

# تقرير بنك لـشا

حول معايير الممارسات  
البيئية والاجتماعية والحوكمة  
2024



## الرسالة المحورية

حمل تقرير هذا العام عنوان "تمكين النمو المستدام من خلال الدمج والنزاهة والابتكار"، وهو عنوان يجسد قناعة راسخة بأن معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لم تعد مجرد أداة للإفصاح، بل أصبحت رؤية استراتيجية نعتمد فيها خلق القيمة، وتوجيه القيادة، وبناء مستقبل قادر على التكيف والصمود.

وقد تميّز عام 2024 بمحطات بارزة في مسيرتنا، شملت تطوير المواهب في بيئة شاملة، وتبني ممارسات تشغيلية تراعي الأثر المناخي، وتعزيز شراكات مجتمعية قائمة على الثقة، فمن خُص

الانبعاثات وتوسيع برامج الصحة والرفاه، إلى ترسيخ مبادئ التنوع في إطار المساءلة القيادية، اتخذنا خطوات مدروسة لنقل السياسات إلى حيز التنفيذ الفعلي.

وفي الوقت الذي يُصنّف فيه البنك اليوم ضمن "أفضل بيئات العمل" وكأحد الرّواد في تطبيق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، نوّكد التزامنا المستمر بترسيخ الاستدامة في صميم عملياتنا واستثماراتنا وخدماتنا.

# نظرة عامة على التقرير

## المقدمة

يسرّنا أن نقدّم تقرير بنك لبّشا لعام 2024 حول معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة، والذي يسلّط الضوء على التزامنا المتنامي بالمصروفية المسؤولة، والنمو الشامل، والابتكار القائم على الوعي البيئي. ويقدم هذا التقرير لأصحاب المصلحة نظرة شفافة وشاملة حول أدائنا في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة.

شهد عام 2024 تحوّلًا في نهج البنك، حيث انتقلنا من التركيز على التوعية بمبادئ معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى تطبيق عملي وفعل لها ضمن عملياتنا التشغيلية. ويؤكد التقدير الذي حصلنا عليه من مؤسسات مرموقة مثل Euromoney وGreat Place to Work، إلى جانب شراكاتنا المستمرة مع الجهات الوطنية، على التقدم الذي نحرزه كمؤسسة مالية قائمة على القيم وتتمتع بمكانة موثوقة.

ويجسّد هذا التقرير جهودنا في ترسيخ أسس مستدامة لخلق قيمة طويلة الأمد لموظفينا، وعملائنا، ومجتمعاتنا وبيئتنا.

## نطاق التقرير ومواءمته

يغطي هذا التقرير أنشطة الاستدامة ومؤشرات معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال الفترة الممتدة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2024، مع التركيز على العمليات في دولة قطر، تحت إشراف مقرنا الرئيسي في الخليج الغربي، الدوحة.

نلتزم في إفصاحاتنا بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Standards)، متبعين مبادئ الدقة، والتوازن، والوضوح، والقابلية للمقارنة، والشمول، والسياق، والتوقيت المناسب وقابلية التحقق. ونستخدم مؤشرات العام السابق (2023) عند الاقتضاء لضمان المقارنة السنوية.

كما تُراعي مواءمة جهودنا مع:

- رؤية قطر الوطنية 2030
- أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
- الممارسات الحديثة في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في القطاعات المالية إقليميًا وعالميًا

يركز التقرير على القضايا الجوهرية المتعلقة بأعمالنا وأصحاب المصلحة، ولا سيما في مجالات الخدمات المالية، وعدالة بيئة العمل، وخصوصية البيانات، واستهلاك الطاقة والأثر المجتمعي.

## أشراك أصحاب المصلحة

يحرص بنك لبّشا على إصدار هذا التقرير بشكل سنوي لضمان الاستمرارية والشفافية وتعزيز التواصل الفعّال مع كافة أصحاب المصلحة.

في حال وجود أي استفسارات أو ملاحظات تتعلق بهذا التقرير أو بسياسة البنك في مجال معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي:

[information@leshabank.com](mailto:information@leshabank.com)





# جدول المحتويات

2	نظرة عامة على التقرير
4	المقدمة
4	ملخص أداء معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024
5	من نحن
6	كلمة الرئيس التنفيذي
7	التقدير والمكانة في السوق
8	نهج واستراتيجية بنك ليشا في معايير الممارسات
10	إدارة الموارد البيئية
11	تعزيز بيئة عمل مثلى
14	التواصل والمشاركة مع المجتمع
15	الاستثمار المسؤول والأداء المالي
16	تجربة العملاء
17	الحوكمة الاستراتيجية
18	لجان المجلس والإشراف على معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
19	سياسة الحوكمة المعتمدة من المجلس
20	الامتثال التنظيمي والرقابة الأخلاقية
20	الأمن السيبراني وحماية البيانات في بنك ليشا
21	مراقبة الجودة
21	إدارة المخاطر
22	التدقيق الداخلي والامتثال
22	الضوابط الداخلية
23	إدارة المشاريع لمبادرات معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات
24	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
25	الملاحق



# المقدمة

## ملخص أداء معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024

في بنك ليشا، لم تعد الاستدامة مجرد مبادرة منفصلة، بل أصبحت نهجًا راسخًا في طريقة عملنا. ومع إصدار تقريرنا لعام 2024، فنحن نسلط الضوء على التقدم الملموس الذي أحرزناه في دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في صميم استراتيجيتنا وعملياتنا وثقافتنا المؤسسية.

يوفر هذا التقرير رؤية شفافه ومنهجية تستشرف المستقبل، توضح كيفية تلبيتنا لتطلعات أصحاب المصلحة، ودعمنا للأهداف الوطنية والدولية، وتطويرنا كمؤسسة مالية مسؤولة ومركزة على القيم.

ودعمنا للأهداف الوطنية والدولية، وتطويرنا كمؤسسة مالية مسؤولة ومركزة على القيم.

وتستعرض هذه الوثيقة أبرز الإنجازات والمبادرات ومؤشرات الأثر التي تعكس انتقالنا من مرحلة التوعية بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى مرحلة الدمج العملي والمساءلة المؤسسية الفاعل

## رؤيتنا للمستقبل والتزامنا المستمر

يمثل هذا التقرير أكثر من مجرد عرض للأداء، فهو تجسيد لطموحاتنا والتزامنا بالمواءمة مع الأطر العالمية، مثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ورؤية قطر الوطنية 2030.

ونلتزم بمواصلة إصدار هذا التقرير سنويًا، مع تطوير مستمر لأهداف معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والعمل على تحقيق تأثير إيجابي ومستدام يمكن قياسه بوضوح.



## أبرز إنجازات معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024

### الجانب الاقتصادي



- شهد عام 2024 أداءً ماليًا قويًا، حيث سجل البنك صافي أرباح\* بلغ 128.2 مليون ريال قطري، ما يعكس نموًا سنويًا بنسبة 36%
- ارتفعت قيمة الأصول المدارة لتصل إلى 8.6 مليار ريال قطري في نهاية عام 2024.
- واصل البنك تعزيز شراكاته الاستراتيجية في قطاع العقارات، من خلال التعاون مع شركات رائدة مثل بروة العقارية ووصيف، ما أسهم في تنويع محفظة استثماراته

\*المنسوبة الى مساهمي البنك.

### الجانب البيئي



- احتساب 13.6 طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن استهلاك الوقود المباشر
- مواصلة إعادة توجيه النفايات القابلة للتدوير، ما أسهم في تجنب 0.44 طن من انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون من خلال إعادة تدوير الورق والبلاستيك
- تنفيذ أنظمة توفير استهلاك المياه من خلال تجهيزات منخفضة التدفق، إلى جانب مبادرات لإعادة تدوير المياه
- استمرار الجهود الرامية إلى خفض استهلاك المياه بنسبة 15% بحلول عام 2026

### الجانب الاجتماعي



- شكلت النساء 40% من القوى العاملة عبر مختلف الأقسام والمناصب القيادية
- ضم فريق العمل موظفين من 21 جنسية مختلفة
- لم تُسجل أي إصابات مهنية أو حوادث تمييز خلال عام 2024
- تم إلقاء أولوية للصحة النفسية من خلال برامج دعم الموظفين، وأيام مخصصة للرفاه، وحملات توعية داخلية
- دمج البنك تدريبات متخصصة في معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن البرامج التدريبية المؤسسية، بالتعاون مع Euromoney Learning

### الجانب الحوكمي



- ممارسات متقدمة لحماية البيانات والأمن السيبراني تحت إشراف فريق تكنولوجيا المعلومات
- دمج إشراف معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عمليات تقييم الأداء للموارد البشرية والقيادات التنفيذية
- الحصول على تقدير من مؤسسات عالمية مرموقة مثل Great Place to Work®، إلى جانب مؤسسات عالمية أخرى



# من نحن

## الرؤية

أن يصبح البنك رائدًا عالميًا في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من خلال توفير فرص استثمارية مبتكرة لتحقيق نمو مستدام

تعكس هذه الرؤية التزام بنك ليشا بالريادة في ترسيخ ممارسات مصرفية أخلاقية، وتقديم حلول مالية تركز على القيم وتدعم الازدهار طويل الأمد.

## القيم الجوهرية

تستند عمليات بنك ليشا إلى خمس قيم جوهرية تُعبر عن التزامه العميق تجاه أصحاب المصلحة والمجتمع:

### الاستمرارية

نحرص على بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال تقديم خدمات مصرفية وإدارة ثروات مصممة خصيصًا لتحقيق أهدافهم المالية على المدى البعيد.

### التميز

نلتزم بتقديم فرص استثمارية نوعية من خلال فريق من الخبراء المحترفين، يضمن تقديم أعلى مستويات الأداء والخدمة.

### الاستدامة

نوفر حلولاً مالية تراعي تطلعات العملاء نحو الحرية المالية والنجاح المستدام، مع الالتزام بمبادئ الاستثمار المسؤول.

### النزاهة

نولي الشفافية والالتزام الأخلاقي أهمية قصوى في جميع تعاملاتنا، مع احترام صارم لأحكام الشريعة الإسلامية وأسس الحوكمة الرشيدة.

### المرونة

نتبنى الابتكار ونواكب أحدث التقنيات لتعزيز كفاءة عملياتنا والاستجابة الفاعلة لاحتياجات العملاء في سوق دائم التغير.

بنك ليشا ذ.م.م (عامة) هو أول بنك مستقل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومرخص له من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال وكيان مدرج في بورصة قطر تحت الرمز (QSE:QFBQ). تأسس البنك عام 2008، وتطور مدّاك ليصبح مؤسسة مالية رائدة تقدم حلولًا استثمارية مبتكرة ومتوافقة مع الشريعة لتلبية احتياجات مجموعة واسعة من العملاء، تشمل الأفراد ذوي الثروات العالية، والشركات والمؤسسات.

يقع المقر الرئيسي للبنك في الدوحة، ويُعتبر بوابة استراتيجية تتيح فرص استثمارية متنوعة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فضلاً عن أوروبا وجنوب شرق آسيا. وتشمل خدمات البنك المتكاملة:

- الثروات الخاصة
- إدارة الأصول
- الملكية الخاصة
- الاستثمارات العقارية
- الاستشارات المصرفية الاستثمارية
- سوق المال الثابت الدخل

يحرص بنك ليشا على تحقيق التميز من خلال خبرته العميقة في الأسواق، والتزامه الراسخ بمبادئ الشريعة الإسلامية، مع تركيز خاص على النمو المستدام. وتأتي مبادرات البنك الاستراتيجية منسجمة مع رؤية قطر الوطنية 2030، التي تستهدف تنويع الاقتصاد وتعزيز بناء اقتصاد معرفي متطور.

## غايتنا

في بنك ليشا، نرى أنّ التمويل الأخلاقي يشكّل رافعة حقيقية للنمو الشامل، وتعزيز الصمود الاقتصادي، وبناء ثروة مستدامة تنتقل عبر الأجيال. ويتمثل دورنا في خلق القيمة بطريقة عادلة، وشفافة ومستدامة.

ومن خلال المواءمة بين مبادئ الشريعة الإسلامية واستراتيجيات متوافقة مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، نسعى إلى تحقيق أداء هادف، يترك أثراً يتجاوز النتائج المالية، ليصل إلى المجتمعات التي نخدمها والأجيال القادمة.





# كلمة الرئيس التنفيذي

## أصحاب المصلحة الكرام،

استراتيجيتنا، حيث واصلنا دعم المبادرات المجتمعية من خلال شراكات فاعلة، من بينها تنظيم حملة التبرع بالدم للعام الثالث على التوالي، وتسهم هذه الجهود في ترسيخ دور البنك كشريك في تحقيق النمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي المشترك.

كما نواصل تعزيز الحوكمة باعتبارها إحدى الركائز الجوهرية لعملنا، من خلال الالتزام الصارم بأحكام الشريعة الإسلامية، وتفعيل دور مجلس الإدارة، وتطوير أنظمة الرقابة الداخلية والشفافية في الإفصاح، إلى جانب إدراج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن تقييم الأداء القيادي، ما يعزز من اتساق طموحاتنا مع مبادئ النزاهة والمساءلة.

ومع تطلّعيننا نحو المستقبل، نواصل مسيرتنا بثقة، مركّزين على الابتكار الرقمي، والالتزام المناخي والمصرفية الأخلاقية. فبنك ليشا مستعد لأن يكون شريكاً مالياً مسؤولاً، يقدّم قيمة حقيقية لعملائه، ويدعم تطلّعات وطنه، ويسهم في استدامة الكوكب.

وفي الختام، أود أن أعرب عن خالص امتناني لجميع أصحاب المصلحة. إن ثقتكم وشراكتكم وتطلّعاتكم تمثل الحافز الأهم لنا للاستمرار في التطور والارتقاء عاقاً بعد عام، وبالعامل المشترك، سنمضي قدماً نحو بناء بنك لا يقتصر دوره على تحقيق العوائد المالية، بل يترك بصمة إيجابية ومستدامة في الاقتصاد والمجتمع على حدّ سواء.

مع خالص التقدير،

**محمد إسماعيل العمادي**  
الرئيس التنفيذي

مع إغلاق فصل تحول جديد في رحلة بنك ليشا يسرني أن أضع بين أيديكم تقرير الاستدامة ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للعام 2024، والذي يعكس كيف ندمج القيم بالأداء لبناء مؤسسة مالية أخلاقية، ومرنة، وموجّهة نحو المستقبل.

حققنا في عام 2024 نتائج مالية غير مسبوقه، حيث بلغ صافي الربح 128.2 مليون ريال قطري، منسوبة الى مساهمي البنك، بزيادة سنوية بلغت 36%، فيما ارتفع حجم الأصول تحت الإدارة إلى 8.6 مليار ريال قطري مع نهاية السنة 2024. لا تُعدّ هذه النتائج مجرد مؤشرات أداء، بل ترجمة حقيقية لثقة عملائنا، وجهود فرقنا، ورؤيتنا المبنية على خلق قيمة مستدامة.

