



تقرير الاستدامة

2023 - 2022



نبذة عن التقرير

مقدمة

يسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة لبنك لشا.ذ.م (العامة) للعامي 2022 و 2023. يقدم هذا التقرير لمحة شاملة عن أداننا ومبادراتنا والتزامتنا في مجال الاستدامة خلال الفترة المشتملة بالتقدير وهو يعكس التزامنا بالشفافية والممارسات التجارية المسئولة وجهودنا المستمرة لإحداث تأثير إيجابي على الاقتصاد والبيئة والمجتمع.

فترة إعداد التقارير والمواعيد

يفطّي هذا التقرير أنشطة وإنجازات الاستدامة خلال السنوات التقويمية: 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2023. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يغطي أبرز النقاط في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات ومقاييس الأداء من السنة التقويمية السابقة 2022. ويتضمن التقرير بيانات ومعلومات من عملياتنا في جميع أنحاء قطر والتي نديرها من مقرنا الرئيسي الواقع في الخليج الغربي بالدوحة. وإلّا تاحة إمكانية مقارنة أداننا، ننشر بيانات من العام الماضي في هذا التقرير تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). نحن نضمن إعداد تقارير عالية الجودة من خلال تطبيق مبادئ إعداد التقارير الثمانية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير وهي الدقة والتوازن والوضوح وقابلية المقارنة والاتصال وسياق الاستدامة والتوقیت المناسب وإمكانية التحقق. علاوة على ذلك، يعكس هذا

جدول المحتويات

19	التتنوع والمساواة والشمول
20	حقوق الإنسان
20	عمالة الأطفال
06	التواصل مع مجتمعنا
22	المقدمة
22	المسؤولية الاجتماعية للشركات
23	الشمول المالي
07	تقديم القيمة المضافة الاستثنائية
24	مقدمة
24	التمويل المستدام وخلق القيمة
26	تجربة العميل
08	الحكومة الاستراتيجية
27	مقدمة
27	الحكومة الرشيدة
28	إطار حوكمة قوي
28	الرقابة والمسؤولية
30	الامتثال التنظيمي
30	الشفافية والمساءلة
31	الخصوصية وأمن البيانات
32	التكنولوجيا والابتكار
33	أخلاقيات العمل
33	إدارة المخاطر
34	التدقيق الداخلي والامتثال
34	الرقابة الداخلية
35	المنتجات المسؤولة
09	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
36	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
10	الملاحق
38	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير:
40	مؤشر بورصة قطر

01

مقدمة

- 5 ملخص أداء الحكومة البيئية والاجتماعية
وحكومة الشركات
7 من نحن
7 رؤيتنا وقيمتنا
8 كلمة الرئيس التنفيذي

02

جوائزنا وتقديرنا

- 10 بنك لشا يحصل على جوائز مرموقة في جوائز "ميد" للتميز المصرفي
10 أفضل مدير للأصول في قطر
10 أفضل بيئه للعمل
10 أفضل بنك للتتنوع والشمول في قطر
11 أفضل بيئه عمل للنساء
11 أفضل بيئه عمل في آسيا

03

استراتيجيتنا للحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

- 12 التزامنا بالاستدامة
12 النهج المستدام
12 مشاركة أصحاب المصلحة وتقدير الأثر المادي
13 الموضوعات الرئيسية في مجال الحكومة
البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

04

الإشراف البيئي

- 15 مقدمة
15 التغير المناخي
16 استهلاك الطاقة
16 كثافة الطاقة
16 استهلاك المواد
17 إدارة النفايات
17 إدارة المياه

05

تعزيز بيئه العمل الأفضل

- 18 المقدمة
18 الموارد البشرية
19 الصحة والسلامة
19 الانتماء المعنوي للموظفين
19 التقدم الوظيفي والتدريب

التقرير كيفية توافقنا مع الأطر الوطنية لدولة قطر وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة المعترف بها دولياً في التقرير حيث يكون ل البنك دور مباشر في تحقيق التقدم نحو الأهداف التي اختارها.

