ونسعى نطاق مبادراتنا التوعوية للعملاء من خلال تقديم جلسات تعرفيّة بالمنتجات، وخدمات استشارية فردية، ودعم خاص لمساعدتهم على اتخاذ قرارات مالية سليمة ومدرّسة.

ويواصل بنك ليشا دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة ضمن استراتيجياته الاستثمارية لضمان توافق عملياته مع أهداف التنمية المستدامة وتحقيق أثر مجتمعي ملموس.

ومن خلال هذا الدمج بين إتاحة الوصول العادل للخدمات المالية، والقيم الجوهرية للعدالة والشفافية والمسؤولية الاجتماعية، يعزز بنك ليشا مكانة كشريك مالي موثوق يدعم بناء مستقبل أكثر شمولاً واستدامة.

المقدمة

يعتبر بنك ليشا التفاعل مع المجتمع جزءاً أساسياً من مسؤولياته المؤسسية. ونحن نؤمن بأهمية إقامة علاقات قائمة على الاحترام المتبادل والشفافية والفائدة المشتركة. فمن خلال الحوار المفتوح والمبادرات المستهدفة، يعمل البنك على خلق قيمة مستدامة، وتعزيز قدرة المجتمع المحلي على الصمود، والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة. ولا تقتصر جهودنا المجتمعية على مجرد الالتزام، بل تمثل استراتيجية فعالية لدعم الأفراد والأسر من ذوي الدخل إيجابي ونحوه، وفي عام 2024، عززنا هذا الالتزام من خلال إطلاق مبادرات مسؤولة اجتماعية محددة، وتطوير شراكات بين القطاعات المختلفة، ودعم مستمر لأهداف التنمية الوطنية.

الأثر الصحي والإنساني

في إطار التزامنا المستمر بالصحة العامة، استضاف بنك ليشا حملته الثالثة على التوالي للتبرع بالدم بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية، أقيمت الفعالية في مقر البنك الرئيسي ببرج تورنادو، بمشاركة موظفي البنك وموظفيه من شركات أخرى في المبنى ذاته. تعزز هذه المبادرة التزامنا بدعم منظومة الرعاية الصحية الوطنية من خلال توفير إمدادات دم ضرورية، كما تؤكد على دور بنك ليشا كشريك مجتمعي ملتزم بالمساهمة في جهود إنقاذ الأرواح وخدمة المجتمع.

الشراكات الاستراتيجية من أجل تنمية المجتمع

في خطوة مميزة خلال فعاليات سباق سكيب قطر 2024، أبرم بنك ليشا مذكوري تفاصيل تعاون مع شركة برو العقارية وشريكها الفرعية وصيف. تهدف المذكورة إلى استكشاف فرص التعاون في مجال الاستثمار والعقارات، مع التركيز على تعزيز قدرات إدارة الأصول وتقديم خدمات تتوافق مع الأهداف الوطنية في مجال البنية التحتية والتنمية العمرانية. وتعزز هذه الشراكات مكانة البنك ككيان لا يقتصر دوره على الاستثمار في السوق، بل يساهم أيضاً في تشكيل المشهد الاقتصادي والمالي لدولة قطر.

التميز في تبني الممارسات المسؤولة

حظي بنك ليشا بتقدير متاحف تقديراً لنهجه المسؤول في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، إذ حاز تصنيف "تقدير عالي جداً" ضمن فئة المؤسسات الرائدة في السوق لعام 2023. ويجسد هذا الإنجاز التزامنا العميق بتنمية المجتمع وخدمة الصالح العام، وتعزيز مساهمتنا الفاعلة في تنمية المجتمع وخدمة الصالح العام.

الاستثمار المسؤول والأداء المالي

أبرز نتائج الأداء المالي لعام 2024

أثبتت بنك ليشا في عام 2024 متابعة أدائه المالي، بما يعكس نجاح استراتيجيته في التمويل المسؤول وترسيخ مكانته في السوق.

المؤشر	القيمة (ألف ريال قطري)
الإيرادات (النشاط الأساسي)	270.613
مصروفات الموظفين (أجور ومتانة)	75.553
القيمة الاقتصادية المضافة	195.060
مؤشرات أداء إضافية:	



*المنسوبة إلى مساهمي البنك

تجسد هذه النتائج التزام البنك بإدارة مالية حصيفة وتنوع قاعدة استثماراته، إلى جانب قدرته على تلبية الطلب المتزايد على الحلول المالية المتواقة مع الشريعة، ومع استثمار البنك في التوسيع والنمو. يواصل التزامه الراسخ بتقديم قيمة مستدامة تحقق التوازن بين العوائد المالية والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

إطار العمل للاستثمار المسؤول

يعد الاستثمار المسؤول حجر الأساس لاستراتيجية بنك ليشا طويلة المدى، إذ نعتمد في جميع قراراتنا الاستثمارية على تقييمات شاملة لمعايير البيئة والمجتمع والحكومة، لضمان توافقها مع قيمنا الأخلاقية، وتلبية مصالح عملائنا وتحقيق أهدافنا المالية.

البعد البيئي

نولي اهتماماً كبيراً لرصد الأثر البيئي لكل استثمار من خلال التركيز على كفاءة استخدام الطاقة، وخفض الانبعاثات الكربونية، وتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة، بما يدعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون ويعزز القدرة على التصدي للتحديات البيئية.

البعد الاجتماعي

نحرص على دراسة الأبعاد الاجتماعية للاستثمار، بما في ذلك حماية حقوق العمال، وتعزيز الشمولية، ودعم المشاركة المجتمعية، وتحسين بيئة العمل، بما يسهم في بناء مجتمعات متوازنة وأكثر عدداً.

البعد الحكومي

تعد عناصر الحكومة مثل هيكلية مجلس الإدارة، والشفافية، والسلوك المهني المسؤول، والامتثال للأنظمة، عناصر أساسية في عمليات المراجعة لدينا، إذ تضمن الحكومة الفاعلة إدارة أفضل للمخاطر وتعزز استدامة النقاوة والمساءلة.

تحقيق قيمة طويلة الأجل

من خلال دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة في مختلف استثماراتنا، نضمن تحقيق أداء مالي قوي ومستدام، مع إحداث أثر إيجابي أوسع على المجتمع. ونؤمن بأن الشركات التي تبني هذه المبادئ تمتلك القدرة على مواجهة التحديات المستقبلية وقيادة مسيرة الابتكار بفاعلية.

تجربة العملاء



يضع بنك لشا تقديره عميلاً متميزة في صميم أولوياته الاستراتيجية. ومنذ عام 2022، أنسينا نظاماً متكاملاً لجمع وتحليل آراء العملاء عبر أدوات معتمدة، مثل "استبيان رضا العملاء السنوي" و"استبيان انضمام العملاء الجديد". ما يتبع للعملاء تقييم تجربتهم بشكل شامل عبر مختلف نقاط التواصل، بما في ذلك إدارة العلاقات، وجودة الخدمات، وتنوع المنتجات ومستوى الرضا العام.