وقد شكّل دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مختلف مستويات العمل نقطة تحوّل محورية. فمن الاستثمار في مشاريع عقارية مستدامة، وتحقيق كفاءة مائية، إلى تعزيز أمن البيانات والحوكمة الرقمية، نؤسس لبنك يتحمّل مسؤوليته البيئية والاجتماعية إلى جانب تطلّعاته للنمو.

في عام 2024، واصلنا في بنك ليشا ترسيخ ثقافة مؤسسية تتمحور حول الإنسان، توجّهت بحصولنا على تصنيف Great Place to Work® للعام الثاني على التوالي. ويضم فريق عملنا موظفين من 21 جنسية، وتبلغ نسبة النساء في القوى العاملة 40%، في تأكيد ملموس على التزامنا بالتنوع، والشمول، ورفاه الموظفين. وقد شهد العام إطلاق مبادرات تهتم بالصحة النفسية، وتطبيق نماذج عمل مرنة، إلى جانب إدراج برامج تدريبية حول معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن مسارات التطوير المهني لكافة الفرق.

ويظل التزامنا تجاه المجتمع القطري محوراً أساسياً في





# التقدير والمكانة في السوق

في بنك ليشا، لا نعتبر نيل الجوائز هدفًا بحد ذاته، بل ثمرةً طبيعية لما نخرسه من ثقة، ونفودة من ابتكار، ونحققه من أثر ملموس. وقد شكّل عام 2024 محطة مهمة في تأكيد مكانة البنك كمؤسسة تضع الأداء المستدام وتمكين الإنسان في صميم توجهاتها، إذ حصدنا عدة جوائز مرموقة من جهات إقليمية ودولية، تعكس التزامنا بالتميز والانضباط القائم على القيم.

## التميز المصرفي والاستثماري

واصل البنك ترسيخ مكانته الريادية في مجال الاستثمار المتوافق مع الشريعة الإسلامية، محققًا تقديرًا لافتًا ضمن عدد من الفئات التنافسية في قطاع الخدمات المالية.

### • أفضل 30 مدير أصول في الشرق الأوسط

حسب مجلة فوربس تم اختيار الرئيس التنفيذي لبنك ليشا، السيد محمد إسماعيل العمادي، ضمن قائمة أفضل 30 مدير أصول في الشرق الأوسط لعام 2024 حسب مجلة فوربس. وبعد هذا التكريم دليلًا على القدرات القوية للبنك في إدارة الأصول ونجاحه في إدارة محفظة متنوعة من الأصول العقارية والأسهم الخاصة.

### • أفضل مدير استثمار عقاري

عقاري جوائز يوروموني العقارية تحتفي بأفضل ما في سوق العقارات التجارية. تسلط الجوائز الضوء على التميز ليس فقط على المستوى الوطني، بل أيضاً على المستوى الإقليمي والعالمي، وتكرم المؤسسات التي تحدث تغييراً حقيقياً في سوق العقارات.

• حسب مجلة فوربس تم اختيار الرئيس التنفيذي لبنك ليشا، السيد محمد إسماعيل العمادي، ضمن قائمة أفضل 30 مدير أصول في الشرق الأوسط لعام 2024 حسب مجلة فوربس. وبعد هذا التكريم دليلًا على القدرات القوية للبنك في إدارة الأصول ونجاحه في إدارة محفظة متنوعة من الأصول العقارية والأسهم الخاصة.

### • أكثر عروض خدمات الاستثمار فعالية

خلال حفل جوائز "مجلة ميدل إيست إيكونوميك دايجست" المرموق للتميز المصرفي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حاز بنك ليشا على هذه الجائزة تقديرًا لتمييزه في تصميم حلول استثمارية ديناميكية تتمحور حول العميل، وتوازن بين الأداء المالي القوي والالتزام بالأخلاقيات المهنية.

### • جائزة صفقة العام في قطر من مجلة أخبار التمويل الإسلامي IFN

منحت مجلة أخبار التمويل الإسلامي هذا التقدير لبنك ليشا، تأكيدًا على دوره الفعال في تنفيذ صفقة بارزة بقيمة 500 مليون ريال قطري، والتي أصبحت نموذجًا يحتذى به في قطاع التمويل الإسلامي في المنطقة.

تجسد هذه الجوائز قدرتنا على بناء شراكات موثوقة، وتنفيذ صفقات استراتيجية بمعايير عالية من الاحتراف، وتقديم قيمة حقيقية مضافة تتجاوز التوقعات، مستندة إلى الابتكار والانضباط

والحوكمة الرشيدة.

## الاستدامة والرعاية البيئية

في عام 2024، خطا بنك ليشا خطوة رسمية نحو منهجية جهوده البيئية، وقد تجسدت ثمارها في الإنجازات التالية:

### • الحصول على شهادة ISO 14001:2015

تُعد هذه الشهادة الدولية اعترافًا بنظام إدارة البيئة المعتمد لدينا، الذي يضمن الالتزام بأفضل المعايير العالمية لرصد الأثر البيئي لعملياتنا وتقليله.

وتدعم هذه الشهادة أهدافنا الداخلية للحد من استهلاك الطاقة، وتقليل النفايات والانبعاثات، ما يعزز الشفافية والمساءلة في التزامنا تجاه الاستدامة.

## الثقافة المؤسسية وتمكين الموظفين

يشكّل الاستثمار في الإنسان حجر الأساس في استراتيجية بنك ليشا تجاه معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفي عام 2024، واصل البنك جهوده في بناء بيئة عمل عادلة، وشاملة ومحفزة على النمو، ليحصد بالتالي تقديرًا بارزًا:

### • شهادة Great Place to Work® لعام 2024

واصل بنك ليشا ريادته كأول بنك في قطر يحصل على هذه الشهادة لعامين متتاليين، وهو إنجاز يجسد ثقافة مؤسسية تقوم على الثقة المتبادلة بين الموظفين، وتعزيز فرص التطور المهني، وتبني قيادة تركز إلى الشمولية والمساواة.

وتجسد هذه الشهادة إيماننا العميق بأنّ ازدهار موظفينا هو الأساس الحقيقي لتحقيق الأداء المستدام والتميز المؤسسي.

## البُعد الاستراتيجي للتقدير

تجسد هذه الجوائز والشهادات أكثر من مجرد إنجازات، فهي تعزّز مكانة بنك ليشا استراتيجيًا عبر ثلاثة محاور رئيسية:

- **بناء الثقة:** ترسيخ صورة البنك كمؤسسة موثوقة، تلتزم بأعلى معايير الحوكمة والمساءلة أمام العملاء والشركاء.
- **جذب الكفاءات:** استقطاب الكوادر المتميزة التي تبحث عن بيئة عمل محفزة، ذات رؤية واضحة وتمكّن مهني حقيقي.
- **ترسيخ الاستدامة:** التأكيد على أنّ التزامنا بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة متأصل في عملياتنا ويحظى باعتراف دولي موثوق.





# نهج واستراتيجية بنك ليشا في معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

## التزامنا نحو الاستدامة

يؤمن بنك ليشا بدوره المحوري في دعم مسار التنمية المستدامة، سواء داخل دولة قطر أو على الصعيد العالمي، باعتباره مؤسسة مالية مسؤولة. وينبع هذا الالتزام من حرصه على دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جوهر استراتيجيته، وعملياته التشغيلية وثقافته المؤسسية

تستعرض هذه الفقرة تطوّر نهج البنك في مجال الاستدامة خلال عام 2024، مع التركيز على التزامه بالمصرفية المسؤولة، والانخراط المجتمعي، والإدارة البيئية الواعية والحوكمة الشفافة

ويواصل بنك ليشا مواصلة أنشطته المالية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية قطر الوطنية 2030، بما يرسّخ مسيرة نمو عادلة وشاملة ومستدامة

في عام 2024، واصل بنك ليشا تعزيز استراتيجيته في مجال معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، من خلال:

- ترسيخ مبادئ الاستثمار المسؤول بما ينسجم مع أحكام الشريعة الإسلامية ويسهم في دعم التنمية الاقتصادية المستدامة
- دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أطر إدارة المخاطر والامتثال، بهدف التعامل بفعالية مع المخاطر البيئية والاجتماعية والمخاطر المرتبطة بالسمعة
- ترسيخ معايير الحوكمة وممارسات الخصوصية والمساءلة من خلال الحصول على شهادات خارجية معترف بها، وتعزيز دور مجلس الإدارة في الإشراف والرقابة
- الالتزام باتخاذ إجراءات الحدّ من البصمة البيئية عبر تطبيق نظام إدارة بيئية معتمد بشهادة ISO 14001
- تعميق الأثر الاجتماعي للبنك من خلال مبادرات تُعنى برفاه الموظفين، وسياسات توظيف شاملة، وبرامج مجتمعية تواكب احتياجات المجتمع المحلي

من خلال دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة جوانب عملياتنا وقراراتنا التشغيلية، يلتزم بنك ليشا بترسيخ قيمة مستدامة طويلة الأمد، تتجاوز مساهمينا لتشمل موظفينا وعملائنا والمجتمع ككل

## النهج المستدام

في بنك ليشا، تُعدّ الاستدامة ركيزة أساسية تنعكس في مختلف مستويات العمل، بدءًا من طريقة تعاملنا مع العملاء، ومروّزًا بإدارة مواردنا البشرية، ووصولًا إلى شراكاتنا المجتمعية وآليات إدارة المخاطر

ويقوم نهجنا في الاستدامة على ثلاثة ركائز مترابطة:

### • المسؤولية البيئية:

نلتزم بالحد من الأثر البيئي لعملياتنا من خلال اعتماد تقنيات موفرة للطاقة، والحد من توليد النفايات، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد. وتعكس شهادة ISO 14001:2015 التي حصلنا عليها مستوى نضج إطار الإدارة البيئية المعتمد لدينا

### • المسؤولية الاجتماعية:

نحرص على ترسيخ ثقافة عمل ترتكز إلى التنوع والمساواة، إذ يضم فريق عملنا موظفين من 21 جنسية، وتشكل النساء 40% من إجمالي الكوادر. ونولي اهتمامًا خاصًا بالصحة النفسية والتطوير المهني وتوفير بيئة عمل مرنة تُراعي احتياجات الموظفين. أما على الصعيد المجتمعي، فنلتزم بدعم مبادرات تركّز على التعليم، والرعاية الصحية، وتعزيز الشمول المالي

### • الحوكمة والنزاهة:

نطبّق أعلى معايير الحوكمة والامتثال والشفافية، عبر أنظمة فعّالة لحماية البيانات، وإدارة المخاطر، وضمان التقيد بأحكام الشريعة الإسلامية والمعايير الأخلاقية العالمية

ومن خلال هذا النهج الشامل، يواصل بنك ليشا مسيرته كمؤسسة مالية مسؤولة ورائدة، تجمع بين تحقيق العوائد وتعزيز الأثر الإيجابي على المجتمع والبيئة

## مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الأولويات الجوهرية

تستند استراتيجية بنك ليشا في تطبيق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى نهج تواصل منظم وشامل مع أصحاب المصلحة. وانطلاقًا من إيماننا بأنّ الاستدامة مسؤولية جماعية، نحرص على بناء تعاون فعّال مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بهدف تحديد المواضيع ذات الأهمية الكبرى لأعمالنا والمجتمعات التي نخدمها وترتيبها بحسب أولويتها

وفي عام 2024، قمنا بتوسيع نطاق التفاعل مع أصحاب المصلحة ليشمل:

- **المستثمرين:** من خلال الإفصاحات الدورية حول الاستدامة وتحديثات الأداء
- **العملاء:** من خلال استبيانات قياس الرضا، وقنوات التفاعل المباشر، والمبادرات التثقيفية (مثل برامج التوعية المالية وبرامج التدريب)
- **الجهات التنظيمية:** من خلال تقديم تقارير الامتثال والتقيد بالأطر الوطنية الخاصة بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- **الموظفين:** من خلال قنوات التغذية الراجعة الرسمية وغير الرسمية، التي تتيح قياس الرضا عن بيئة العمل، والرفاه وفرص التطوير المهني
- **ممثلي المجتمع:** من خلال المشاركة في مبادرات اجتماعية وبيئية محلية تتسجم مع أهداف بنك ليشا في مجال الاستدامة

## عملية تقييم الأولويات الجوهرية

يعتمد بنك ليشا في تقييمه للأولويات الجوهرية على منهجية واضحة ومتسقة، تتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وتشمل أربع مراحل رئيسية:

### • استطلاع آراء أصحاب المصلحة

يشارك أصحاب المصلحة الداخليون في تقييم المواضيع المتعلقة بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال بعدين أساسيين:

• مدى الأهمية بالنسبة لهم (مقياس من 1 إلى 10)

• الأثر على الأعمال (مقياس من 1 إلى 10)

### • التحليل الداخلي

نقوم بدراسة الاتجاهات السائدة في القطاع، والمتطلبات التنظيمية، والمخاطر والفرص التشغيلية المرتبطة بأداء البنك في مجال معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

### • دراسة مقارنة مع مؤسسات مماثلة

تتم مراجعة تقارير وممارسات مؤسسات مالية رائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وعلى الصعيد العالمي، بهدف استشراف القضايا الناشئة وتحديد أفضل الممارسات

### • صياغة مصفوفة الأولويات الجوهرية

بناءً على التحليلات والمعطيات، يتم إعداد مصفوفة تُصنّف القضايا بحسب أهميتها النسبية ضمن أربعة ركائز رئيسية: الاقتصاد، والبيئة، والمجتمع والحوكمة