وهو يغطي أنشطتنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات واستراتيجيتنا لعام 2023. يركز هذا التقرير أيضاً على القضايا التي قررنا أنها ذات أهمية جوهيرية لنا ولأصحاب المصلحة لدينا من منظور الخدمات المالية. نهدف إلى نشر هذا التقرير سنوياً.

تفاصيل الاتصال

إذا كان لديك أي ملاحظات على هذا التقرير أو ترغب في معرفة المزيد عن الاستدامة في بنك لشا، يرجى الاتصال على: information@leshabank.com.



مقدمة

ملخص أداء الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

توضح النقاط البارزة المذكورة أدناه تفاصيلنا في قيادة التغيير الإيجابي والنتائج الإيجابية التي حققناها:

الاقتصاد

حقق بنك لشا أرباحاً صافية بلغت **94.4 مليون ريال قطري** في عام 2023.

في عام 2023، نما إجمالي أصول بنك لشا بنسبة 20% ليصل إلى **6.3 مليار ريال قطري**. مع زيادة الأصول المدارة بنسبة 18%.

البيئة

انخفاض متوسط الاستهلاك الشهري للكهرباء في عام 2023 مقارنة بعام 2022.

أدى انخفاض استهلاك الطاقة إلى خفض الانبعاثات المرتبطة بها.

إعادة توجيه النفايات بعيداً عن التخلص منها وضمان جمعها لإعادة تدويرها.

الاجتماعي

عدم وقوع إصابة في مكان العمل.

عدم وقوع أي حوادث لعمل الأطفال في عملياتنا وسلسل التوريد لدينا.

100% من الموظفين الذينحصلوا على مراجعات وظيفية وفقاً لبرامج التطوير الوظيفي.

في هذا التقرير، نسلط الضوء على المعالم البارزة والمبادرات والتقدم الذي أحرزناه في تعزيز الاستدامة داخل مؤسستنا. نحن ملتزمون بالشفافية والعمليات المصرفية المسؤولة ودمج المبادرات المستدامة في عملياتنا. يُعد تقرير الاستدامة لدينا بمثابة نظرة شاملة لجهودنا واستراتيجياتنا وإنجازاتنا في معالجة الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات. يوضح هذا التقرير التزامنا بالتنمية المستدامة ومسيرتنا نحو تعزيز الآثار الإيجابية داخل المجتمعات التي نخدمها. ومن خلال هذه الوثيقة، نهدف إلى التعريف بإشرافنا البيئي ومبادرات المسؤولية الاجتماعية وممارسات حوكمة المؤسسات.

تشمل العناصر الرئيسية التي يغطيها هذا التقرير ما يلي:

التأثير الاقتصادي: رؤى حول توزيع الدخل والاستثمارات في المشاريع المستدامة.



التأثير البيئي:

تفاصيل عن بصمتنا البيئية والمبادرات التي أطلقناها للتقليل من انبعاثات الكربون وتعزيز الطاقة المتجدددة وتقليل توليد النفايات.



المسؤولية الاجتماعية: رؤى حول برامجنا للمشاركة المجتمعية، وجهودنا في مجالات التنوع والشمول، ورعاية الموظفين، والمبادرات الخيرية.