وفي عام 2024، واصلنا تعزيز ثقافة التركيز على العميل من خلال تطوير أساليب تحليل الملاحظات وتحسين إجراءات الاستجابة الفورية. وتضمن "سياسة وإجراءات الشكاوى" معالجة جميع الشكاوى المتعلقة بالأنشطة الخاصة للرقابة بشكل عادل وفعال وشفاف، عبر مسارات تصعيد واضحة ومعايير دقيقة للمتابعة، بما يعزز الثقة وبحسنه قيمة النزاهة والمساعدة.

كما نحرص على تمكين العملاء من الوصول إلى خدماتنا بسهولة عبر قنوات رقمية منظورة، إذ يتيح تطبيق بنك لشا للهواتف الذكية ومنصاتنا الإلكترونية وصولاً آمناً ومرناً إلى الخدمات المصرفية، بدءاً من إدارة الحسابات وحتى متابعة الاستثمارات، بما يسهل تواصل العملاء وتفاعلهم من أي مكان وفي أي وقت.

ومن خلال هذه الجهود الشاملة، يثبت بنك لشا التزامه الدائم بتقديم خدمات عالية الجودة، وشاملة وسريعة الاستجابة، تلبي تطلعات العملاء وتواكب احتياجاتهم المتغيرة باستمرار.

الحكومة الاستراتيجية

إطار الحكومة

يلتزم بنك ليبا بتطبيق إطار حوكمة مع قواعد حوكمة الشركات المعتمدة من هيئة قطر للأسواق المالية ومنظبات الإدراج في بورصة قطر مع الالتزام الدائم بأفضل الممارسات الدولية. ويحرص مجلس الإدارة التنفيذية على ترسیخ ثقافة حوكمة متينة تحقق التوازن بين النمو الاستراتيجي والامتثال التنظيمي وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة.

وخلال عام 2024، ظل البنك وفياً لننهجه القائم على الشفافية والإفصاح المسؤول، حيث شهدت هذه المرحلة تحديات جوهريّة تتعلق بالتغييرات الرأسمالية، واجتماعات المساهمين، والأداء المالي والتقارير التنظيمية، في إطار عملية التحول الاستراتيجي التي شملت إعادة التسمية ونقل المقر الرئيسي.

مبادئ الحكومة الرشيدة

• إدارة العلاقات

نعزز بناء علاقات متينة داخل المؤسسة وخارجها، ونتمكن قيادتنا من تكوين شبكات تواصل فعالة، وإدارة الخلافات بمرؤنة، وتحقيق النتائج التي تدعم الأهداف العامة.

• الممارسات الأخلاقية

تشكل النزاهة والمساءلة جوهر التزامنا الأخلاقي، إذ نحرص على أن يتحلى جميع الموظفين بأعلى معايير الشفافية والصدق، وحماية المعلومات، وضمان توافق أفعالهم مع مصالح البنك ومساهميه على المدى الطويل.

• التواصل والشفافية والنزاهة

نرسّخ ثقافة الحوار المفتوح واتخاذ القرارات بوضوح وشفافية، مع ضمان مشاركة المعلومات بمسؤولية على جميع المستويات، بما يعزز الثقة المتبادلة ويكرس بيئة عمل شفافة.

وفي حين يواصل بنك ليبا مسيرة نموه وتطوره، تبقى الحكومة الرشيدة ركيزة أساسية لضمان قرارات استراتيجية مدققة وإشراف فعال وتحقيق قيمة مستدامة تدعم تطلعات البنك نحو مستقبل أكثر مرؤنة واستدامة.



لجان المجلس والإشراف على معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والجودة

نظرة عامة على حوكمة بنك لشا (2024)

المسؤوليات الرئيسية	الكيان/الدور	الفئة
الإشراف الاستراتيجي، ووضع السياسات وحوكمة الشركات	رئيس المجلس: سعادة الشيخ فيصل بن ثانى آل ثانى نائب الرئيس: محمد يوسف عبدالرحمن المانع الأعضاء: إبراهيم محمد إبراهيم الجيدة ناصر علي الهاجري محمد ناصر الفهيد الهاجري محمد علي السليطي مشعل محمد آل محمود عيسى محمد المهندي عبد الرحمن عرفان توونجي	مجلس الإدارة
تنفيذ استراتيجية المجلس، وقيادة العمليات اليومية وضمان الالتزام التنظيمي استراتيجية الاستثمار وإدارة المحافظ إعداد التقارير المالية، والتخطيط وإدارة القيمة الاقتصادية مراقبة المخاطر المؤسسية وأنظمة الرقابة تقديم التوجيه القانوني الاستراتيجي لمجلس الإدارة والقيادة التنفيذية تحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة البنية التحتية	الرئيس التنفيذي: محمد إسماعيل العمادي الرئيس التنفيذي للاستثمار: جلين جونستون المدير المالي: محمد توسيف مالك رئيسة قسم إدارة المخاطر: فوليا بللس رئيسة دائرة الشؤون القانونية والإلتزام وأمينة سر مجلس الإدارة: ريتا الحلو نائب الرئيس التنفيذي للعمليات: محمد محمد	الإدارة التنفيذية
متابعة المخاطر، والتدقيق الداخلي، وأدوات الإبلاغ عن المخالفات، ومراجعة الرقابة الداخلية إدارة الترشيحات، وخطط التعاقب، ومكافآت الإدارة التنفيذية، وتعزيز ممارسات الحكومة دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية وضمان توافق العمليات التنفيذية تحديد المخاطر، ووضع خطط التخفيف، ومراقبة الأداء وتقديم التقارير ضمان الامتثال القانوني والرقابي ومكافحة الجرائم المالية اعتماد المنتجات المالية الإسلامية، والإشراف على الحكومة الشرعية، وتوجيه توزيع التبرعات	لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والامتثال لجنة الترشيحات والمكافآت والجودة اللجنة التنفيذية فرق عمل متعددة التخصصات بتنسيق مدير إدارة المخاطر وحدة الامتثال المجلس الشرعي	لجان المجلس
إدارة المخاطر الامتثال ومكافحة غسيل الأموال الامتثال للشريعة التواصل مع أصحاب المصلحة أهداف الحكومة المستقبلية	فريق القيادة والاتصالات المجلس والإدارة	إدارة المخاطر الامتثال ومكافحة غسيل الأموال الامتثال للشريعة التواصل مع أصحاب المصلحة أهداف الحكومة المستقبلية

هيكل الحكومة ومسؤوليات القيادة

يهدف هيكل الحكومة في بنك لشا إلى ترسیخ مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة في كافة مستويات المؤسسة. ويجتمع هذا الإطار بين رقابة مجلس الإدارة، وإدارة العمليات التنفيذية، عبر الإدارة التنفيذية، ودعم التنفيذ من خلال اللجان المتخصصة، ما يضمن توجيهها استراتيجياً فعالاً وتوافقاً متسقاً مع القوانين والأنظمة الأخلاقية ومبادئ الشريعة الإسلامية.

حرصاً على ضمان رقابة فعالة ومركزة على أبرز الجوانب الاستراتيجية والتشغيلية، أسس مجلس إدارة بنك لشا ثلاثة لجان فرعية متخصصة. تعمل وفق صلحيات واضحة ولائحة تنظيمية معتمدة. وتشكل هذه اللجان ركيزة أساسية في تنفيذ إطار الحكومة المؤسسية للبنك، بما في ذلك التزامه بتطبيق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والجودة.