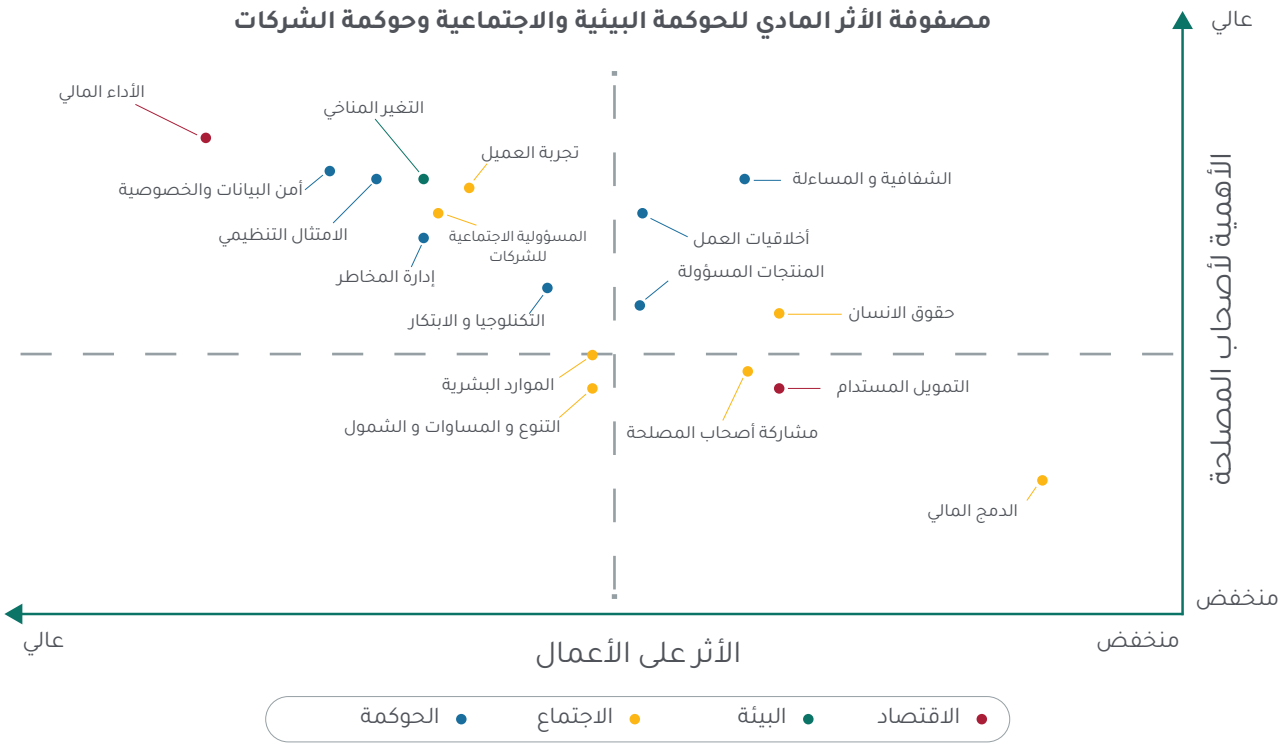
المواضيع الجوهرية في معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024

أظهرت مصفوفة تقييم الأولويات الجوهرية لبنك ليشا لعام 2024 (كما هو موضح في الرسم البياني) المواضيع ذات الأولوية القصوى التالية:

المواضيع ذات الأولوية البيئية والاجتماعية والحوكمة	ركيزة معايير الممارسات
الأداء المالي	الركيزة الاقتصادية
التغير المناخي	الركيزة البيئية
خبرة العملاء والمسؤولية الاجتماعية للشركات	الركيزة الاجتماعية
خصوصية البيانات وأمنها، والامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر والتكنولوجيا والابتكار	ركيزة الحوكمة

كما تم تحديد مجموعة من المواضيع التي تشهد تصاعداً في الأهمية، ومنها التنوع والشمول، وتطوير رأس المال البشري، وأخلاقيات العمل، والتي تسهم في رسم ملامح خارطة الطريق المستقبلية لاستدامة أعمال البنك.

توضح المصفوفة أدناه موقع كل موضوع جوهري بحسب درجة الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة ومدى تأثيره على أعمال البنك، وذلك ضمن نطاق يمتد من الأهمية المنخفضة إلى العالية.





# إدارة الموارد البيئية



## المقدمة

يواصل بنك ليشا، بصفته مؤسسة مالية مسؤولة تجمع بين مبادئ التمويل الأخلاقي ومتطلبات الاستدامة، ترسيخ التزامه العميق بحماية البيئة والحفاظ على مواردها، فنحن نؤمن بأن القطاع المالي دورًا محوريًا في دعم مسيرة التنمية المستدامة، سواء عبر الاستثمارات المسؤولة أو من خلال تبني ممارسات تشغيلية تأخذ الأثر البيئي في الاعتبار على جميع الأصعدة.

وخلال عام 2024، عزّزنا جهودنا البيئية عبر مبادرات موجّهة للموظفين، وخطوات عملية للحد من الانبعاثات، إلى جانب ترسيخ ثقافة الوعي الداخلي بمبادئ الاستدامة، فهدفنا لا يقف عند حدود الالتزام بالتشريعات، بل يمتد إلى الريادة وإحداث تأثير إيجابي ملموس.

وبمناسبة اليوم العالمي للبيئة، نظّم البنك سلسلة جلسات توعوية لتعزيز وعي الموظفين بالتحديات البيئية وسبل التعامل معها بأساليب مستدامة، واختتمت هذه الجلسات بحملة رمزية لزراعة الأشجار، في خطوة تجسّد روح المسؤولية الجماعية، وتغرس ثقافة بيئية واعية في أوساط الموظفين، وتؤكد هذه المبادرات أنّ الأعمال الصغيرة والمتوسطة هي ركن أساسي في بناء ثقافة استدامة حقيقية داخل بيئة العمل والمجتمع الأوسع.

## التغير المناخي

يُولي بنك ليشا أهمية متزايدة لمسألة التغيّر المناخي والحاجة الملحة إلى اتخاذ إجراءات مستدامة للحدّ من مخاطره، وخلال عام 2024، واصل البنك العمل على تطبيق تدابير تهدف إلى تقليل البصمة الكربونية، مع التركيز على رصد الانبعاثات المباشرة الناتجة عن استخدام الوقود (النطاق 1)، والتحكّم في استهلاك الكهرباء (النطاق 2)، إلى جانب تطوير أنظمة تسهم في تعزيز كفاءة الطاقة بشكل عام.

وفي هذا الإطار، نشجّع موظفينا على اعتماد ممارسات أكثر وعيًا في استهلاك الطاقة، ونعمل على تحسين إدارة وسائل النقل والمرافق بما يعزّز الكفاءة، وبالرغم من محدودية حجم الانبعاثات بحكم طبيعة أعمالنا، فإنّ التزامنا مستمر بالتحسين المتواصل والشفافية في الإفصاح، كما نستكشف باستمرار فرص الاستثمار في حلول وتقنيات منخفضة الانبعاثات وأكثر كفاءة في استخدام الموارد.

## استهلاك الطاقة

يؤكد بنك ليشا التزامه الراسخ بإدارة الطاقة بكفاءة واستدامة، مع التركيز على ترشيد استهلاك الكهرباء والوقود في مختلف عملياته، وانطلاقًا من مبدأ الشفافية، يواصل البنك رصد استهلاك الطاقة والإفصاح عنه ضمن مسؤوليته المناخية الأوسع نطاقًا.

وخلال عام 2024، عزّزنا إجراءات كفاءة الطاقة من خلال تركيب أنظمة مراقبة متقدمة على مستوى المرافق وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري، وقد بلغ إجمالي استهلاك الكهرباء 151,207 كيلوواط/ساعة، مسجلًا ارتفاعًا طفيفًا مقارنة بعام 2023 نتيجة التوسع المخطط له مع الحفاظ على إدارة تشغيلية فعّالة. أما استهلاك الوقود فقد انخفض إلى 5,518.14 لترًا، أي ما يعادل 58,713.01 كيلوواط/ساعة، بفضل تحسين كفاءة أسطول النقل وتبني خطط تنقل مدروسة.

كما يواصل البنك ترسيخ ثقافة الترشيد لدى موظفيه، واعتماد أحدث التقنيات الموفرة للطاقة، بما يساهم في خفض الانبعاثات وتحقيق التوازن بين الأداء التشغيلي والمسؤولية البيئية.

## استخدام المواد وإدارة النفايات

يواصل بنك ليشا إبقاء أهمية قصوى لكفاءة استخدام المواد وتطبيق أفضل ممارسات إدارة النفايات ضمن استراتيجيته للاستدامة، وخلال عام 2024، عزز البنك أنظمة التتبع ووسّع شراكاته مع الجهات المتخصصة في إعادة التدوير، بهدف تحسين إدارة المواد وتقليل الأثر البيئي.

وعلى مدار العام، نجح البنك في تحويل الكميات التالية من المواد بعيدًا عن مكبات النفايات:

- 95 كجم من الورق المعاد تدويره
- 150 كجم من البلاستيك المعاد تدويره

وقد ساهمت هذه المبادرات في تحويل نحو 0.165 طن من النفايات ومنع انبعاث ما يقارب 0.44 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. تمت عمليات المعالجة بالتعاون مع شركات معتمدة لإعادة التدوير، بموجب اتفاقيات رسمية تشمل الورق والبلاستيك والبطاريات والمخلفات الإلكترونية والأجهزة التقنية الحساسة.

ويعزز البنك هذه الجهود من خلال توفير أنظمة جمع وفرز فعّالة داخل المكاتب، وتأمين إتلاف المستندات الحساسة، بالإضافة إلى توفير حاويات لإعادة التدوير ونقاط لجمع البطاريات والمعدات الإلكترونية في جميع المرافق. كما يلتزم البنك برفع تقارير دورية تضمن متابعة الأداء وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية بين الموظفين.

تعكس هذه الخطوات مجتمعة التزام بنك ليشا بدعم التحول نحو اقتصاد دائري منخفض الانبعاثات وتحقيق أثر إيجابي ومستدام على المدى الطويل.

## إدارة الموارد المائية

تُعد إدارة الموارد المائية من الركائز الأساسية في مسؤوليات بنك ليشا البيئية، بالرغم من أنّ طبيعة عمله الخدمية تتطلب كميات معتدلة من المياه. وفي عام 2024، عززنا ممارساتنا في هذا المجال من خلال التركيز على رفع كفاءة الاستخدام، ورصد الاستهلاك بدقة، وتطبيق إجراءات الحفاظ على المياه في جميع منشأتنا.

من أبرز الإجراءات التي قمنا بها تركيب تجهيزات منخفضة التدفق، وإطلاق نظام لإعادة تدوير المياه في مقرنا الرئيسي، يُستخدم في ري المساحات الخضراء وتشغيل أنظمة التبريد، ما ساهم في تقليل استهلاك المياه بنسبة 10% مقارنة بعام 2023.

يهدف البنك إلى تقليل استهلاك المياه بنسبة إضافية تصل إلى 15% بحلول عام 2026، مع التركيز على تعزيز إعادة الاستخدام وزيادة وعي الموظفين بأهمية ترشيد الاستهلاك، في إطار التزامنا المستمر بحماية البيئة وتحقيق استدامة الموارد.



# تعزيز بيئة عمل مثلى

## المقدمة

في ظل مشهد عالمي متغير بشكل متسارع، يُعد بناء بيئة عمل داعمة، شاملة، ومُمكنة أمرًا جوهريًا لتحقيق النجاح المستدام في الأعمال. في بنك لشا، يُمثل موظفونا أهم أصولنا، حيث يقودون الابتكار، ويعززون الثقة مع العملاء، ويدفعون أهدافنا طويلة الأجل إلى الأمام.

نحن نؤمن بأن الاستثمار في موظفينا وترسيخ ممارسات محورها الإنسان يمكن المنظمة من الازدهار، مع بناء أثر اجتماعي هادف.

يرتكز نهجنا في تطوير بيئة العمل على خمسة مبادئ أساسية: رفاهية الموظفين، ثقافة شاملة، التطوير المهني، المشاركة، وظروف عمل آمنة. ويعكس ذلك التزامنا ليس فقط بالامتثال للمعايير الدولية للعمل وحقوق الإنسان، بل أيضًا بتجاوز الامتثال لخلق بيئة يشعر فيها الموظفون بالتقدير والتحفيز والاستماع.

نواصل تحديث سياساتنا لتتوافق مع التوقعات والمعايير السوقية المتطورة، بما يعكس احتياجات القوى العاملة متعددة الأجيال والثقافات.

من خلال التواصل الشفاف، والتقدير الهادف، والمسارات المنظمة للتطوير، والقيادة الشاملة، تُعد استراتيجيتنا ركيزة أساسية في أسلوب عملنا.

ومن خلال أطر منظمة وجوار داخلي مستمر، نعمل بنشاط على تعزيز مكان عمل يتيح للجميع المساهمة والنمو والنجاح.

## رأس المال البشري

يمثل موظفو بنك لشا أساس نجاحنا، ويعكسون قوة أعمالنا والتزامنا بالتميز. نواصل جذب وتطوير والاحتفاظ بالمهنيين الموهوبين الذين يتماشون مع قيمنا ويدعمون رؤيتنا طويلة الأجل.

نلتزم برفاهية الموظفين من خلال مزايا شاملة، وفرص للتطوير المهني، ومرونة في بيئة العمل.

### أبرز المزايا التي يوفرها البنك لموظفيه:

- التأمين الصحي الجماعي
  - التأمين على الحياة
  - تأمين التقاعد
  - إجازة الوالدية
    - إجازة الأمومة: 14 أسبوعًا
    - إجازة الأبوة: 5 أيام
  - دعم النقل (خدمة سيارات الأجرة)
- تعكس هذه المزايا جهودنا المستمرة لدعم الموظفين على الصعيدين الشخصي والمهني طوال فترة عملهم في البنك.

## الصحة والسلامة المهنية

في بنك لشا، لا يقتصر ضمان صحة وسلامة ورفاهية موظفينا على كونه التزامًا تنظيميًا، بل يُعد قيمة أساسية متجذرة في ثقافتنا.

ننظر إلى بيئة عمل آمنة، محترمة، وداعمة باعتبارها أمرًا جوهريًا لتمكين موظفينا من الأداء بأفضل صورة ممكنة والازدهار مهنيًا وشخصيًا.

نتبنى نهجًا استباقيًا ومنهجيًا تجاه الصحة والسلامة المهنية، من خلال دمج أفضل الممارسات العالمية والتحسين المستمر في عملياتنا. وفي عام 2024، حافظنا بفخر على سجل خالٍ من إصابات العمل - وهو إنجاز يعكس التزامنا الدائم بتخفيف المخاطر وتطبيق بروتوكولات تدريب الموظفين.

### الاستعداد لحالات الطوارئ

من أجل تعزيز البنية التحتية للسلامة الداخلية، نحفظ بفريق مستجيبٍ لإسعافات أولية معتمد، يتكون من ثلاثة موظفين مدربين. كل عضو أكمل دورة BLS/AED للإسعافات الأولية المعترف بها دوليًا من خلال مركز حمد الدولي للتدريب. وتشمل مهاراتهم:

- الإنعاش القلبي الرئوي
- التشغيل الآمن لأجهزة إزالة الرجفان الخارجي الآلي
- تطبيق تقنيات الإسعاف الأولي الطارئ
- وضع المصابين في وضعية التعافي
- التقييم الفوري للحالات الطبية الطارئة

كما جُهِز المقر الرئيسي بحقائب إسعافات أولية وأجهزة إزالة رجفان في مواقع يسهل الوصول إليها، مع لافتات واضحة وبروتوكولات لحالات الطوارئ.