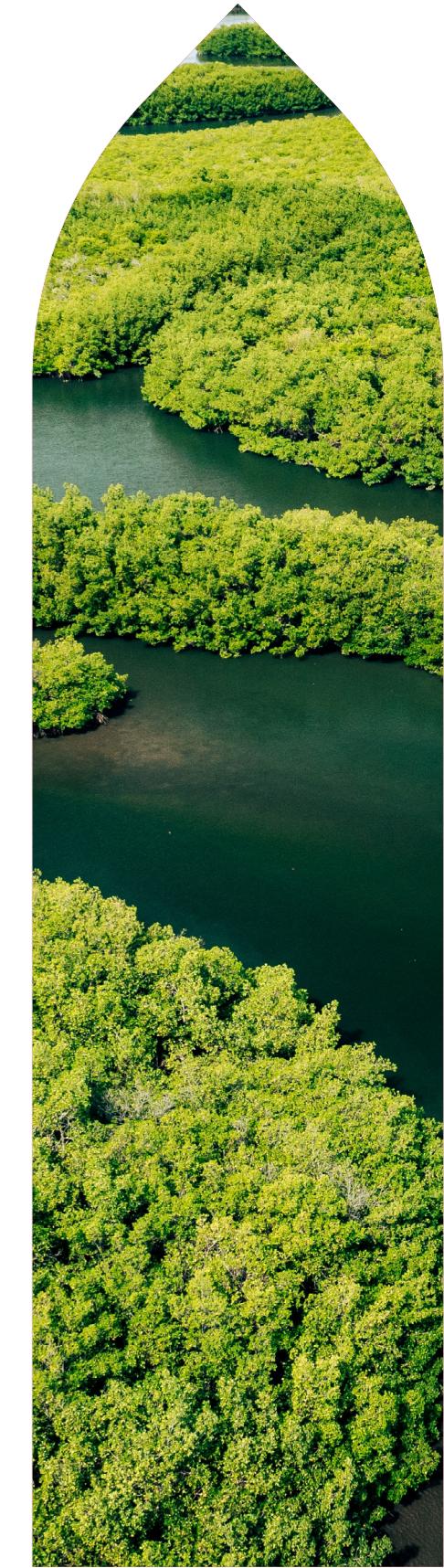
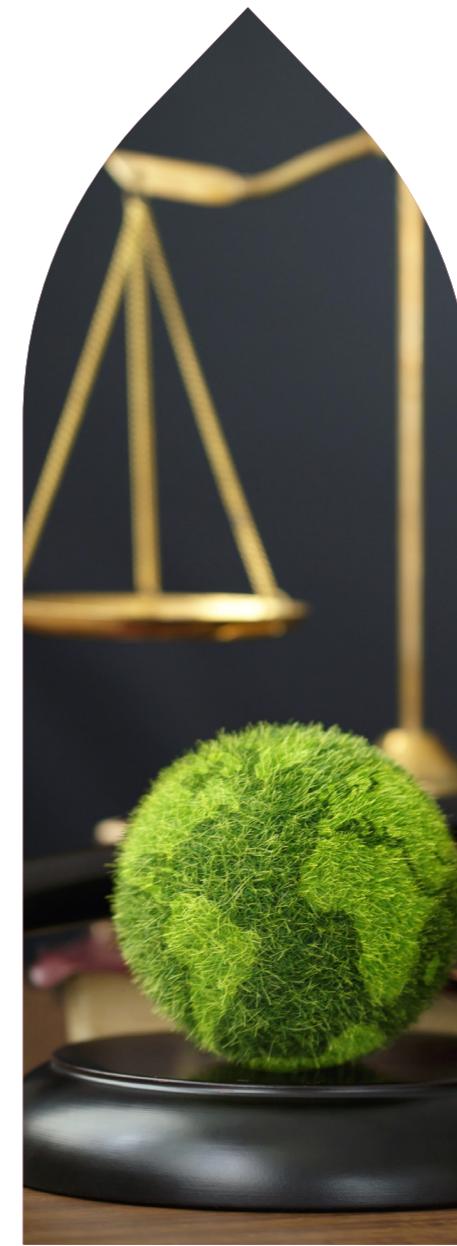


حوكمة الشركات:

معلومات متعلقة بهيكل الحكومة لدينا، وممارساتنا المصرفية الأخلاقية، ومعايير الامتثال، واستراتيجيات إدارة المخاطر المتبناة ضمن شركتنا.