وتشمل اللجان الدائمة لمجلس الإدارة ما يلي:

لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال:

تتولى الإشراف على سلامة البيانات المالية، وضمان الالتزام بالتشريعات والأنظمة الرقابية، وإدارة المخاطر، وتعزيز أنظمة الرقابة الداخلية، إلى جانب متابعة وتفعيل سياسات الإبلاغ عن المخالفات.

لجنة الترشيحات والمكافآت والجودة المؤسسية:

تعنى بترسيخ ممارسات الحكومة من خلال متابعة تشكيل المجلس، وخطط الإحلال والتعاقب الوظيفي، واعتماد سياسات المكافآت الموجهة للإدارة التنفيذية.

اللجنة التنفيذية:

تعم عملياً اتخاذ القرارات الاستراتيجية، لا سيما فيما يتعلق بمتابعة سير العمليات التشغيلية، ورسم سياسات الاستثمار وتنفيذها، وتحويل قرارات المجلس إلى إجراءات ملموسة.

المساءلة والتفويض في تطبيق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والجودة

يظل مجلس إدارة بنك لشا الجهة المسؤولة بالدرجة الأولى عن حوكمة وتطبيق استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية والجودة، بما يتماشى مع رؤية البنك واستراتيجيته المؤسسية. وفي هذا السياق، يحق للمجلس تفويض الرئيس التنفيذي بصلحيات الإشراف على تفزيذ المبادرات التشغيلية ذات الصلة بالاستدامة، مع منحه الصلاحيات لتعيين فرق عمل أو أفراد مختصين لإدارة هذه البرامج وتنفيذها ومتابعتها بفعالية.

وعند الحاجة إلى خبرات تقنية أو معارف متخصصة، يجوز للمجلس أو لجانه التوجيه بالاستعانة بمستشارين خارجين معتمدين لتصميم المبادرات المرتبطة بالاستدامة أو مراجعتها وتقيمها. وتضمن هذه الخطوة جودة التنفيذ مع الإبقاء على أعلى درجات الشفافية من خلال تقارير مرحلية ورقابة مستمرة من مجلس الإدارة.

يعكس هذا النهج متعدد المستويات، الذي يجمع بين لجان المجلس والتفويض التنفيذي والاستعانة بالخبرات المتخصصة، نموذج حوكمة مرنّاً ومنظمّاً في الوقت نفسه، ما يمكن البنك من التعامل بكفاءة مع المخاطر والفرص الناشئة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والجودة، مع الالتزام الدائم بقيم الشفافية، وتحسين الإدارة، وتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

السياسات الحكومية المعتمدة من المجلس

اعتمد مجلس إدارة بنك ليبا مجموعة متكاملة من السياسات التي تضمن حوكمة فعالة، وسلوكيًا مهنيًا مسؤولًا، والتزاماً صارماً بالأنظمة والقوانين إلى جانب المعايير المؤسسية الداخلية. وفيما يلي نظرة عامة على أبرز هذه السياسات:

الغرض	اسم السياسة
يحدد أدوار ومسؤوليات وصلاحيات المجلس	ميثاق مجلس الإدارة
ترسي المعايير الأخلاقية والتوقعات الخاصة بأعضاء المجلس	مدونة قواعد سلوك مجلس الإدارة
تضمن توجيه وتدريب كافٍ للأعضاء الجدد	سياسة تعريف وتدريب أعضاء المجلس
تحدد الواجبات والمسؤوليات الخاصة بالرئيس	المهام المرجعية لرئيس مجلس الإدارة
توضح أدوار ومسؤوليات الرئيس التنفيذي	المهام المرجعية للرئيس التنفيذي
تحدد وظائف والتزامات أمين المجلس	المهام المرجعية لأمين مجلس الإدارة
توفر إطاراً لتقييم أداء المجلس ولجانه	سياسة تقييم أداء المجلس ولجانه
يوجه عمل اللجنة التنفيذية	ميثاق اللجنة التنفيذية
يحدد نطاق ومسؤوليات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والامتثال	ميثاق لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال
يوضح مهام وصلاحيات لجنة الترشيحات والمكافآت والحكومة المؤسسية	ميثاق لجنة الترشيحات والمكافآت والحكومة المؤسسية
الترشيحات والمكافآت	
تحدد المعايير والإجراءات الخاصة بترشيح أعضاء المجلس	سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة
تحدد القواعد الخاصة بتعيين القيادات التنفيذية العليا	سياسة ترشيح الإدارة التنفيذية العليا
توضح هيكل التعويضات لأعضاء المجلس والمسؤولين التنفيذيين	سياسة المكافآت
تضمن استمرارية القيادة من خلال خطط تعاقب منظمة	سياسة تحطيط التعاقب
الأخلاقيات والامتثال	
تنناول إدارة وتجنب تضارب المصالح للحفاظ على النزاهة	سياسة تضارب المصالح
تمنع استغلال المعلومات السرية في التداول المالي	سياسة التداول من الداخل
توفر آلية للبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي	سياسة الإبلاغ عن المخالفات
تنظم المعاملات مع الأطراف المرتبطة لتفادي تضارب المصالح	سياسة التعامل مع الأطراف ذات العلاقة
تحكم عملية اختيار وتعيين المدققين الخارجيين	سياسة تعيين المدققين الخارجيين
الإفصاح والتواصل مع أصحاب المصلحة	
تضمن تواصلاً شفافاً وفي الوقت المناسب مع أصحاب المصلحة	سياسة الإفصاح والتواصل وعلاقت المستثمرين
تعزز المعاملة العادلة والمنصفة لجميع أصحاب المصلحة	سياسة أصحاب المصلحة
الاستدامة ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة	
تدمج اعتبارات المسؤولية الاجتماعية للشركات ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة في الممارسات التجارية	سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة
السياسات التشغيلية	
يحدد دور ومسؤوليات وظيفة التدقيق الداخلي	ميثاق التدقيق الداخلي

الامتثال التنظيمي والرقابة الأخلاقية

تحديث نظام تمينوس المصرفي الأساسي

في إنجاز بارز أصبح بنك لشا أول مؤسسة مالية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا تطلق تحديث تمينوس ترانياكت R23، وهو نظام مصرفي أساسي حديث قائم على الحوسية السحابية. يتيح هذا النظام تبسيط الإجراءات عبر واجهات برمجة تطبيقات مفتوحة ومعالجة فورية. ما يوفر مرونة عالية وقابلية للتوسيع مالية مخصصة بمروره، مع تعزيز الامتثال التنظيمي والقدرة التشغيلية.

تحول نظام إدارة علاقات العملاء

أطلق بنك لشا بنجاح نظام إدارة علاقات العملاء الجديد المعتمد على الحوسية السحابية في عام 2024. يساهم هذا النظام في تبسيط عمليات خدمة العملاء، وجمع بياناتهم بشكل متكامل، مما يمكن البنك من تقديم تجارب مخصصة تلي احتياجات كل عميل على حدة. كما تتيح قدرات التحليل المتقدمة في النظام لمديري العلاقات الاستفادة من رؤى قائمة على البيانات لتعزيز التفاعل مع العملاء وتعزيز فرص البيع المتقطع.