### دمج العافية

تتجاوز الصحة والسلامة في بنك لشا مجرد غياب المخاطر، إذ تشمل مفهوم العافية الشاملة. نحن ندمج الوعي الصحي في ثقافتنا من خلال:

- حملات الفحص الصحي السنوية
- جلسات توعية حول موضوعات صحية مهمة (مثل: سرطان الثدي، صحة البروستاتا، السكري)
- أنشطة للصحة النفسية، مثل: اليوم العالمي للصحة النفسية ويوم التأمل
- أنشطة عافية يدعمها موظفونا عبر أنشطة داخلية (الكريكت، الفن، الكرة الطائرة، والعافية)

هذا النهج المزدوج - الذي يجمع بين بروتوكولات السلامة المنظمة وبرامج العافية الأوسع - يضمن أن يشعر موظفونا بالحماية والدعم، مما يعزز سمعة بنك لشا كجهة عمل مفضلة في قطاع الخدمات المالية.

## مشاركة الموظفين

في بنك لشا، ندرك أن مشاركة الموظفين لا تتعلق بمجرد الرضا الوظيفي، بل بخلق ثقافة شاملة وتشاركية يشعر فيها الأفراد بالتحفيز، والتقدير، والتمكين. الموظفون المشاركون هم حجر الزاوية للابتكار والإنتاجية والنجاح طويل الأمد، خاصة في قطاع ديناميكي مثل الخدمات المصرفية الاستثمارية.

في عام 2024، عززنا منظومة المشاركة الداخلية لدينا من خلال تشجيع الحوار المفتوح، وتعزيز الرفاهية، ودعم الإبداع، وترسيخ الشعور المشترك بالهدف.

### التواصل المتبادل

نحافظ على تواصل شفاف ومستمر مع الموظفين عبر:

- الاجتماعات العامة واجتماعات الإدارات
- استبيانات الموظفين وآليات التغذية الراجعة
- سياسات الباب المفتوح والحوار المباشر مع الإدارة

نتضمن هذه المنصات أن تُسهم أصوات الموظفين في تشكيل الاستراتيجيات التنظيمية، وأن تتم معالجة المخاوف بسرعة

### الرفاهية الشاملة

كجزء من إطارنا الأوسع للصحة والمشاركة، نظمنا في عام 2024 العديد من جلسات التوعية التي ركزت على قضايا مثل:

- سرطان الثدي وصحة البروستاتا
- الوقاية من مرض السكري والصحة الغذائية
- حملات التوعية بالصحة النفسية

ولتعزيز الرفاهية الجسدية والعاطفية، يوفر البنك إمكانية الوصول إلى أنشطة ومبادرات يقودها الموظفون، وتتيح الترفيه وبناء المجتمع:

- نادي العافية
- نادي الكرة الطائرة
- نادي الفن
- نادي الكريكت
- تحدي خسارة الوزن مع حوافز تشجيعية لتعزيز نمط الحياة الصحي

تم تصميم هذه البرامج لبناء روح الصداقة، وتعزيز اللياقة، ودعم التوازن بين الحياة العملية والشخصية.

### الاحتراف بالثقافة والمجتمع

نحن نعزز بنشاط ثقافة الانتماء والاحتفال من خلال فعاليات داخلية مثل:

- اليوم الوطني لدولة قطر
- يوم الرياضة للموظفين
- يوم المأكولات المشتركة (بالترزامن مع يوم الأغذية العالمي)
- اليوم العالمي للتأمل والسعادة

لا تعزز هذه الفعاليات الروح المعنوية فحسب، بل تعمق أيضًا التقدير المتبادل بين الثقافات داخل قوتنا العاملة المتنوعة. ومن خلال هذه الاستراتيجيات متعددة الأبعاد للمشاركة، يواصل بنك لشا بناء بيئة عمل تُقدّر الأفراد، وتُثقي إمكاناتهم، وتعزز التماسك التنظيمي.





## التطور المهني والتدريب

ينظر بنك لشا إلى النمو المهني لموظفيه باعتباره ركيزة أساسية لكل من النجاح الفردي والمرونة التنظيمية. نحن ملتزمون بخلق ثقافة أداء عالية ترعى المواهب، وتشجع التعلم، وتربط التطوير الشخصي بالأهداف الاستراتيجية للأعمال

### إطار التعلم والتطوير

تُصمم برامجنا التدريبية مع تركيز مزدوج: بناء الخبرة الفنية وتطوير المهارات السلوكية التي تدعم القيادة، التعاون، والابتكار. في عام 2024، قدم البنك مجموعة متنوعة من فرص التعلم، بما في ذلك:

- **تدريب فني خاص بالوظيفة مصمم لتلبية احتياجات الإدارات** (مثل المخاطر، والامتثال، وإدارة الثروات)
- **ورش عمل في المهارات الرقمية لدعم التحول وصقل القدرات برامج تطوير القيادة**
- **برامج تطوير القيادة للمديرين من المستوى المتوسط والعالي**
- **مهارات ناعمة وكفاءات سلوكية** (التواصل، التفاوض، الذكاء العاطفي)

تُدعم جميع العروض التدريبية عبر تقييم للاحتياجات ومراجعات للأداء يتم تنفيذها بشكل مشترك بين إدارة الموارد البشرية ورؤساء الأقسام.

### النتائج القابلة للقياس

- تلقى 100% من الموظفين مراجعات رسمية للتطوير المهني في عام 2024
- تم تنفيذ خطط التطوير الشخصي عبر جميع الفرق لضمان نهج مخصص للتعلم
- يتم تقييم أثر التدريب من خلال استبيانات ما بعد الجلسات والمتابعات لضمان استمرارية الملاءمة والتحسين

### التنقل الداخلي والتقدم الوظيفي

- لدعم تقدم الموظفين والاحتفاظ بأفضل المواهب:
- نقوم بالترقية من داخل المؤسسة كلما أمكن، مع ضمان وضوح الإعلانات عن الوظائف الداخلية
- يتم تقديم مسارات وظيفية خلال مراجعات الأداء، توضح المسارات المحتملة داخل البنك
- يُعرض على الموظفين ذوي الإمكانيات العالية فرص الإرشاد وبرامج سريعة لتطوير القيادة

يساعد هذا النهج الاستباقي في جذب وتطوير والاحتفاظ بالمهنيين المتميزين في قطاع تنافسي. ومن خلال الاستثمار المستمر في نمو موظفينا، يعزز بنك لشا ثقافة عمل مرنة، مستعدة للمستقبل، ومتماشية مع رؤيتنا الاستراتيجية.

## التنوع والإنصاف والشمول

في بنك لشا، لا يُعد التنوع والإنصاف والشمول مجرد مبادئ، بل هي جزء أصيل من نسيج ثقافتنا التنظيمية وقراراتنا الاستراتيجية. نحن ندرك أن وجود قوة عاملة متنوعة وشاملة لا يعكس قيمنا فحسب، بل يُعد أيضًا عاملًا حاسمًا للابتكار، ومشاركة الموظفين، والنمو المستدام.

### فريق عمل متعدد الثقافات

في عام 2024، فخورون بأن قوة العمل لدينا مثلت 21 جنسية مختلفة، مما يعكس الهوية متعددة الثقافات لمؤسستنا. يعزز هذا التنوع فهمنا للأسواق المحلية والدولية، ويمكننا من خدمة مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة بوعي ثقافي واحترام.

تواصل النساء لعب دور مهم في تشكيل نجاحنا، حيث يمثلن 40% من إجمالي قوتنا العاملة. ويواصل بنك لشا العمل نحو تحقيق توازن أفضل في التمثيل داخل المناصب القيادية والفنية، مع توفير مسارات لتقدم المرأة المهني وتطوير مهاراتها.

### سياسات وممارسات عادلة

نحافظ على أساس قوي من الإنصاف من خلال ترسيخ الممارسات العادلة في أنظمة التوظيف، والتطوير، والمكافآت لدينا. وتشمل سياساتنا:

- التوظيف والترقيات القائمة على الجدارة، مع التركيز على المهارات والأداء
- مبدأ الأجر المتساوي للعمل المتساوي
- آليات تظلم ميسرة للإبلاغ عن التحيز أو التمييز ومعالجته

في عام 2024، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بالتمييز في مكان العمل، مما يعزز فعالية استراتيجياتنا الوقائية وسياساتنا الشاملة.

### الشمول في الممارسة

إن الشمول التزام مستمر. نحن نُثقي بيئة يشعر فيها الموظفون من جميع الخلفيات بأنهم مرحّبون، مسموعون، ومُمكنون. وتشمل المبادرات العملية:

- أنشطة لبناء فرق متعددة الوظائف وأيام للتوعية الثقافية
- حملات توعية بالتنوع والإنصاف والشمول وتدريب المديرين على القيادة الشاملة
- قنوات آمنة لتلقي ملاحظات الموظفين لإثراء وتطوير السياسات

من خلال هذه التدابير، يسعى بنك لشا إلى خلق بيئة عمل يتمكن فيها الجميع من الازدهار والمساهمة بشكل هادف، وتحقيق كامل إمكاناتهم - بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الخلفية أو المعتقد.

إن التزامنا بالتنوع والإنصاف والشمول لا يُمثل واجبًا أخلاقيًا فحسب، بل هو ميزة استراتيجية في بناء مؤسسة مستدامة عالية الأداء ضمن قطاع مالي عالمي.





## حقوق الإنسان

يُعدّ احترام حقوق الإنسان وحمايتها في بنك ليشا ركيزة أساسية ضمن منظومتنا الأخلاقية والتشغيلية. فنحن لا نكتفي بالامتثال للقوانين واللوائح، بل نتطلق من إيمان راسخ بكرامة الإنسان والمساواة والعدالة لجميع الأفراد الذين يمتد تأثير أعمالنا إليهم، بشكل مباشر أو غير مباشر.

نلتزم في هذا الإطار بالاسترشاد بالأطر والمعايير الدولية مثل المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، مع ضمان التوافق التام مع قوانين العمل المحلية والقيم الأخلاقية الرصينة. ويقوم نهجنا على الالتزام بالمدونات السلوكية الرسمية، إلى جانب تفعيل التواصل والشراكة مع الأطراف الداخلية والخارجية لترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على احترام حقوق الإنسان.

وخلال عام 2024، واصل بنك ليشا جهوده في ترسيخ الوعي وبناء القدرات ذات الصلة، إذ جرى إدماج مبادئ حقوق الإنسان ضمن برامج التعريف بالعمل والتدريبات الدورية للموظفين، مع إيلاء اهتمام خاص لأفراد الأمن والكوادر التي تتولى أدوارًا إشرافية أو تشغيلية. وتهدف هذه المبادرات إلى تمكين جميع الموظفين من فهم مسؤولياتهم في صون المعايير الأخلاقية وقدرتهم على اكتشاف ومعالجة أي مخاطر محتملة تتعلق بحقوق الإنسان.

كما يمدّ البنك التزامه بحقوق الإنسان ليشمل الموردين والمتعاقدين الخارجيين، من خلال تطبيق معايير تدقيق أخلاقية صارمة عند التوريد وإبرام الشراكات. ويمثل هذا النهج الاستباقي جزءًا من استراتيجيتنا الهادفة إلى بناء سلسلة توريد مسؤولة تعكس قيم البنك وتدعم جهود إدارة المخاطر بفعالية.

## عمالة الأطفال

يمثل القضاء على عمالة الأطفال ومنعها التزامًا جوهريًا لا مساومة فيه ضمن الإطار الأخلاقي الذي يتبناه بنك ليشا. فنحن نعتبر حماية حقوق الأطفال مسؤولية قانونية وأخلاقية في آن معًا، تعكس قناعتنا بدورنا في دعم الاستدامة الاجتماعية الأوسع.

في عام 2024، واصل بنك ليشا تطبيق معايير صارمة للعناية الواجبة تغطي جميع عملياته وعلاقاته مع الموردين. ويشمل نظام تأهيل الموردين عمليات تدقيق دقيقة للتحقق من أعمار العاملين ومطابقة المستندات لأحكام قوانين العمل ذات الصلة. كما نحرص على توعية جميع فرق العمل بهذه الضوابط، مع تدريب موظفي المشتريات على التعرف على أي مؤشرات قد تنذر بممارسات مخالفة في سلاسل التوريد.

ويعتز البنك بالإعلان عن عدم تسجيل أي حالة لعمالة الأطفال سواء في عملياته الداخلية أو عبر شبكة التوريد للعام الثاني على التوالي خلال 2024، وهو ما يعكس كفاءة إجراءاته الوقائية وآليات التدقيق والمتابعة المستمرة. وبالرغم من هذا الإنجاز، يواصل البنك التزامه التام بتعزيز بيئة عمل خالية من عمالة الأطفال عبر تكثيف الرقابة، وتنفيذ التقييمات المنتظمة، وترسيخ ثقافة الالتزام الأخلاقي على جميع المستويات.





# التواصل والمشاركة المجتمعية

## المقدمة

يعتبر بنك ليشا التفاعل مع المجتمع جزءًا أساسيًا من مسؤولياته المؤسسية. ونحن نؤمن بأهمية إقامة علاقات قائمة على الاحترام المتبادل والشفافية والفائدة المشتركة. فمن خلال الحوار المفتوح والمبادرات المستهدفة، يعمل البنك على خلق قيمة مستدامة، وتعزيز قدرة المجتمع المحلي على الصمود، والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة. ولا تقتصر جهودنا المجتمعية على مجرد الالتزام، بل تمثل استراتيجية فعلية لتحقيق تأثير اجتماعي إيجابي ونمو مشترك. وفي عام 2024، عززنا هذا الالتزام من خلال إطلاق مبادرات مسؤولية اجتماعية محددة، وتطوير شراكات بين القطاعات المختلفة، ودعم مستمر لأهداف التنمية الوطنية.

## الأثر الصحي والإنساني

في إطار التزامنا المستمر بالصحة العامة، استضاف بنك ليشا حملته الثالثة على التوالي للتبرع بالدم بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية. أقيمت الفعالية في مقر البنك الرئيسي ببرج تورنادو، بمشاركة موظفي البنك وموظفين من شركات أخرى في المبنى ذاته. تعكس هذه المبادرة التزامنا بدعم منظومة الرعاية الصحية الوطنية من خلال توفير إمدادات دم ضرورية، كما تؤكد على دور بنك ليشا كشريك مجتمعي ملتزم بالمساهمة في جهود إنقاذ الأرواح وخدمة المجتمع.

## الشراكات الاستراتيجية من أجل تنمية المجتمع

في خطوة مميزة خلال فعاليات سبتي سكيب قطر 2024، أبرم بنك ليشا مذكرتي تفاهم مع شركة بروة العقارية وشركتها الفرعية وصيف، تهدف المذكرتان إلى استكشاف فرص التعاون في مجالي الاستثمار والعقارات، مع التركيز على تعزيز قدرات إدارة الأصول وتقديم خدمات تتوافق مع الأهداف الوطنية في مجالي البنية التحتية والتنمية العمرانية. وتُعزز هذه الشراكات مكانة البنك ككيان لا يقتصر دوره على الاستثمار في السوق، بل يساهم أيضًا في تشكيل المشهد الاقتصادي والمادي لدولة قطر.

## التميز في تبني الممارسات المسؤولة

حظي بنك ليشا بتقدير مستحق تقديرًا لنهجه المسؤول في مجال المسؤولية الاجتماعية، إذ حاز تصنيف "تقدير عالٍ جدًا" ضمن فئة المسؤولية الاجتماعية للشركات في تصنيفات مجلة يوروموني للمؤسسات الرائدة في السوق لعام 2023. ويجسد هذا الإنجاز التزامنا العميق بتدريس المبادئ الأخلاقية في أنشطتنا كافة، وتعزيز مساهمتنا الفاعلة في تنمية المجتمع وخدمة الصالح العام.

## المساهمات المالية والدعم المجتمعي

تماشيًا مع القانون القطري رقم (13) لسنة 2008 واللوائح التنظيمية ذات الصلة، يلتزم بنك ليشا بتخصيص 2.5% من صافي أرباحه السنوية لصندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية (دعم)، الذي يُعنى بتمويل مبادرات متنوعة في مجالات الصحة والتعليم وتنمية الشباب في مختلف أنحاء دولة قطر.

كما يساهم البنك في برنامج "طيف" التابع لجمعية قطر الخيرية، الذي يقدم مساعدات نوعية لدعم الأفراد والأسر من ذوي الدخل المحدود. وتُجسد هذه المبادرات التزام البنك العميق بتدريس التنمية الاجتماعية وتحقيق التوازن بين النجاح المالي وإحداث أثر إيجابي مستدام في المجتمع.

## آفاق مستقبلية

يتطلع بنك ليشا في المرحلة المقبلة إلى تعميق دمج أنشطة المشاركة المجتمعية ضمن خطته الاستراتيجية، وذلك من خلال بناء شراكات طويلة الأمد مع الجمعيات والمؤسسات الأهلية المحلية، وتوسيع فرص التطوع المتاحة أمام موظفيه، إلى جانب تطوير أطر واضحة ومحددة لقياس الأثر لضمان تحقيق نتائج ملموسة ومستدامة لمبادرات المسؤولية الاجتماعية.

## الشمول المالي

في بنك ليشا، نعتبر الشمول المالي ركيزة أساسية في استراتيجيتنا لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، وليس مجرد مبدأ نظري. وباعتبارنا بنكًا استثماريًا رائدًا يعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية، نحرص على ضمان أن تكون خدماتنا المالية متاحة لجميع شرائح المجتمع، ومصممة لتلبية احتياجاتهم المتنوعة.

وخلال عام 2024، واصلنا تطوير حلولنا المصرفية المتخصصة لتقديم فرص استثمارية تناسب العملاء على اختلاف قدراتهم وإمكاناتهم المالية. تشمل هذه الحلول محفظة متنوعة من المنتجات الاستثمارية التي تراعي مستويات مختلفة من المخاطر وحجم رأس المال، بطريقة تمكّن العملاء من تنمية مدّخراتهم بما يتماشى مع أهدافهم المالية وقيمهم الشخصية.

ويتميّز التزامنا بأحكام الشريعة بتقديم منتجات استثمارية أخلاقية خالية من الفوائد، تلتزم بأعلى معايير الشفافية وتدعم الاستخدام المسؤول لرأس المال بما يحقق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في آن واحد. وبذلك نتيح للعملاء فرصًا واضحة للانخراط في استثمارات عادلة تُحقق الازدهار المشترك.

كما نولي اهتمامًا خاصًا بنشر الثقافة المالية وتعزيز مشاركة الفئات الأقل تمثيلًا في القطاع المالي. ففي عام 2024، وسّعنا نطاق مبادراتنا التوعوية للعملاء من خلال تقديم جلسات تعريفية بالمنتجات، وخدمات استشارية فردية، ودعم خاص لمساعدتهم على اتخاذ قرارات مالية سليمة ومدروسة.

ويواصل بنك ليشا دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن استراتيجياته الاستثمارية لضمان توافق عملياته مع أهداف التنمية المستدامة وتحقيق أثر مجتمعي ملموس.

ومن خلال هذا الدمج بين إتاحة الوصول العادل للخدمات المالية والقيم الجوهرية للعدالة والشفافية والمسؤولية الاجتماعية، يعزّز بنك ليشا مكانته كشريك مالي موثوق يدعم بناء مستقبل أكثر شمولًا واستدامة.

## تقديم قيمة استثنائية

في بنك ليشا، نؤمن بأنّ خلق القيمة لأصحاب المصلحة يتجاوز النتائج المالية، ليشمل تقديم فوائد شاملة تعود بالنفع على العملاء والموظفين والمساهمين والمجتمع ككل. ونعمل على تحقيق ذلك عبر مواءمة استثماراتنا وعملياتنا مع مبادئ الاستدامة والحوكمة الرشيدة وأحكام التمويل الإسلامي، لضمان تحقيق أثر إيجابي ملموس ومستدام.

## التقييم البيئي للعقارات

تُعد المسؤولية البيئية أحد الركائز الأساسية في عملية اتخاذ قرارات الاستثمار لدينا. ففي محفظتنا العقارية بالولايات المتحدة الأمريكية، نقوم بإجراء تقييمات بيئية من المرحلة الأولى، وذلك لتحديد أيّ مخاطر بيئية محتملة مرتبطة بكلّ أصل عقاري. وتشمل هذه التقييمات مراجعات دقيقة لسجلات بيئية على المستويات الفيدرالية والولائية والمحلية، وهي شرط أساسي للحصول على التمويل. ويعكس هذا التوجه التزامنا بالحد من المخاطر البيئية ودعم ممارسات الاستثمار المستدام.

تُعتبر المسؤولية البيئية ركيزة أساسية في قراراتنا الاستثمارية. فضمن محفظتنا العقارية في الولايات المتحدة الأمريكية، نقوم بإجراء تقييمات بيئية من المرحلة الأولى لتحديد المخاطر البيئية المحتملة المرتبطة بكلّ أصل عقاري. تشمل هذه التقييمات مراجعات دقيقة للسجلات البيئية على المستويات الفيدرالية والولائية والمحلية، وهي شرط أساسي للحصول على التمويل. ويعكس هذا النهج التزامنا بالحد من المخاطر البيئية ودعم ممارسات الاستثمار المستدام.

## إطار الاستثمار المسؤول

تحدد إرشادات بنك ليشا للاستثمار المسؤول منهجية دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات اختيار الأصول وإدارتها. يهدف هذا الإطار إلى تحقيق توازن فعال بين تحقيق العوائد المالية والالتزام بالمعايير الأخلاقية، وتأثيرات الاستثمار الاجتماعية، بالإضافة إلى تعزيز القدرة على الصمود طويل الأمد. ويتم تطبيق هذه المبادئ على كافة المحافظ الاستثمارية لضمان توافق الأداء المالي مع قيم البنك وتوقعات أصحاب المصلحة.

## التمويل المستدام والابتكار

تقوم فلسفة استثمارنا على خلق قيمة مستدامة من خلال تقييم شامل لا يقتصر على الجوانب المالية للمنتجات والخدمات الجديدة فحسب، بل يشمل أيضًا تأثيراتها الاجتماعية والبيئية. وفي عام 2024، ركزت ابتكاراتنا المالية على توسيع نطاق المنتجات التي تدعم النمو الشامل، وتوفر فرص استثمارية مستدامة، وتمكّن عملاءنا من الوصول إلى أدوات استثمارية تهدف إلى تحقيق أهداف مجتمعية واضحة.

يضمن هذا التوجه الاستباقي مساهمة عروضنا بفعالية في دعم أجندة التنمية المستدامة العالمية، بما في ذلك مكافحة تغير المناخ، وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل، وتبشجيع الاستهلاك المسؤول.

## التمويل الإسلامي والامتثال الأخلاقي

بصفتنا مؤسسة مالية ملتزمة بأحكام الشريعة الإسلامية، يحرص بنك ليشا على الالتزام التام بالمبادئ الشرعية في جميع عملياته. ويشرف على ذلك مجلس الإشراف الشرعي، الذي يضم علماء فقه بارزين، لضمان خلّو منتجاتنا من الأنشطة المحرمة، مع تطهير أيّ عائدات غير متوافقة وتحويلها إلى دعم الأعمال الخيرية.

تستند ممارساتنا إلى مقاصد الشريعة التي تركز على حفظ كرامة الإنسان، وتعزيز رفاهية المجتمع، وتحقيق العدالة الاقتصادية، ودعم الاستدامة. ويتناغم هذا النهج مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ما يمكّننا من توجيه استثماراتنا إلى مجالات استراتيجية مثل التعليم، والرعاية الصحية، والإسكان الميسر ومكافحة الفقر.

ومن خلال تبني التمويل المسؤول، وتقليل المخاطر الزائدة، ودعم تمويل الأنشطة الاقتصادية الحقيقية، يعزز نموذجنا الشرعي الأسس الحقيقية للتنمية المستدامة ويجسّدها على أرض الواقع.



# الاستثمار المسؤول والأداء المالي

## إطار العمل للاستثمار المسؤول

يُعدّ الاستثمار المسؤول حجر الأساس لاستراتيجية بنك لبشاً طويلة المدى، إذ نعتزم في جميع قراراتنا الاستثمارية على تقييمات شاملة لمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة، لضمان توافقها مع قيمنا الأخلاقية، وتلبية مصالح عملائنا وتحقيق أهدافنا المالية.

### • البُعد البيئي

نولي اهتمامًا كبيرًا لرصد الأثر البيئي لكل استثمار، من خلال التركيز على كفاءة استخدام الطاقة، وخفض الانبعاثات الكربونية، وتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة، بما يدعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون ويعزز القدرة على التصدي للتحديات البيئية.

### • البُعد الاجتماعي:

نحرص على دراسة الأبعاد الاجتماعية للاستثمار، بما في ذلك حماية حقوق العمال، وتعزيز الشمولية، ودعم المشاركة المجتمعية، وتحسين بيئة العمل، بما يسهم في بناء مجتمعات متوازنة وأكثر عدلاً.

### • البُعد الحوكمي

تُعدّ عناصر الحوكمة مثل هيكلية مجلس الإدارة، والشفافية، والسلوك المهني المسؤول، والامتثال للأنظمة، عناصر أساسية في عمليات المراجعة لدينا، إذ تضمن الحوكمة الفاعلة إدارة أفضل للمخاطر وتعزيز استدامة الثقة والمساءلة.

### • تحقيق قيمة طويلة الأمد

من خلال دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مختلف استثماراتنا، نضمن تحقيق أداء مالي قوي ومستدام، مع إحداث أثر إيجابي أوسع على المجتمع. ونؤمن بأن الشركات التي تتبنى هذه المبادئ تمتلك القدرة على مواجهة التحديات المستقبلية وقيادة مسيرة الابتكار بفاعلية.

## أبرز نتائج الأداء المالي لعام 2024

أثبت بنك لبشاً في عام 2024 متانة أدائه المالي، بما يعكس نجاح استراتيجيته في التمويل المسؤول وترسيخ مكانته في السوق.

المؤشر	القيمة (ألف ريال قطري)
الإيرادات (النشاط الأساسي)	270.613
مصرفات الموظفين (أجور ومزايا)	75.553
القيمة الاقتصادية المضافة	195.060

### مؤشرات أداء إضافية:

128.2 مليون  
ريال قطري

صافي الربح\*

8.6 مليار  
ريال قطري

الأصول تحت الإدارة

271 مليون  
ريال قطري

إجمالي الدخل

3.3 مليار  
ريال قطري

إجمالي الاستثمارات

3.1 مليار  
ريال قطري

إجمالي النقد  
والأرصدة لدى البنوك

1.95%

العائد على  
متوسط الأصول

1.20  
ريال قطري

القيمة الدفترية للسهم

0.114  
ريال قطري

ربحية السهم

17.16%

نسبة كفاية رأس المال

\*المنسوبة الى مساهمي البنك

تجسّد هذه النتائج التزام البنك بإدارة مالية حصيفة وتنوع قاعدة استثماراته، إلى جانب قدرته على تلبية الطلب المتزايد على الحلول المالية المتوافقة مع الشريعة. ومع استمرار البنك في التوسع والنمو، يواصل التزامه الراسخ بتقديم قيمة مستدامة تحقق التوازن بين العوائد المالية والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.





# تجربة العملاء

يضع بنك ليشا تقديم تجربة عميل متميزة في صميم أولوياته الاستراتيجية. ومنذ عام 2022، أسسنا نظامًا متكاملًا لجمع وتحليل آراء العملاء عبر أدوات معتمدة، مثل "استبيان رضا العملاء السنوي" و"استبيان انضمام العملاء الجدد"، ما يتيح للعملاء تقييم تجربتهم بشكل شامل عبر مختلف نقاط التواصل. بما في ذلك إدارة العلاقات، وجودة الخدمات، وتنوع المنتجات ومستوى الرضا العام.

وفي عام 2024، واصلنا تعزيز ثقافة التركيز على العميل من خلال تطوير أساليب تحليل الملاحظات وتحسين إجراءات الاستجابة الفورية. وتضمن "سياسة وإجراءات الشكاوى" معالجة جميع الشكاوى المتعلقة بالأنشطة الخاضعة للرقابة بشكل عادل وفعال وشفاف، عبر مسارات تصعيد واضحة ومعايير دقيقة للمتابعة، بما يعزز الثقة ويجسد قيم النزاهة والمساءلة.

كما نحرص على تمكين العملاء من الوصول إلى خدماتنا بسهولة عبر قنوات رقمية متطورة، إذ يتيح تطبيق بنك ليشا للهواتف الذكية ومنصاتنا الإلكترونية وصولًا آمنًا ومرنًا إلى الخدمات المصرفية، بدءًا من إدارة الحسابات وحتى متابعة الاستثمارات، بما يسهل تواصل العملاء وتفاعلهم من أي مكان وفي أي وقت.

ومن خلال هذه الجهود الشاملة، يثبت بنك ليشا التزامه الدائم بتقديم خدمات عالية الجودة، وشاملة وسريعة الاستجابة، تلبّي تطلعات العملاء وتواكب احتياجاتهم المتغيرة باستمرار.