تطوير نظام SAP

قام البنك بتحديث نظام SAP الخاص به لتعزيز قدرات الاستخلاص والتحويل والتحميل ونظام إدارة المعلومات. يسمح هذا التحديث بإعداد تقارير مالية أكثر دقة، وتحليل السيناريوهات المختلفة، ورصد الأداء بشكل مباشر، بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية والتشغيلية الحديثة.

يُبرز هذه التحسينات التقنية التزام بنك لشا المستمر بالابتكار الرقمي، ما يعزز مكانته كمؤسسة مالية رائدة وقدارة على التكيف مع المتغيرات لتلبية تطلعات العملاء وأصحاب المصلحة.

أخلاقيات العمل

يتمتع بنك لشا بالالتزام قوي وثابت تجاه السلوك الأخلاقي، مستنداً إلى إطار حوكمة متكامل. وبالامتثال لقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية ومتطلبات هيئة تنظيم مركز قطر المالي، يضمن البنك التزام جميع أنشطته بمبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة.

يلعب مجلس الإدارة دوراً رئيسياً في تعزيز ثقافة الأخلاق على كافة مستويات المؤسسة، حيث لا تقتصر أخلاقيات العمل على مجرد الالتزام التنظيمي، بل تشكل الأساس الذي يقوم عليه نموذج البنك المتواافق مع الشريعة الإسلامية، مع التركيز على العدل، والمسؤولية وبناء الثقة مع الأطراف المعنية.

ومن أجل تثبيت هذه الثقافة، يطبق البنك سياسات صارمة لمكافحة الفساد، وتجنب تضارب المصالح، ومنع التداول بناءً على معلومات داخلية، بالإضافة إلى حماية المبالغ عن المخالفات. وتم مراجعة هذه السياسات بشكل دوري لمواكبة المخاطر الجديدة وأفضل الممارسات، ما يعزز الرقابة الأخلاقية في جميع عمليات البنك.

• **حماية متقدمة للبريد الإلكتروني:** تعتمد بوابة حماية البريد الإلكتروني تقنيات متقدمة لرصد الهجمات الإلكترونية المعقّدة مثل التصيد الاحتيالي الموجه والروابط الخبيثة، مع آليات رصد واستجابة سريعة لتعطيل أي تهديدات محتملة قبل أن تؤثر على أنظمتنا.

أدوات الأمان السيبراني المتكاملة

تعتمد بنك لشا على حزمة متكاملة من الأدوات والتقنيات المتقدمة لضمان حماية البيانات وتقليل المخاطر الإلكترونية، وتشمل:

- **Microsoft 365 Defender:** لرصد التهديدات الأمنية المحتملة ضمن بيئه العمل ومعالجتها بفعالية.

• **Azure Sentinel & Security Center:** لرصد التهديدات المحمولة والمحتملة وتحليل التهديدات الأمنية في الخوادم وتعزيز جاهزيتها.

• **حماية الأجهزة وإدارة التحديثات:** تتم عبر منصة Microsoft Intune لضمان تأمين الأجهزة وتحديثها بشكل مستمر بأحدث الحلول الأمنية.

• **تطبيق الخدمات المصرفي عبر الهاتف المحمول:** يُستضاف على سحابة Microsoft Azure. ما يوفر طبقة أمان عالية وامثلأً صارماً لمعايير حماية البيانات داخل قطر وخارجها.

معايير الامتثال والالتزام الأخلاقي

يتبع بنك لشا سياسة شاملة لحماية البيانات، متوافقة مع إرشادات مركز قطر المالي، بهدف منع أي خروقات أمنية ووضع آليات واضحة لمعالجة شكاوى العملاء. ما يعكس التزامه الراسخ بأصول البيانات وأمن المعلومات.

• **التحسين المستمر:** يواصل بنك لشا تطوير تدابيره الأمنية وتحديثها بشكل مستمر، لضمان مواجهة أحدث التهديدات والتهديدات السيبرانية والحلول الأمثلية، والحفاظ على أعلى معايير الأمان والخصوصية.

الخصوصية وأمن البيانات

يضع بنك لشا حماية بيانات العملاء وأصحاب المصلحة في مقدمة أولوياته، من خلال منظومة صارمة تضمن الخصوصية وأعلى درجات الأمان في ظل التحول الرقمي المتتسارع.

• **بيان الخصوصية:** يوضح بيان الخصوصية آليات جمع البيانات الشخصية ومعالجتها ومشاركتها وتأمينها، مع الالتزام التام بالقوانين واللوائح الخاصة بحماية البيانات.

• **إجراءات الأمان السيبراني:** يعتمد البنك باقة متقدمة من الأنظمة والحلول التقنية لحماية البيانات، وتشمل:

◦ نظام Barracuda لحماية البريد الإلكتروني

◦ الحل المتقدم Microsoft 365 Advanced Threat Protection

◦ Microsoft Sentinel

◦ إدارة أجهزة المستخدمين Microsoft Intune

◦ تفعيل المصادقة متعددة العوامل Microsoft Multi-Factor Authentication

◦ أنظمة جدران الحماية والحلول الأمنية المتكاملة Microsoft Cisco

◦ تدريب الموظفين: يلتزم البنك بتنظيم برامج تدريب ووعية دورية لموظفيه لضمان الالتزام الصارم بسياسات حماية البيانات وأمن المعلومات.

◦ التحسين المستمر: يواصل بنك لشا تطوير تدابيره الأمنية وتحديثها بشكل مستمر، لضمان مواجهة أحدث التهديدات والتهديدات السيبرانية والحلول الأمثلية، والحفاظ على أعلى معايير الأمان والخصوصية.

الأمن السيبراني وحماية البيانات في بنك لشا

يولي بنك لشا أهمية قصوى لتطبيق إطار الأمان متتكامل لحماية بيانات العملاء وضمان استمرارية الأعمال بكفاءة عالية. وتشمل أبرز مكونات هذا الإطار:

• **البنية التحتية الأمنية المتقدمة:** صيانة الأنظمة بشكل منتظم: تخضع جميع الأنظمة لصيانة دورية وتحديثات مستمرة لضمان تطبيق أحدث التصحيحات الأمنية، ما يعزز قدرتها على التصدي لأي ثغرات محتملة.

• **المصادقة متعددة العوامل:** يطبق البنك نظام المصادقة متعددة العوامل على جميع نقاط الوصول إلى خدماته السحابية، ما يوفر طبقة أمان إضافية تمنع محاولات الوصول غير المصرح به.

• **جدار حماية تطبيقات الويب:** يشكل هذا الجدار خط حماية أساسية ضد التهديدات الرقمية المختلفة، حيث يدعم أمن التطبيقات المتاحة عبر الإنترنت ويعصيها من الهجمات المحتملة.

يولي بنك لشا أهمية قصوى للامتثال التنظيمي وترسيخ الممارسات المصرفيّة الأخلاقية، بما يضمن تواافق أعماله مع المعايير المحليّة والدولية على حد سواء:

• **الجهات الرقابية:** يخضع البنك لإشراف جهات رقابية رئيسية تشمل مركز قطر للمال، وهيئه تنظيم مركز قطر للمال، وهيئة قطر للأسواق المالية.

• **إدارة الامتثال:** تتولى إدارة الامتثال مسؤولية متابعة التزام جميع الأنشطة المصرفيّة بالقوانين واللوائح المعتمدة بها، مع التركيز بصفة خاصة على مكافحة غسيل الأموال والحد من أي ممارسات مالية غير قانونية.

• **الامتثال لأخلاقيات الشرعية:** تتولى هيئة الرقابة الشرعية مراقبة التزام كافة العمليات والمنتجات والخدمات بأحكام الشريعة الإسلامية، لضمان توافقها مع القيم الأخلاقية والدينية.

• **إدارة الشؤون القانونية والامتثال:** تعمل الإدارات على تكامل لضمان مواءمة السياسات الداخلية مع الأطر التنظيمية المعتمدة خارجياً، وتحديد ومعالجة أي مخاطر محتملة قد تؤثر على سمعة البنك أو التزامه بالقوانين.

• **لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال:** يتولى رئيس إدارة الامتثال رفع تقارير منتظمة إلى اللجنة بهدف متابعة الوضع التسفيقي، وتحليل مخاطر الامتثال، ووضع الخطط اللازمة لمعالجة القضايا المحتملة بكفاءة وشفافية.

الشفافية والمساعدة

يضع بنك لشا الشفافية والمساعدة في صميم ممارساته، ملتزماً بمواءمة أنشطته مع أعلى المعايير العالمية في مجالات الاستدامة والأخلاقيات.

• مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفيّة المسؤولة: يدمج البنك مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفيّة المسؤولة في صلب استراتيجياته وعمليات اتخاذ القرارات، بما في ذلك سياسات الإقراض والاستثمار، وذلك بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة واتفاقية باريس للمناخ.

• معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: يلتزم البنك بتطبيق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للإفصاح عن أدائه المالي وأثره البيئي ومساهماته الاجتماعية وممارساته في الحكومة، بما يضمن الإفصاح الشامل والدقيق.

• التقرير السنوي للحكومة المؤسسة: يصدر البنك تقريراً سنوياً مفصلاً حول هيكل الحكومة المؤسسة ومستوى الامتثال للوائح والقوانين، في خطوة تعكس التزامه بالشفافية وتعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة.

مراقبة الجودة

ادارة المخاطر

إطار عمل إدارة المخاطر

يحدد إطار إدارة المخاطر في بنك ليشا الأسس والمنهجيات والأنظمة والهيكلات الحكومية المعتمدة لرصد المخاطر وتقيمها والسيطرة عليها والإبلاغ عنها في جميع أنحاء المؤسسة. وقد ضمن هذا الإطار بما ينوايق مع قابلية الإقدام على المخاطر التي أقرّها مجلس الإدارة والتوجّه الاستراتيجي للبنك، مع الحرص على تطبيق ضوابط نوعية وكمية.

المكونات الرئيسية:

- الحكومة:** يشرف مجلس الإدارة ولجانه الفرعية، وعلى رأسها لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، على الجوانب الاستراتيجية لإدارة المخاطر مع ضمان الشفافية والاستقلالية والمساءلة في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالمخاطر.
- القيادة:** يتولى الرئيس التنفيذي للمخاطر قيادة إدارة المخاطر المستقلة. ويُعنى بتطوير وتنفيذ وتحديث منظومة إدارة المخاطر في البنك، مع تقديم تقارير دورية وفصائلة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال لضمان إحاطة هيئات الحكومة بأحدث المستجدات وتقيمات المخاطر بشكل ربع سنوي.
- الأدوات والأنظمة:** يواصل بنك ليشا الاستثمار في أدوات وتقنيات متقدمة لرصد المخاطر وتحليل البيانات وبناء نماذج تنبؤية تغطي المخاطر السوقيّة والأئمّانية والسيولة والتشفيرية، إلى جانب برامج تدريبية متواصلة لبناء قدرات فرق العمل وتعزيز الوعي بالمخاطر في مختلف الإدارات.
- التكامل الاستراتيجي:** يتم دمج قابلية الإقدام على المخاطر ضمن خطط الأعمال وعمليات تخصيص رأس المال، لضمان بقاء مستويات المخاطر ضمن الحدود المعتمدة من مجلس الإدارة.

يعكس هذا الإطار حرص بنك ليشا على مراقبة المخاطر باحترافية، مع دعم التوسيع والابتكار، بما ينسجم مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة وبرامج التحول الرقمي، ويفضّل قدرة البنك على مواجهة التقلبات والوفاء بالتزاماته الأئمّانية والأخلاقية على المدى الطويل.

في ظل بيئة مالية متسرعة التغير، يتبنّى بنك ليشا نهجاً نشطاً ومرناً لإدارة المخاطر بما يكفل حماية عملياته ومصالح عملائه وكافة أصحاب المصلحة. وباعتباره مؤسسة استثمارية متوفقة مع الشريعة الإسلامية، طور البنك إطاراً مناسباً لإدارة المخاطر يعزّز استدامته على المدى البعيد ويلبي المتطلبات التنظيمية ويعزّز الثقة لدى المستثمرين.

ويهدف هذا البرنامج الاستراتيجي إلى التنبؤ بالمخاطر المحتملة والحد من آثارها، بما في ذلك المخاطر المالية والتشفيرية والتقنية والتنظيمية. لضمان مرونة الأعمال واستمراريتها بكفاءة في مواجهة التحديات المختلفة.

أهداف برنامج إدارة المخاطر:

- تخفيف الآثار:** تحديد المخاطر الجوهرية والتعامل معها بشكل استباقي للحد من آثارها المحتملة.
- الرصد:** متابعة مؤشرات المخاطر عبر أنظمة متقدمة ومراجعات دورية منتظمة.
- الربط الاستراتيجي:** مواعنة حدود المخاطر المقبولة مع استراتيجية الأعمال والأهداف المشتركة بين الإدارات.
- التقارير:** ضمان رفع تقارير دقيقة وفي الوقت المناسب إلى الإدارة التنفيذية وللجنة التدقيق، والمخاطر والامتثال.



يحسّد هذا النهج المتكامل التزام البنك بالحد من أيّ اضطرابات محتملة، وترسيخ ثقافة مؤسّسة واعية بالمخاطر تسهم في سرعة اتخاذ القرارات وتعزّز النزاهة والاستدامة على مستوى المؤسّسة ككل.

يحرص بنك ليشا على ترسّيخ أعلى معايير الجودة والمسؤولية المهنية من خلال الالتزام الدقيق بالأطر الأخلاقية والتنظيمية المعترف بها دولياً. ويطلق البنك في عملياته على المعايير الأخلاقية ومتطلبات الامتثال والسعى المستمر للتحسين. وبعزّز هذا الالتزام إشراف هيئة تنظيم مركز قطر المالي بما يضمن تقديم جميع الخدمات المهنية عبر البنك أو بالنيابة عنه بأعلى مستويات الشفافية والمصداقية والجودة الأخلاقية.