# الحوكمة الاستراتيجية

## إطار الحوكمة

يلتزم بنك ليشا بتطبيق إطار حوكمة يتوافق مع قواعد حوكمة الشركات المعتمدة من هيئة قطر للأسواق المالية ومتطلبات الإدراج في بورصة قطر. مع الالتزام الدائم بأفضل الممارسات الدولية. ويحرص مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على ترسيخ ثقافة حوكمة متينة تحقق التوازن بين النمو الاستراتيجي والامتثال التنظيمي وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة.

وخلال عام 2024، ظل البنك وفياً لنهجه القائم على الشفافية والإفصاح المسؤول، حيث شهدت هذه المرحلة تحديثات جوهرية تتعلق بالتغيرات الرأسمالية، واجتماعات المساهمين، والأداء المالي والتقارير التنظيمية، في إطار عملية التحول الاستراتيجي التي شملت إعادة التسمية ونقل المقر الرئيسي.

## مبادئ الحوكمة الرشيدة

### • إدارة العلاقات

نعزز بناء علاقات متينة داخل المؤسسة وخارجها، ونمكن قياداتنا من تكوين شبكات تواصل فعالة، وإدارة الخلافات بمرونة، وتحقيق النتائج التي تدعم الأهداف العامة.

### • الممارسات الأخلاقية

تشكل النزاهة والمساءلة جوهر التزامنا الأخلاقي، إذ نحرص على أن يتحلّى جميع الموظفين بأعلى معايير الشفافية والصدق، وحماية المعلومات، وضمان توافق أفعالهم مع مصالح البنك ومساهميه على المدى الطويل.

### • التواصل والشفافية والنزاهة

نرسيخ ثقافة الحوار المفتوح واتخاذ القرارات بوضوح وشفافية، مع ضمان مشاركة المعلومات بمسؤولية على جميع المستويات، بما يعزز الثقة المتبادلة ويكرّس بيئة عمل شفافة.

وفي حين يواصل بنك ليشا مسيرة نمّوه وتطوّره، تبقى الحوكمة الرشيدة ركيزة أساسية لضمان قرارات استراتيجية مدروسة وإشراف فعال وتحقيق قيمة مستدامة تدعم تطلّعات البنك نحو مستقبل أكثر مرونة واستدامة.





# لجان المجلس والإشراف على معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

حرصاً على ضمان رقابة فعّالة ومركّزة على أبرز الجوانب الاستراتيجية والتشغيلية، أُنشئ مجلس إدارة بنك لبشا ثلاث لجان فرعية متخصصة، تعمل وفق صلاحيات واضحة ولوائح تنظيمية معتمدة. وتشكّل هذه اللجان ركيزة أساسية في تنفيذ إطار الحوكمة المؤسسية للبنك، بما في ذلك التزامه بتطبيق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

## وتشمل اللجان الدائمة لمجلس الإدارة ما يلي:

- لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال:** تتولى الإشراف على سلامة البيانات المالية، وضمان الالتزام بالتشريعات والأنظمة الرقابية، وإدارة المخاطر، وتعزيز أنظمة الرقابة الداخلية، إلى جانب متابعة وتفعيل سياسات الإبلاغ عن المخالفات.
- لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة المؤسسية:** تُعنى بتدقيق ممارسات الحوكمة من خلال متابعة تشكيل المجلس وخطط الإحلال والتعاقب الوظيفي، واعتماد سياسات المكافآت الموجهة للإدارة التنفيذية.
- اللجنة التنفيذية:** تدعم عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية، لا سيما فيما يتعلق بمتابعة سير العمليات التشغيلية، ورسم سياسات الاستثمار وتنفيذها، وتحويل قرارات المجلس إلى إجراءات ملموسة.

## المساءلة والتفويض في تطبيق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

يظل مجلس إدارة بنك لبشا الجهة المسؤولة بالدرجة الأولى عن حوكمة وتطبيق استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يتماشى مع رؤية البنك واستراتيجيته المؤسسية. وفي هذا السياق، يحق للمجلس تفويض الرئيس التنفيذي بصلاحيات الإشراف على تنفيذ المبادرات التشغيلية ذات الصلة بالاستدامة، مع منحه الصلاحية لتعيين فرق عمل أو أفراد مختصين لإدارة هذه البرامج وتنفيذها ومتابعتها بفعالية.

وعند الحاجة إلى خبرات تقنية أو معارف متخصصة، يجوز للمجلس أو لجانه التوجيه بالاستعانة بمستشارين خارجيين معتمدين لتصميم المبادرات المرتبطة بالاستدامة أو مراجعتها وتقييمها. وتضمن هذه الخطوة جودة التنفيذ مع الإبقاء على أعلى درجات الشفافية من خلال تقارير مرحلية ورقابة مستمرة من مجلس الإدارة.

ويعكس هذا النهج متعدد المستويات، الذي يجمع بين لجان المجلس والتفويض التنفيذي والاستعانة بالخبرات المتخصصة، نموذج حوكمة مرناً ومنظماً في الوقت نفسه، ما يمكّن البنك من التعامل بكفاءة مع المخاطر والفرص الناشئة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع الالتزام الدائم بقيم الشفافية، وحسن الإدارة، وتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

## هيكل الحوكمة ومسؤوليات القيادة

يهدف هيكل الحوكمة في بنك لبشا إلى ترسيخ مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة في كافة مستويات المؤسسة. ويجمع هذا الإطار بين رقابة مجلس الإدارة، وإدارة العمليات التنفيذية عبر الإدارة التنفيذية، ودعم التنفيذ من خلال اللجان المتخصصة، ما يضمن توجيهها استراتيجيًا فعالاً وتوافقاً متسقاً مع القوانين والأنظمة الأخلاقية ومبادئ الشريعة الإسلامية.

## نظرة عامة على حوكمة بنك لبشا (2024)

الفئة	الكيان/الدور	المسؤوليات الرئيسية
مجلس الإدارة	<b>رئيس المجلس:</b> سعادة الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني <b>نائب الرئيس:</b> محمد يوسف عبدالرحمن المانع <b>الأعضاء:</b> ابراهيم محمد ابراهيم الجيدة ناصر علي الهاجري محمد ناصر الفهيد الهاجري محمد علي السليطي مشعل محمد آل محمود عيسى محمد المهدي عبد الرحمن عرفان توتونجي	- الإشراف الاستراتيجي، ووضع السياسات وحوكمة الشركات
الإدارة التنفيذية	<b>الرئيس التنفيذي:</b> محمد إسماعيل العمادي <b>الرئيس التنفيذي للاستثمار:</b> جلين جونسون <b>المدير المالي:</b> محمد توفيق مالك <b>رئيسة قسم إدارة المخاطر:</b> فوليا بلاس <b>رئيسة دائرة الشؤون القانونية والامتثال وأمانة سر مجلس الإدارة:</b> ريتا الحلو <b>نائب الرئيس التنفيذي للعمليات:</b> محمد محمد	- تنفيذ استراتيجية المجلس، وقيادة العمليات اليومية وضمان الالتزام التنظيمي - استراتيجية الاستثمار وإدارة المحافظ - إعداد التقارير المالية، والتخطيط وإدارة القيمة الاقتصادية - مراقبة المخاطر المؤسسية وأنظمة الرقابة - تقديم التوجيه القانوني الاستراتيجي لمجلس الإدارة والقيادة التنفيذية - تحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة البنية التحتية
لجان المجلس	لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والامتثال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة اللجنة التنفيذية	- متابعة المخاطر، والتدقيق الداخلي، وآليات الإبلاغ عن المخالفات، ومراجعة الرقابة الداخلية - إدارة الترشيحات، وخطط التعاقب، ومكافآت الإدارة التنفيذية، وتعزيز ممارسات الحوكمة - دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية وضمان توافق العمليات التنفيذية
إدارة المخاطر	فرق عمل متعددة التخصصات بتنسيق مدير إدارة المخاطر	- تحديد المخاطر، ووضع خطط التخفيف، ومراقبة الأداء وتقديم التقارير
الامتثال ومكافحة غسيل الأموال	وحدة الامتثال	- ضمان الامتثال القانوني والرقابي ومكافحة الجرائم المالية
الامتثال للشريعة	المجلس الشرعي	- اعتماد المنتجات المالية الإسلامية، والإشراف على الحوكمة الشرعية، وتوجيه توزيع التبرعات
التواصل مع أصحاب المصلحة	فريق القيادة والاتصالات	- إدارة الحوار مع المساهمين والعملاء والجهات التنظيمية وتعزيز الشفافية
أهداف الحوكمة المستقبلية	المجلس والإدارة	- تعزيز الممارسات الأخلاقية، والتركيز على الاستدامة، والتوافق مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومبادئ الشريعة



السياسات الحوكمية المعتمدة من المجلس

اعتمد مجلس إدارة بنك ليشا مجموعة متكاملة من السياسات التي تضمن حوكمة فعّالة، وسلوكًا مهنيًا مسؤولًا، والتزامًا صارمًا بالأنظمة والقوانين إلى جانب المعايير المؤسسية الداخلية. وفيما يلي نظرة عامة على أبرز هذه السياسات:

اسم السياسة	الغرض
حوكمة المجلس	
ميثاق مجلس الإدارة	يحدد أدوار ومسؤوليات وصلاحيات المجلس
مدونة قواعد سلوك مجلس الإدارة	ترسي المعايير الأخلاقية والتوقعات الخاصة بأعضاء المجلس
سياسة تعريف وتدريب أعضاء المجلس	تضمن توجيه وتدريب كافٍ للأعضاء الجدد
المهام المرجعية لرئيس مجلس الإدارة	تحدد الواجبات والمسؤوليات الخاصة بالرئيس
المهام المرجعية للرئيس التنفيذي	توضح أدوار ومسؤوليات الرئيس التنفيذي
المهام المرجعية لأمين مجلس الإدارة	تحدد وظائف والتزامات أمين المجلس
سياسة تقييم أداء المجلس ولجانه	توفر إطارًا لتقييم أداء المجلس ولجانه
سياسة تقييم أداء المجلس ولجانه	
ميثاق اللجنة التنفيذية	يوجّه عمل اللجنة التنفيذية
ميثاق لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال	يحدد نطاق ومسؤوليات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والامتثال
ميثاق لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة المؤسسية	يوضح مهام وصلاحيات لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة المؤسسية
الترشيحات والمكافآت	
سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة	تحدد المعايير والإجراءات الخاصة بترشيح أعضاء المجلس
سياسة ترشيح الإدارة التنفيذية العليا	تحدد القواعد الخاصة بتعيين القيادات التنفيذية العليا
سياسة المكافآت	توضح هيكل التعويضات لأعضاء المجلس والمسؤولين التنفيذيين
سياسة تخطيط التعاقب	تضمن استمرارية القيادة من خلال خطط تعاقب منظمة
الأخلاقيات والامتثال	
سياسة تضارب المصالح	تتناول إدارة وتجنب تضارب المصالح للحفاظ على النزاهة
سياسة التداول من الداخل	تمنع استغلال المعلومات السرية في التداول المالي
سياسة الإبلاغ عن المخالفات	توفر آلية للإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي
سياسة التعامل مع الأطراف ذات العلاقة	تنظم المعاملات مع الأطراف المرتبطة لتفادي تضارب المصالح
سياسة تعيين المدقق الخارجي	تحكم عملية اختيار وتعيين المدققين الخارجيين
الإفصاح والتواصل مع أصحاب المصلحة	
سياسة الإفصاح والتواصل وعلاقات المستثمرين	تضمن تواصلًا شفافًا وفي الوقت المناسب مع أصحاب المصلحة
سياسة أصحاب المصلحة	تعزز المعاملة العادلة والمنصفة لجميع أصحاب المصلحة
الاستدامة ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	
سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	تدمج اعتبارات المسؤولية الاجتماعية للشركات ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الممارسات التجارية
السياسات التشغيلية	
ميثاق التدقيق الداخلي	يحدد دور ومسؤوليات وظيفة التدقيق الداخلي



# الامتثال التنظيمي والرقابة الأخلاقية

يُولي بنك ليشا أهمية قصوى للامتثال التنظيمي وترسيخ الممارسات المصرفية الأخلاقية، بما يضمن توافق أعماله مع المعايير المحلية والدولية على حد سواء:

- الجهات الرقابية:** يخضع البنك لإشراف جهات رقابية رئيسية تشمل مركز قطر للمال، وهيئة تنظيم مركز قطر للمال، وهيئة قطر للأسواق المالية.
- إدارة الامتثال:** تتولى إدارة الامتثال مسؤولية متابعة التزام جميع الأنشطة المصرفية بالقوانين واللوائح المعمول بها، مع التركيز بصفة خاصة على مكافحة غسيل الأموال والحد من أي ممارسات مالية غير قانونية.
- الامتثال لأحكام الشريعة:** تتولى هيئة الرقابة الشرعية مراقبة التزام كافة العمليات والمنتجات والخدمات بأحكام الشريعة الإسلامية، لضمان توافقها مع القيم الأخلاقية والدينية.
- إدارة الشؤون القانونية والامتثال:** تعمل الإدارتان بشكل متكامل لضمان مواءمة السياسات الداخلية مع الأطر التنظيمية المعتمدة خارجيًا، وتحديد ومعالجة أي مخاطر محتملة قد تؤثر على سمعة البنك أو التزامه بالقوانين.
- لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال:** يتولى رئيس إدارة الامتثال رفع تقارير منتظمة إلى اللجنة بهدف متابعة الوضع التشغيلي، وتحليل مخاطر الامتثال، ووضع الخطط اللازمة لمعالجة القضايا المحتملة بكفاءة وشفافية.

## الشفافية والمساءلة

يضع بنك ليشا الشفافية والمساءلة في صميم ممارساته، ملتزمًا بمواءمة أنشطته مع أعلى المعايير العالمية في مجالات الاستدامة والأخلاق المؤسسية:

- مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفية المسؤولة: يدمج البنك مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المسؤولة في صلب استراتيجياته وعمليات اتخاذ القرار، بما في ذلك سياسات الإقراض والاستثمار، وذلك بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة واتفاقية باريس للمناخ.
- معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: يلتزم البنك بتطبيق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للإفصاح عن أدائه المالي وأثره البيئي ومساهماته الاجتماعية وممارساته في الحوكمة، بما يضمن الإفصاح الشامل والدقيق.
- التقرير السنوي للحوكمة المؤسسية: يصدر البنك تقريرًا سنويًا مفصّلًا حول هيكل الحوكمة المؤسسية ومستوى الامتثال للوائح والقوانين، في خطوة تعكس التزامه بالشفافية وتعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة.