النزاهة

الموضوعية

الكفاءة المهنية والعناية الواجبة

السرية

السلوك المهني



التدقيق الداخلي والامتثال

الضوابط الداخلية

يُعد إطار الرقابة الداخلية في بنك لشا جزءاً أساسياً من منظومته المتكاملة للحكومة المؤسسية. حيث يتداخل مع مختلف العمليات التشغيلية وأنظمة اتخاذ القرار وأليات الإشراف الاستراتيجي.

تنسم هذه المنظومة بعدة سمات رئيسية، منها:

- وضع سياسات وإجراءات واضحة ومحددة بما يتناسب مع متطلبات كل إدارة واحتياجاتها التشغيلية
- بيئة رقابية تخضع لإشراف مجلس الإدارة وتُنفذ من خلال لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال
- تنفيذ عمليات تدقيق مستقلة وتقيمات مستمرة للتأكد من فعالية الضوابط الداخلية ومدى ملاءتها وتوافقها مع قابلية الإقدام على المخاطر المعتمدة لدى البنك
- تقديم تقارير دورية من وحدات الرقابة الداخلية (التدقيق والامتثال والمخاطر) إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة

يأتي هذا الإطار منسجماً مع النظام الأساسي للبنك الذي يحدد نطاق الصلاحيات المفروضة لمجلس الإدارة والمسائل التي تستدعي موافقة الجمعية العامة.

وتقوم لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بمراجعة أداء نظام الرقابة الداخلية بصورة منتظمة، بالاستفادة من نتائج المدقق الخارجي، بما يضمن إحكام الرقابة والالتزام الكامل بمتطلبات الإفصاح والتقارير المالية وفقاً للقوانين والتشريعات ذات الصلة.

الامتثال ومكافحة غسيل الأموال

يحرص قسم الامتثال في بنك لشا على تطبيق أعلى معايير الالتزام بالقوانين واللوائح الصادرة عن الجهات التنظيمية الرئيسية، ومنها:

- هيئة مركز قطر للمال
- هيئة تنظيم مركز قطر للمال
- هيئة قطر للأسواق المالية

يقدم القسم تقارير منتظمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، مع تكثيف خاص على برامج مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

ويعتمد إطار العمل المتكامل للبنك في هذا المجال على إجراءات دقيقة تشمل: التحقق من هوية العملاء، ومراقبة المعاملات، والإبلاغ الفوري عن الأنشطة المشبوهة، إلى جانب تدريب الكوادر

لضمان الامتثال الكامل للتشريعات الوطنية لمكافحة غسيل الأموال.

يطبق بنك لشا معايير صارمة في مجال التدقيق الداخلي والامتثال، بما يكفل نزاهة عملياته وانسجامها مع أفضل الممارسات العالمية. وتعود هذه المهام عنصراً جوهرياً في هيكل الحكومة المؤسسية، مما يعكس التزام البنك الدائم بالشفافية والمساءلة والتقيد التام بالمتطلبات التنظيمية.

إدارة التدقيق الداخلي

تؤدي إدارة التدقيق الداخلي في بنك لشا دورها باستقلالية تامة، مدعومة بنموذج تعاون مشترك مع شركة ديلويت لتوفير أعلى مستويات الخبرة والموضوعية، وتعمل هذه الوحدة تحت إشراف لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، وتختص بما يلي:

- تنفيذ خطة تدقيق داخلي مبنية على أساس المخاطر ومعتمدة من اللجنة
- إجراء عمليات تدقيق دورية وخاصة تشمل جميع الإدارات والعمليات
- كشف أي فصور أو ثغرات تشغيلية ورقابية وتقديم التوصيات لمعالجتها
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية وضمان التزام الإدارة بها.

تشمل مهام التدقيق الداخلي مراجعة النواحي المالية والتشغيلية والتقنية والامتثال للمتطلبات التنظيمية، بما يعزز م坦ة ممارسات البنك ويدعم نزاهته وتوافقه مع أهدافه الاستراتيجية واللوائح المعتمدة بها.



إدارة المشاريع لمبادرات معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة للشركات

السمات الرئيسية للمنتجات المسؤولة لدى بنك لشا

استشراف التوجهات العالمية ومعالجتها:

يرصد البنك باستمرار التغيرات الكبرى مثل التغير المناخي والتحول الرقمي والتحولات الديموغرافية والتحديات الجيوسياسية، ويعكس هذه المعطيات في تصميم منتجات مالية تتيح للعملاء إدارة المخاطر والاستفادة من الفرص الجديدة بكفاءة.

الالتزام راسخ بمبادئ الشريعة:

يحرص بنك لشا، بصفته بنكاً استثمارياً متواافقاً مع الشريعة الإسلامية، على أن تخلو جميع منتجاته من الفوائد الربوية والمعاملات المحظورة، مع هيكلة المنتجات على أساس الشفافية والعدالة وتقاسم المخاطر بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

الابتكار الرقمي والحماية:

يعزز البنك مكانته الرقمية من خلال بنية تحتية متطورة تشمل حلولاً مثل تيمينوس ترايزاكت R23 ونظام إدارة علاقات العملاء السحابي، مما يضمن للعملاء تجربة مصرفية سلسة وآمنة مع أعلى معايير خصوصية البيانات.

الإشراف على الاستثمارات المستدامة:

تراعي أدوات البنك الاستثمارية مدى الاستدامة والأثر الكربوني للأصول، مع توجيه الاستثمارات نحو المشاريع الخضراء مثل الطاقة المتجددة، والأنسحاب المتنقحة، وفق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة، والسندات ذات الأثر الاجتماعي، بما يتيح للعملاء بناء محافظ متواقة مع أهداف المناخ والتنمية المستدامة.

تعزيز النمو المالي الشامل:

يقدم البنك حلولاً مصرفية خاصة وخطط لإدارة الثروات تناسب مختلف شرائح العملاء، ويسعى لتكون شاملة وقابلة للتوسيع، بما يساعده في تعزيز التمكين المالي ودعم الاقتصاد المحلي.

ريادة فكرية في التمويل المستدام:

يسعى بنك لشا بفاعلية في تشكيل ملامح قطاع التمويل المسؤول من خلال المشاركة في الحوارات المتخصصة، ودعم السياسات، والتعاون مع الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة، بالإضافة إلى الالتزام بمبادرات دولية رائدة مثل مبادئ الأمم المتحدة للتمويل المسؤول.

يتبع بنك لشا نهجاً منظماً لإدارة المشاريع عند تنفيذ مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، إذ تخضع جميع المقررات لدراسة شاملة وموافقة من مجلس الإدارة أو من ينوب عنه، وتفقد وفق أعلى درجات الدقة والانضباط كغيرها من المشاريع الاستراتيجية.

وتشمل العناصر الرئيسية لإدارة هذه المشاريع:

- تحديد الأنشطة والمخرجات
- وضع جداول زمنية واضحة بمراحل محددة
- تخصيص الميزانيات
- تحديد مؤشرات الأثر المتوقعة

يسهم هذا النهج في ضمان الشفافية والكفاءة ومواءمة برامج الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة مع الأهداف المؤسسية للبنك.

كما يتم مشاركة تحديات دورية مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً، لإبراز التقدم القابل للقياس وتعزيز التواصل المستمر مع الفئات المعنية، بما يعكس التزام البنك بالريادة طويلاً الأمد في هذا المجال وترسيخ الثقة لدى جميع أصحاب المصلحة.

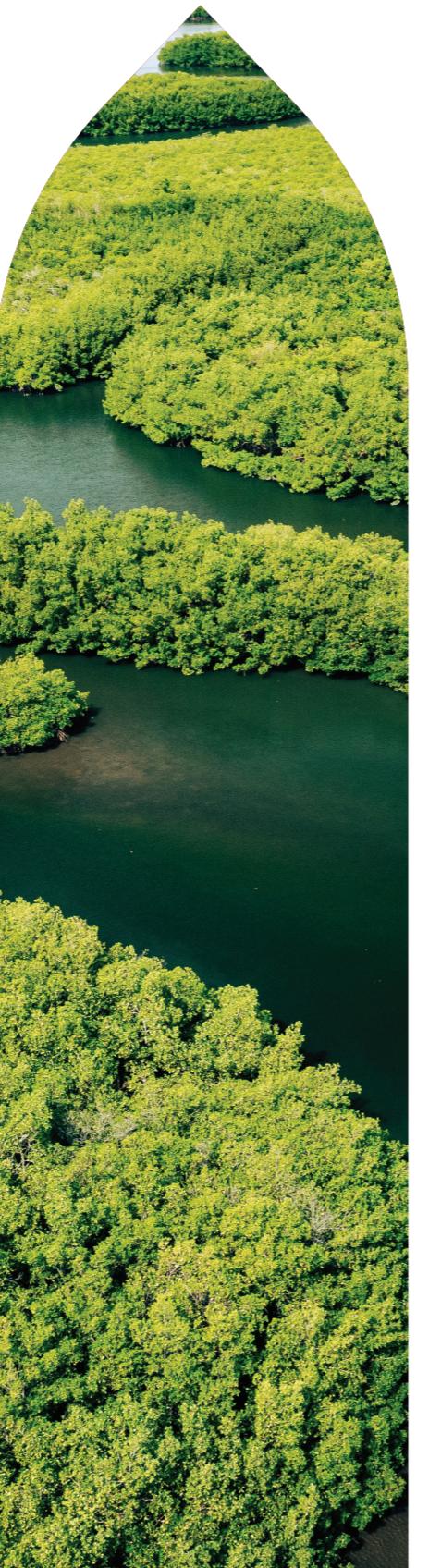
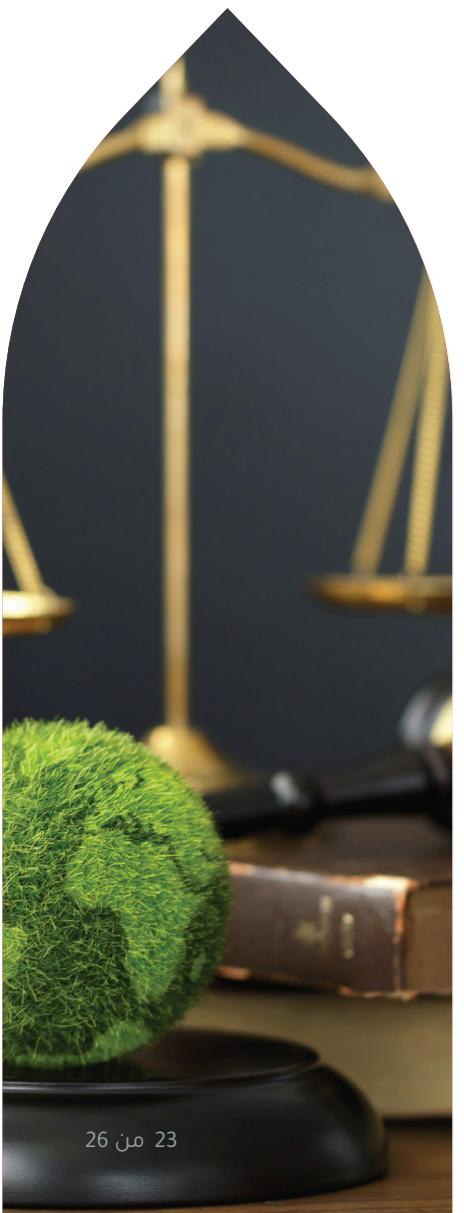
المنتجات المسؤولة

يظل بنك لشا ملتزماً بتقديم منتجات مالية تجمع بين التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومبادئ الاستدامة والمسؤولية والقيمة المجتمعية المستدامة، خلال عام 2024. واصل البنك تنويع محفظته لتلبية متطلبات السوق المتغيرة، مع مراعاة اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة ومواكبة الاتجاهات العالمية الناشئة.

العروض المالية المتواقة مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة

يعتمد بنك لشا في تطوير منتجاته المالية على التزام راسخ تجاه العملاء والمجتمع معاً، من خلال تصميم حلول تتماشى مع:

- أهداف التنمية المستدامة
 - مبادئ الشريعة الإسلامية ومقاصدها
 - الاعتبارات البيئية والمناخية
 - العدالة الاجتماعية والحكمة الأخلاقية
- من خلال دمج هذه الأبعاد في منتجاتنا المالية، نسعى إلى تمكين العملاء من تحقيق أهدافهم الاستثمارية بأسلوب مسؤول.





الالتزام بأهداف التنمية المستدامة

3. حماية الموارد البيئية (الأهداف 13, 11, 7)

- تبني خطوات استباقية فعالة لقليل الأثر البيئي من خلال: خفض الانبعاثات الناجمة عن التنقل عبر تحسين السياسات اللوجستية والسفر
- دعم العمل عن بعد والتفاعل الرقمي للحد من التنقلات
- تطبيق برنامج للحد من النفايات وتعزيز إعادة التدوير وفقاً لمبادئ الاقتصاد الدائري
- مراعاة تقييم الانبعاثات واستخدام الموارد في قرارات الاستثمار وفقاً لمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة



4. الالتزام بالسلوك الأخلاقي والشفافية (الأهداف 17, 16)

يحرص البنك على الالتزام بأعلى معايير النزاهة ضمن إطار حوكمة الشركات من خلال:

- سياسة صارمة بعدم التسامح مع الرشوة والفساد
- تقديم تقارير شفافة عن أداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، متوافقة مع أطر عالمية مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومبادئ الأمم المتحدة للخدمات المسؤولة
- التواصل المنتظم مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والمنظمين والموظفين والمساهمين، لضمان تقديم تعاون نحو تحقيق أهداف الاستدامة



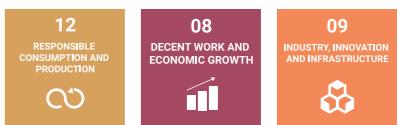
يولي بنك ليشا أهمية قصوى لدعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، إدراكاً منه لدورها كإطار استراتيجي يعزز النمو الاقتصادي الشامل، ويعنى البيئة ويحقق العدالة الاجتماعية. وتشكل هذه الأهداف السبعة عشر المتزامنة خريطة عمل عالمية لمعالجة قضياباً محورية مثل الفقر وعدم المساواة وتغير المناخ والحكومة الرشيدة، ويعتمدتها البنك كمرجع أساسى في صياغة استراتيجية المصلحة بعيدة المدى وتعزيز تفاصيله مع جميع أصحاب المصلحة.