## الخصوصية وأمن البيانات

يضع بنك ليشا حماية بيانات العملاء وأصحاب المصلحة في مقدمة أولوياته، من خلال منظومة صارمة تضمن الخصوصية وأعلى درجات الأمان في ظل التحوّل الرقمي المتسارع:

- بيان الخصوصية:** يوضح بيان الخصوصية آليات جمع البيانات الشخصية ومعالجتها ومشاركتها وتأمينها، مع الالتزام التام بالقوانين واللوائح الخاصة بحماية البيانات.
- إجراءات الأمن السيبراني:** يعتمد البنك باقة متقدمة من الأنظمة والحلول التقنية لحماية البيانات، وتشمل:
  - نظام Barracuda لحماية البريد الإلكتروني
  - الحل المتقدّم Microsoft 365 Advanced Threat Protection
  - منصة Azure Sentinel
  - إدارة أجهزة المستخدمين وحمايتها عبر Microsoft Intune
  - تفعيل المصادقة متعددة العوامل عبر Microsoft Multi-Factor Authentication
  - أنظمة جدران الحماية والحلول الأمنية المتكاملة القائمة على تقنيات Cisco
- تدريب الموظفين:** يلتزم البنك بتنظيم برامج تدريب وتوعية دورية لموظفيه لضمان الالتزام الصارم بسياسات حماية البيانات وأمن المعلومات.
- التحسين المستمر:** يواصل بنك ليشا تطوير تدابيرهِ الأمنية وتحديثها بشكل مستمر، لضمان مواكبة أحدث التحديات والتهديدات السيبرانية والحفاظ على أعلى معايير الأمان والخصوصية.

## الأمن السيبراني وحماية البيانات في بنك ليشا

يولي بنك ليشا أهمية قصوى لتطبيق إطار أمني متكامل لحماية بيانات العملاء وضمان استمرارية الأعمال بكفاءة عالية. وتشمل أبرز مكوّنات هذا الإطار:

### البنية التحتية الأمنية المتقدمة

- صيانة الأنظمة بشكل منتظم:** تخضع جميع الأنظمة لصيانة دورية وتحديثات مستمرة لضمان تطبيق أحدث التصحيحات الأمنية، ما يعزز قدرتها على التصدي لأيّ ثغرات محتملة.
- المصادقة متعددة العوامل:** يطبّق البنك نظام المصادقة متعددة العوامل على جميع نقاط الوصول إلى خدماته السحابية، ما يوفّر طبقة أمان إضافية تمنع محاولات الوصول غير المصرح به.
- جدار حماية تطبيقات الويب:** يشكّل هذا الجدار خط حماية أساسي ضد التهديدات الرقمية المختلفة، حيث يدعم أمن التطبيقات المتاحة عبر الإنترنت ويحميها من الهجمات المحتملة.

- حماية متقدمة للبريد الإلكتروني:** تعتمد بوابة حماية البريد الإلكتروني تقنيات متطورة لرصد الهجمات الإلكترونية المعقدة مثل التصيد الاحتيالي الموجّه والروابط الخبيثة، مع آليات رصد واستجابة سريعة لتعطيل أيّ تهديدات محتملة قبل أن تؤثر على أنظمتنا.

### أدوات الأمن السيبراني المتكاملة

يعتمد بنك ليشا على حزمة متكاملة من الأدوات والتقنيات المتقدمة لضمان حماية البيانات وتقليل المخاطر الإلكترونية، وتشمل:

- Microsoft 365 Defender:** لرصد الثغرات الأمنية المحتملة ضمن بيئة العمل ومعالجتها بفعالية.
- Azure Sentinel & Security Center:** لرصد التهديدات المحتملة وتحليل الثغرات الأمنية في الخوادم وتعزيز جاهزيتها الأمنية.
- حماية الأجهزة وإدارة التحديثات:** تتم عبر منصة Microsoft Intune لضمان تأمين الأجهزة وتحديثها بشكل مستمر بأحدث الحلول الأمنية.
- تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول:** يُستضاف على سحابة Microsoft Azure، ما يوفر طبقة أمان عالية وامتثالًا صارمًا لمعايير حماية البيانات داخل قطر وخارجها.

## معايير الامتثال والالتزام الأخلاقي

يتّبع بنك ليشا سياسة شاملة لحماية البيانات، متوافقة مع إرشادات مركز قطر المالي، بهدف منع أيّ خروقات أمنية ووضع آليات واضحة لمعالجة شكاوى العملاء، ما يعكس التزامه الراسخ بصون سرية المعلومات وخصوصيتها.

وفي إطار دليل الامتثال الخاص بالبنك، يتم تنظيم التعامل مع الهدايا والحوافز وتطبيق إجراءات صارمة لمكافحة الاحتيال والفساد. يساهم الالتزام بهذه اللوائح في تنفيذ سياسات وضوابط مشددة تعزز حماية البيانات، وتقلل من مخاطر الوصول غير المصرح به أو سوء استغلال المعلومات الحساسة.

## الأداء والضمان

نفخر بالإعلان عن تحقيق بنك ليشا أداءً متميزًا طوال السنوات الثلاث الماضية من دون تسجيل أيّ حوادث تتعلق بانتهاك أمن البيانات.

## التكنولوجيا والابتكار

يظل بنك ليشا في طليعة مسيرة التحول الرقمي بالمنطقة، معززًا التزامه بالتميز التشغيلي وتركيزه على تقديم خدمات تركز على احتياجات العملاء. في عام 2024، أحرز البنك تقدّمًا كبيرًا من خلال اعتماد تقنيات ومنصات حديثة ساهمت في رفع كفاءة العمليات الداخلية وتحسين تجربة العملاء بشكل ملحوظ.

## تحديث نظام تمينوس المصرفي الأساسي

في إنجاز بارز، أصبح بنك ليشا أول مؤسسة مالية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا تطلق تحديث تمينوس ترانزأكت R23. وهو نظام مصرفي أساسي حديث قائم على الحوسبة السحابية. يتيح هذا النظام تبسيط الإجراءات عبر واجهات برمجة تطبيقات مفتوحة ومعالجة فورية، ما يوفر مرونة عالية وقابلية للتوسع بسهولة. ويسهم التحديث في تعزيز قدرة البنك على تقديم حلول مالية مخصصة بمرونة، مع تعزيز الامتثال التنظيمي والقدرة التشغيلية.

## تحول نظام إدارة علاقات العملاء

أطلق بنك ليشا بنجاح نظام إدارة علاقات العملاء الجديد المعتمد على الحوسبة السحابية في عام 2024. يساهم هذا النظام في تبسيط عمليات خدمة العملاء، وجمع بياناتهم بشكل متكامل، مما يمكّن البنك من تقديم تجارب مخصصة تلي احتياجات كل عميل على حدة. كما تتيح قدرات التحليل المتقدمة في النظام لمديري العلاقات الاستفادة من رؤى قائمة على البيانات لتعميق التفاعل مع العملاء وتعزيز فرص البيع المتقاطع.

## تطوير نظام SAP

قام البنك بتحديث نظام SAP الخاص به لتعزيز قدرات الاستخلاص والتحويل والتحميل ونظام إدارة المعلومات. يسمح هذا التحديث بإعداد تقارير مالية أكثر دقة، وتحليل السيناريوهات المختلفة، ورصد الأداء بشكل مباشر، بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية والتشغيلية الحديثة.

تُبرز هذه التحسينات التقنية التزام بنك ليشا المستمر بالابتكار الرقمي، ما يعزز مكانته كمؤسسة مالية رائدة وقادرة على التكيف مع المتغيرات لتلبية تطلعات العملاء وأصحاب المصلحة.

## أخلاقيات العمل

يتمتع بنك ليشا بالالتزام قوي وثابت تجاه السلوك الأخلاقي، مستندًا إلى إطار حوكمة متكامل. وبالامتثال لقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية ومتطلبات هيئة تنظيم مركز قطر المالي، يضمن البنك التزام جميع أنشطته بمبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة.

يلعب مجلس الإدارة دورًا رئيسيًا في تعزيز ثقافة الأخلاق على كافة مستويات المؤسسة، حيث لا تقتصر أخلاقيات العمل على مجرد الالتزام التنظيمي، بل تشكّل الأساس الذي يقوم عليه نموذج البنك المتوافق مع الشريعة الإسلامية، مع التركيز على العدل، والمسؤولية وبناء الثقة مع الأطراف المعنية.

ومن أجل تثبيت هذه الثقافة، يطبّق البنك سياسات صارمة لمكافحة الفساد، وتجنّب تضارب المصالح، ومنع التداول بناءً على معلومات داخلية، بالإضافة إلى حماية المبلغين عن المخالفات. ويتم مراجعة هذه السياسات بشكل دوري لمواكبة المخاطر الجديدة وأفضل الممارسات، ما يعزز الرقابة الأخلاقية في جميع عمليات البنك.



# مراقبة الجودة

يحرص بنك ليشا على ترسيخ أعلى معايير الجودة والمسؤولية المهنية من خلال الالتزام الدقيق بالأطر الأخلاقية والتنظيمية المعترف بها دوليًا. ويطبق البنك في عملياته دليل قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين والمهنيين، بما فيها معايير الاستقلالية الدولية الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لقواعد أخلاقيات المحاسبين، والتي تركز على المبادئ الجوهرية التالية:

النزاهة
الموضوعية
الكفاءة المهنية والعناية الواجبة
السريّة
السلوك المهني

كما يتّبع البنك المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم 1 من خلال تبني نظام شامل لمراقبة الجودة يعتمد على سياسات وإجراءات موثقة، لضمان الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية ومتطلبات الامتثال والسعي المستمر للتحسين.

ويعزّز هذا الالتزام إشراف هيئة تنظيم مركز قطر المالي بما يضمن تقديم جميع الخدمات المهنية عبر البنك أو بالنيابة عنه بأعلى مستويات الشفافية والمصداقية والحوكمة الأخلاقية.

# إدارة المخاطر

في ظل بيئة مالية متسارعة التغير، يتبنّى بنك ليشا نهجًا نشطًا ومرنًا لإدارة المخاطر بما يكفل حماية عملياته ومصالح عملائه وكافة أصحاب المصلحة. وباعتباره مؤسسة استثمارية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، طوّر البنك إطارًا متكاملًا لإدارة المخاطر يُعزز استدامته على المدى البعيد ويلبي المتطلبات التنظيمية ويعزز الثقة لدى المستثمرين.

ويهدف هذا البرنامج الاستراتيجي إلى التنبؤ بالمخاطر المحتملة والحد من آثارها، بما في ذلك المخاطر المالية والتشغيلية والتقنية والتنظيمية، لضمان مرونة الأعمال واستمراريتها بكفاءة في مواجهة التحديات المختلفة.

## أهداف برنامج إدارة المخاطر:

- تخفيف الآثار:** تحديد المخاطر الجوهرية والتعامل معها بشكل استباقي للحد من آثارها المحتملة.
- الرصد:** متابعة مؤشرات المخاطر عبر أنظمة متقدمة ومراجعات دورية منتظمة.
- الربط الاستراتيجي:** موازنة حدود المخاطر المقبولة مع استراتيجية الأعمال والأهداف المشتركة بين الإدارات.
- التقارير:** ضمان رفع تقارير دقيقة وفي الوقت المناسب إلى الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

التخفيف من المخاطر	المراقبة
التواصل	إعداد التقارير

يجسّد هذا النهج المتكامل التزام البنك بالحد من أي اضطرابات محتملة، وترسيخ ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر تسهم في سرعة اتخاذ القرارات وتعزيز النزاهة والاستدامة على مستوى المؤسسة ككل.

## إطار عمل إدارة المخاطر

يحدد إطار إدارة المخاطر في بنك ليشا الأسس والمنهجيات والأنظمة والهياكل الحوكمية المعتمدة لرصد المخاطر وتقييمها والسيطرة عليها والإبلاغ عنها في جميع أنحاء المؤسسة. وقد صُمم هذا الإطار بما يتوافق مع قابلية الإقدام على المخاطر التي أقرّها مجلس الإدارة والتوجه الاستراتيجي للبنك، مع الحرص على تطبيق ضوابط نوعية وكمية.

## المكوّنات الرئيسية:

- الحوكمة:** يشرف مجلس الإدارة ولجانه الفرعية، وعلى رأسها لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، على الجوانب الاستراتيجية لإدارة المخاطر، مع ضمان الشفافية والاستقلالية والمساءلة في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالمخاطر.
- القيادة:** يتولى الرئيس التنفيذي للمخاطر قيادة إدارة المخاطر المستقلة، ويُعنى بتطوير وتنفيذ وتحديث منظومة إدارة المخاطر في البنك، مع تقديم تقارير دورية ومفصلة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال لضمان إحاطة هيئات الحوكمة بأحدث المستجدات وتقييمات المخاطر بشكل ربع سنوي.
- الأدوات والأنظمة:** يواصل بنك ليشا الاستثمار في أدوات وتقنيات متقدمة لرصد المخاطر وتحليل السيناريوهات وبناء نماذج تنبؤية تغطي المخاطر السوقية والائتمانية والسيولة والتشغيلية، إلى جانب برامج تدريبية متواصلة لبناء قدرات فرق العمل وتعزيز الوعي بالمخاطر في مختلف الإدارات.
- التكامل الاستراتيجي:** يتم دمج قابلية الإقدام على المخاطر ضمن خطط الأعمال وعمليات تخصيص رأس المال، لضمان بقاء مستويات المخاطر ضمن الحدود المعتمدة من مجلس الإدارة.

يعكس هذا الإطار حرص بنك ليشا على مراقبة المخاطر باحترافية، مع دعم التوسع والابتكار، بما ينسجم مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وبرامج التحول الرقمي. ويضمن قدرة البنك على مواجهة التقلبات والوفاء بالتزاماته الائتمانية والأخلاقية على المدى الطويل.





# التدقيق الداخلي والامتثال

يطبق بنك ليشا معايير صارمة في مجال التدقيق الداخلي والامتثال، بما يكفل نزاهة عملياته وانسجامها مع أفضل الممارسات العالمية. وتُعد هذه المهام عنصرًا جوهريًا في هيكل الحوكمة المؤسسية، ما يعكس التزام البنك الدائم بالشفافية والمساءلة والتقيّد التام بالمتطلبات التنظيمية.

## إدارة التدقيق الداخلي

تؤدي إدارة التدقيق الداخلي في بنك ليشا دورها باستقلالية تامة، مدعومة بنموذج تعاون مشترك مع شركة ديلويت لتوفير أعلى مستويات الخبرة والموضوعية. وتعمل هذه الوحدة تحت إشراف لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، وتختص بما يلي:

- تنفيذ خطة تدقيق داخلي مبنية على أسس المخاطر ومعتمدة من اللجنة
  - إجراء عمليات تدقيق دورية وخاصة تشمل جميع الإدارات والعمليات
  - كشف أي قصور أو ثغرات تشغيلية ورقابية وتقديم التوصيات لمعالجتها
  - متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية وضمان التزام الإدارة بها.
- تشمل مهام التدقيق الداخلي مراجعة النواحي المالية والتشغيلية والتقنية والامتثال للمتطلبات التنظيمية، بما يعزز متانة ممارسات البنك ويدعم نزاهته وتوافقه مع أهدافه الاستراتيجية واللوائح المعمول بها.