من خلال ترسیخ مبادئ الأهداف المستدامة في جوهر عملياتنا ومنتجاتنا وثفافتنا المؤسسية، يتلزم بنك ليشا بتحقيق أثر ملموس قابل للقياس، بما يضمن خلق قيمة مستدامة تعود بالنفع على العملاء والمجتمع والمساهمين على حد سواء.

المساهمات الأساسية ضمن أهداف التنمية المستدامة

1. تحقيق قيمة اقتصادية مستدامة (الأهداف 12, 9, 8)

يولي بنك ليشا أولوية قصوى لتحقيق قيمة اقتصادية مستدامة وطويلة الأمد، من خلال دعم الابتكار، وتعزيز الممارسات الصناعية المسؤولية. وتشجيع أنماط الاستهلاك والإنتاج المسؤول، ويعكس التزامنا بالخدمات المصرفية المسؤولة هذا النهج، إذ يحرص على أن تراعي قراراتنا المالية تحقيق العوائد الاستثمارية مع الانتباه في الوقت ذاته إلى الأبعاد الاجتماعية والبيئية الأوسع.



2. حقوق الإنسان والنمو الشامل (الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة، الهدف 10، الهدف 16)

نعمل على تعزيز التنوع والمساواة والشمولية في بيئة العمل، مع تطبيق سياسات صارمة تمنع التمييز والعمل القسري، وتتضمن:

- سياسة عدم تسامح مطلق مع جميع أشكال التمييز
- تحقيق نسبة توظيف لا تقل عن 20% نساء على كافة المستويات سنوياً
- تنفيذ برامج توعية مستمرة بحقوق العمال وتنقيف الموظفين
- المشاركة الفاعلة في المبادرات المجتمعية لتحسين التعليم والصحة وتمكين الاقتصاد



الملحق

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

تم إعداد مؤشر بيانات الاستدامة لعام 2024 ضمن تقرير الاستدامة لبنك لشا وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المعترف بها عالمياً، مع الالتزام بأحدث الإصدارات المطبقة من هذه المعايير حتى عام 2024.

17	ادارة التأثيرات المهمة المتعلقة بالنفايات	306-2	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات
21,20	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	401-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف
	الحواجز المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	401-2	
19	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية
21	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	404-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم
	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	404-2	
22	تنوع هيئات الحكومة والموظفين	405-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص
24	العمليات التي تتطوّي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقديرات الأثر وبرامج التنمية	413-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية

رقم الصفحة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
4	بيان الاستخدام، والمبادرة العالمية لإعداد التقارير 1، ومعيار القطاع ذي الصلة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: الأساسيات
	تفاصيل تنظيمية	2-1
	البيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالشركة	2-2
	الفترة المشمولة في التقرير، والتيرة، ونقطة الاتصال	2-3
	إعادة صياغة المعلومات	2-4
	النشاطات وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	2-6
	الموظفوون	2-7
	هيكل الحكومة ومكوناتها	2-9
	ترشيح و اختيار أعلى هيئة إدارية	2-10
	رئيس أعلى هيئة إدارية	2-11
20,5,4	دور أعلى هيئة إدارية في رفع تقارير الاستدامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة
	سياسات الحوافز	2-14
	الامتثال للقوانين واللوائح	2-19
	نهج إشراك أصحاب المصلحة	2-27
	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	2-29
	قائمة الموضوعات الجوهرية	3-1
	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-2
	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	3-3
	العمليات التي جرى تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي
	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد
11	نهج الضرائب	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 207: الضررية
	حكومة الضرائب والرقابة وإدارة المخاطر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 207-2
	استهلاك الطاقة داخل الشركة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة
	إعادة تدوير واستخدام المياه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه
	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات
16	خفض انبعاثات غازات الدفيئة	305-4

#	الفئة	مؤشر الأداء الرئيسي في معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة	القسم / الفصل	رقم الصفحة / المرجع
1	البيئة	السياسة البيئية	الحكومة الاستراتيجية	31-34
2		الأثر البيئي	إدارة الموارد البيئية	15-18
3		استهلاك الطاقة	إدارة الموارد البيئية	15-18
4		كثافة استهلاك الطاقة	إدارة الموارد البيئية	15-18
5		انبعاثات الكربون وغازات الدفيئة	إدارة الموارد البيئية	15-18
6		مصدر الطاقة الرئيسي	إدارة الموارد البيئية	15-18
7		إدارة الموارد المائية	إدارة الموارد البيئية	15-18
8		إدارة النفايات	إدارة الموارد البيئية	15-18
9		الموظفون بدوام كامل	تعزيز بيئة عمل مثلى	20
10		مزايا الموظفين	تعزيز بيئة عمل مثلى	20
11	المجتمع	ساعات التدريب	تعزيز بيئة عمل مثلى	22
12		الصحة	تعزيز بيئة عمل مثلى	19
13		معدل الإصابات	تعزيز بيئة عمل مثلى	19
14		سياسة حقوق الإنسان	تعزيز بيئة عمل مثلى	22, 33, 34
15		حالات انتهاك حقوق الإنسان	تعزيز بيئة عمل مثلى	22, 23
16		عمالة الأطفال والعمل القسري	تعزيز بيئة عمل مثلى	23
17		تمثيل النساء في القوى العاملة	تعزيز بيئة عمل مثلى	40
18		التقطير	تعزيز بيئة عمل مثلى	8, 11
19		العمل المجتمعي	تعزيز بيئة عمل مثلى	24-26
20		المشتريات المحلية	تعزيز بيئة عمل مثلى	8, 11, 40
21	الحكومة	تنوع مجلس الإدارة	الحكومة الاستراتيجية	30-34
22		استقلالية مجلس الإدارة	الحكومة الاستراتيجية	30-34
23		فصل السلطات	الحكومة الاستراتيجية	30-34
24		مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات	الحكومة الاستراتيجية	30, 31, 36, 37
25		مدونة مكافحة الرشوة والفساد	الحكومة الاستراتيجية	30, 31, 36, 37
26		أطر التقارير المستدامة لفصحات الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة	حول التقرير	4



تنزيل تقرير ESG

بنك لشا ذ.م.م (عامة) مرخص من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال بموجب ترخيص رقم A9... ودرج في بورصة قطر (QSE:QFBQ) ص.ب ٢٨٠٢ الدوحة، قطر | هاتف +٩٧٤ ٤٤٤٨ ٣٣٣٣ | فاكس: +٩٧٤ ٤٤٤٨ ٣٥٦ | www.leshabank.com | information@leshabank.com