# الضوابط الداخلية

يُعد إطار الرقابة الداخلية في بنك ليشا جزءًا أساسيًا من منظومته المتكاملة للحوكمة المؤسسية، حيث يتداخل مع مختلف العمليات التشغيلية وأنظمة اتخاذ القرار وآليات الإشراف الاستراتيجي.

تتسم هذه المنظومة بعدة سمات رئيسية، منها:

- وضع سياسات وإجراءات واضحة ومحددة بما يتناسب مع متطلبات كل إدارة واحتياجاتها التشغيلية
- بيئة رقابية تخضع لإشراف مجلس الإدارة وتنفذ من خلال لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال
- تنفيذ عمليات تدقيق مستقلة وتقييمات مستمرة للتأكد من فعالية الضوابط الداخلية ومدى ملاءمتها وتوافقها مع قابلية الإقدام على المخاطر المعتمدة لدى البنك
- تقديم تقارير دورية من وحدات الرقابة الداخلية (التدقيق والامتثال والمخاطر) إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة

يأتي هذا الإطار منسجمًا مع النظام الأساسي للبنك الذي يحدد نطاق الصلاحيات المفوضة لمجلس الإدارة والمسائل التي تستدعي موافقة الجمعية العامة.

وتقوم لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بمراجعة أداء نظام الرقابة الداخلية بصورة منتظمة، بالاستفادة من نتائج المدقق الخارجي، بما يضمن إحكام الرقابة والالتزام الكامل بمتطلبات الإفصاح والتقارير المالية وفقًا للقوانين والتشريعات ذات الصلة.

## الامتثال ومكافحة غسيل الأموال

يحرص قسم الامتثال في بنك ليشا على تطبيق أعلى معايير الالتزام بالقوانين واللوائح الصادرة عن الجهات التنظيمية الرئيسية، ومنها:

- هيئة مركز قطر للمال
- هيئة تنظيم مركز قطر للمال
- هيئة قطر للأسواق المالية

يقدم القسم تقارير منتظمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، مع تركيز خاص على برامج مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب. ويعتمد إطار العمل المتكامل للبنك في هذا المجال على إجراءات دقيقة تشمل: التحقق من هوية العملاء، ومراقبة المعاملات، والإبلاغ الفوري عن الأنشطة المشبوهة، إلى جانب تدريب الكوادر لضمان الامتثال الكامل للتشريعات الوطنية لمكافحة غسيل الأموال.





# إدارة المشاريع لمبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

## السمات الرئيسية للمنتجات المسؤولة لدى بنك ليشا

### • استشراف التوجهات العالمية ومعالجتها:

يرصد البنك باستمرار التغيرات الكبرى مثل التغير المناخي والتحول الرقمي والتحول الديموغرافي والتحديات الجيوسياسية، ويعكس هذه المعطيات في تصميم منتجات مالية تتيح للعملاء إدارة المخاطر والاستفادة من الفرص الجديدة بكفاءة.

### • التزام راسخ بمبادئ الشريعة:

يحرص بنك ليشا، بصفته بنكاً استثمارياً متوافقاً مع الشريعة الإسلامية، على أن تخلق جميع منتجاته من الفوائد الربوية والمعاملات المحظورة، مع هيكلة المنتجات على أسس الشفافية والعدالة وتقاسم المخاطر بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

### • الابتكار الرقمي والحماية:

يعزز البنك مكانته الرقمية من خلال بنية تحتية متطورة تشمل حلولاً مثل تيمينوس ترانزاكت R23 ونظام إدارة علاقات العملاء السحابي، ما يضمن للعملاء تجربة مصرفية سلسلة وأمنة مع أعلى معايير خصوصية البيانات.

### • الإشراف على الاستثمارات المستدامة:

تراعي أدوات البنك الاستثمارية مدى الاستدامة والأثر الكربوني للأصول، مع توجيه الاستثمارات نحو المشاريع الخضراء مثل الطاقة المتجددة، والأسهم المنتقاة وفق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والسندات ذات الأثر الاجتماعي، بما يتيح للعملاء بناء محافظ متوافقة مع أهداف المناخ والتنمية المستدامة.

### • تعزيز النمو المالي الشامل:

يقدم البنك حلولاً مصرفية خاصة وخططاً لإدارة الثروات تناسب مختلف شرائح العملاء، وتُصمَّم لتكون شاملة وقابلة للتوسع، بما يساهم في تعزيز التمكين المالي ودعم الاقتصاد المحلي.

### • قيادة فكرية في التمويل المستدام:

يساهم بنك ليشا بفاعلية في تشكيل ملامح قطاع التمويل المسؤول من خلال المشاركة في الحوارات المتخصصة، ودعم السياسات، والتعاون مع الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة، بالإضافة إلى الالتزام بمبادرات دولية رائدة مثل مبادئ الأمم المتحدة للتمويل المسؤول.

يتَّبع بنك ليشا نهجاً منظماً لإدارة المشاريع عند تنفيذ مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، إذ تخضع جميع المقترحات لدراسة شاملة وموافقة من مجلس الإدارة أو من يتوب عنه، وتنفَّذ وفق أعلى درجات الدقة والانضباط كغيرها من المشاريع الاستراتيجية.

### وتشمل العناصر الرئيسية لإدارة هذه المشاريع:

- تحديد الأنشطة والمخرجات
- وضع جداول زمنية واضحة بمراحل محددة
- تخصيص الميزانيات
- تحديد مؤشرات الأثر المتوقعة

يساهم هذا النهج في ضمان الشفافية والكفاءة ومواءمة برامج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع الأهداف المؤسسية للبنك.

كما يتم مشاركة تحديثات دورية مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً، لإبراز التقدم القابل للقياس وتعزيز التواصل المستمر مع الفئات المعنية، بما يعكس التزام البنك بالريادة طويلة الأمد في هذا المجال وترسيخ الثقة لدى جميع أصحاب المصلحة.

## المنتجات المسؤولة

يظل بنك ليشا ملتزماً بتقديم منتجات مالية تجمع بين التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومبادئ الاستدامة والمسؤولية والقيمة المجتمعية المستدامة. وخلال عام 2024، واصل البنك تنويع محفظة منتجاته لتلبية متطلبات السوق المتطورة، مع مراعاة اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومواكبة الاتجاهات العالمية الناشئة.

## العروض المالية المتوافقة مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

يعتمد بنك ليشا في تطوير منتجاته المالية على التزام راسخ تجاه العملاء والمجتمع معاً، من خلال تصميم حلول تتماشى مع:

- أهداف التنمية المستدامة
- مبادئ الشريعة الإسلامية ومقاصدها
- الاعتبارات البيئية والمناخية
- العدالة الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية

من خلال دمج هذه الأبعاد في منتجاتنا المالية، نسعى إلى تمكين العملاء من تحقيق أهدافهم الاستثمارية بأسلوب مسؤول.



# الالتزام بأهداف التنمية المستدامة

## 3. حماية الموارد البيئية (الأهداف 7، 11، 13)

- تتبنى خطوات استباقية فعالة لتقليل الأثر البيئي من خلال:
- خفض الانبعاثات الناجمة عن التنقل عبر تحسين السياسات اللوجستية والسفر
- دعم العمل عن بُعد والتفاعل الرقمي للحد من التنقلات
- تطبيق برامج للحد من النفايات وتعزيز إعادة التدوير وفقًا لمبادئ الاقتصاد الدائري
- مراعاة تقييم الانبعاثات واستخدام الموارد في قرارات الاستثمار وفقًا لمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



## 4. الالتزام بالسلوك الأخلاقي والشفافية (الأهداف 16، 17)

- يحرص البنك على الالتزام بأعلى معايير النزاهة ضمن إطار حوكمة الشركات من خلال:
- سياسة صارمة بعدم التسامح مع الرشوة والفساد
- تقديم تقارير شفافة عن أداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، متوافقة مع أطر عالمية مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومبادئ الأمم المتحدة للخدمات المسؤولة
- التواصل المنتظم مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والمنظمين والموظفين والمساهمين، لضمان تقدم تعاوني نحو تحقيق أهداف الاستدامة



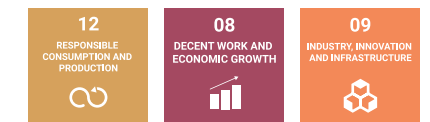
يولي بنك ليشا أهمية قصوى لدعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، إدراكًا منه لدورها كإطار استراتيجي يعزز النمو الاقتصادي الشامل، ويحمي البيئة ويحقق العدالة الاجتماعية. وتشكل هذه الأهداف السبعة عشر المترابطة خريطة عمل عالمية لمعالجة قضايا محورية مثل الفقر وعدم المساواة وتغير المناخ والحوكمة الرشيدة، ويعتمدها البنك كمرجع أساسي في صياغة استراتيجيته بعيدة المدى وتعزيز تفاعله مع جميع أصحاب المصلحة.

من خلال ترسيخ مبادئ الأهداف المستدامة في جوهر عملياتنا ومنتجاتنا وثقافتنا المؤسسية، يلتزم بنك ليشا بتحقيق أثر ملموس قابل للقياس، بما يضمن خلق قيمة مستدامة تعود بالنفع على العملاء والمجتمع والمساهمين على حدٍ سواء.

## المساهمات الأساسية ضمن أهداف التنمية المستدامة

### 1. تحقيق قيمة اقتصادية مستدامة (الأهداف 8، 9، 12)

يُولي بنك ليشا أولوية قصوى لتحقيق قيمة اقتصادية مستدامة وطويلة الأمد، من خلال دعم الابتكار وتعزيز الممارسات الصناعية المسؤولة، وتشجيع أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة. ويعكس التزامنا بالخدمات المصرفية المسؤولة هذا النهج، إذ نحرص على أن تراعي قراراتنا المالية تحقيق العوائد الاستثمارية مع الانتباه في الوقت ذاته إلى الأبعاد الاجتماعية والبيئية الأوسع.



### 2. حقوق الإنسان والنمو الشامل (الهدف ٥ من أهداف التنمية المستدامة، الهدف ١٠، الهدف ١٦)

نعمل على تعزيز التنوع والمساواة والشمولية في بيئة العمل، مع تطبيق سياسات صارمة تمنع التمييز والعمل القسري، وتتضمن:

- سياسة عدم تسامح مطلق مع جميع أشكال التمييز
- تحقيق نسبة توظيف لا تقل عن 20% نساء على كافة المستويات سنويًا
- تنفيذ برامج توعية مستمرة بحقوق العمال وثقيف الموظفين
- المشاركة الفاعلة في المبادرات المجتمعية لتحسين التعليم والصحة وتمكين الاقتصاد





مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

تم إعداد مؤشر بيانات الاستدامة لعام 2024 ضمن تقرير الاستدامة لبنك ليشا وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المعترف بها عالميًا، مع الالتزام بأحدث الإصدارات المطبقة من هذه المعايير حتى عام 2024.

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		الإفصاح	رقم الصفحة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: الأساسيات		بيان الاستخدام، والمبادرة العالمية لإعداد التقارير 1، ومعايير القطاع ذي الصلة	4
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة		2-1 تفاصيل تنظيمية	20, 5, 4
		2-2 الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالشركة	
		2-3 الفترة المشمولة في التقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	
		2-4 إعادة صياغة المعلومات	
		2-6 النشاطات وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
		2-7 الموظفون	
		2-9 هيكل الحوكمة ومكوناتها	30-34
		2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارية	
		2-11 رئيس أعلى هيئة إدارية	
		2-14 دور أعلى هيئة إدارية في رفع تقارير الاستدامة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية		2-19 سياسات الحوافز	11
		2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
		2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية		3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	12
		3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي		201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	28
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد		205-1 العمليات التي جرى تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	36
		205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 207: الضريبة		207-1 نهج الضرائب	27, 37, 38
		207-2 حوكمة الضرائب والرقابة وإدارة المخاطر	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة		302-1 استهلاك الطاقة داخل الشركة	16
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه		303-3 إعادة تدوير واستخدام المياه	18
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات		305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	16
		305-5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	

17	306-2	إدارة التأثيرات المهمة المتعلقة بالنفائات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفائات
20, 21	401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف
	401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
19	403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية
21	404-1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم
	404-2	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
22	405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص
24	413-1	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية



#	الفئة	مؤشر الأداء الرئيسي في معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة			القسم / الفصل	رقم الصفحة / المرجع
1	البيئة	السياسة البيئية			الحوكمة الاستراتيجية	31-34
2		الأثر البيئي			إدارة الموارد البيئية	15-18
3		استهلاك الطاقة			إدارة الموارد البيئية	15-18
4		كثافة استهلاك الطاقة			إدارة الموارد البيئية	15-18
5		انبعاثات الكربون وغازات الدفيئة			إدارة الموارد البيئية	15-18
6		مصدر الطاقة الرئيسي			إدارة الموارد البيئية	15-18
7		إدارة الموارد المائية			إدارة الموارد البيئية	15-18
8		إدارة النفايات			إدارة الموارد البيئية	15-18
9	المجتمع	الموظفون بدوام كامل			تعزيز بيئة عمل مثلى	20
10		مزاي الموظفين			تعزيز بيئة عمل مثلى	20
11		ساعات التدريب			تعزيز بيئة عمل مثلى	22
12		الصحة			تعزيز بيئة عمل مثلى	19
13		معدل الإصابات			تعزيز بيئة عمل مثلى	19
14		سياسة حقوق الإنسان			تعزيز بيئة عمل مثلى	22, 33, 34
15		حالات انتهاك حقوق الإنسان			تعزيز بيئة عمل مثلى	22, 23
16		عمالة الأطفال والعمل القسري			تعزيز بيئة عمل مثلى	23
17		تمثيل النساء في القوى العاملة			تعزيز بيئة عمل مثلى	40
18		التقطير			تعزيز بيئة عمل مثلى	8, 11
19		العمل المجتمعي			تعزيز بيئة عمل مثلى	24-26
20		المشتريات المحلية			تعزيز بيئة عمل مثلى	8, 11, 40
21	الحوكمة	تنوع مجلس الإدارة			الحوكمة الاستراتيجية	30-34
22		استقلالية مجلس الإدارة			الحوكمة الاستراتيجية	30-34
23		فصل السلطات			الحوكمة الاستراتيجية	30-34
24		مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات			الحوكمة الاستراتيجية	30, 31, 36, 37
25		مدونة مكافحة الرشوة والفساد			الحوكمة الاستراتيجية	30, 31, 36, 37
26		أطر التقارير المستدامة لإفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة			حول التقرير	4





تنزيل تقرير ESG