نحن ندرك أهمية المساعدة والتحسين المستمر لتوافق أهداف الاستدامة لدينا مع الأطر والمعايير الدولية، مما يدل على التزامنا بخلق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة لدينا مع المساهمة في مستقبل أكثر استدامة. يعكس هذا التقرير التزامنا بالشفافية وجهودنا المبذولة باستمرار لدمج الاستدامة في أعمالنا المصرفية.



رؤيتنا

رؤيتنا هي أن نصبح رائداً عالمياً في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية المتواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من خلال توفير فرص استثمارية مبتكرة لتحقيق نمو مستدام.

قيمـنا

بصفتنا شركة ناجحة ومسؤولة، فإن قيمـنا تدفعـنا لإحداث تأثير إيجابي على المجتمع وأصحابـ المصلحة. تساعدـنا قيمـنا الخمس المتمثلة فيـ العمر الطويل، والتميز، والاستدامة، والصدق، وـالقدرة على التكـيف على التـنقل فيـ عالم ديناميـكي وتقديـم قيمة طـولـة الأمـد.

الديمـومة

من خـلال شـراـكات طـولـة الأـجل تـلـيـ اـحـتـيـاجـاتـ الـعـملـاءـ النـخـبـويـينـ وـتـقـدـمـ منـتجـاتـ وـخـدـمـاتـ مـصـرـفـيـةـ وـحـلـوـلـ إـلـادـارـةـ الـثـروـاتـ.

الـتمـيـز

من خـلال تقديمـ فـرـصـ وـمـنـجـاتـ وـخـدـمـاتـ اـسـتـثـمـارـيـةـ مـصـمـمةـ خـصـيـصـاـ منـ خـلـالـ الـاسـتـفـادـةـ منـ الـمـوـظـفـيـنـ ذـوـيـ الـخـبـرـةـ العـالـيـةـ دـاخـلـ الشـرـكـةـ.

الـاسـتـدـامـة

من خـلال اـسـتـهـدـافـ الـحرـيـةـ الـمـالـيـةـ وـالـتـطـلـعـاتـ السـخـصـيـةـ لـلـحـلـوـلـ وـالـتـجـارـبـ الدـائـمـةـ، وـتـوـفـيرـ الـمـنـجـاتـ الـمـتـمـيـزةـ وـفـرـصـ الـاسـتـثـمـارـ.

الـصـدـقـة

من خـلال الحـفـاظـ عـلـىـ الشـفـافـيـةـ وـالـنـزـاهـةـ معـ الـمـسـاـهـمـيـنـ وـالـعـمـلـاءـ وـتـطـبـيقـ أـكـثـرـ مـعـايـرـ الـامـتـالـ لـلـشـرـيـعـةـ وـالـحـوكـمـةـ صـرـامـةـ.

الـقـدـرـةـ عـلـىـ التـكـيفـ

من خـلال اـسـتـفـادـةـ منـ الـمـوـاردـ المـتـاحـةـ لـاستـهـدـافـ أـحـدـ الـمـارـسـاتـ وـالـتـقـنيـاتـ فيـ عـمـليـاتـنـاـ، وـاعـتـمـادـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ تحـوـلـ رـقـمـيـ قـوـيـةـ.

منـنـحنـ

بنـكـ لـيشـاـ هوـ أولـ بنـكـ اـسـتـثـمـاريـ مـسـتـقـلـ مـتـوـاقـقـ معـ أـحـكـامـ الشـرـيـعـةـ إـلـاسـلـامـيـةـ وـمـرـخصـ لهـ منـ قـبـلـ هـيـئـةـ تنـظـيمـ مـرـكـزـ قـطـرـ لـلـمـالـ.ـ وـهـوـ كـيـانـ مـدـرـجـ فيـ بـورـصـةـ قـطـرـ اـسـتـثـمـاريـ (ـQSEـ:ـ QFBQـ).ـ وـيـلـعـبـ بنـكـ لـيشـاـ دورـ الشـرـيكـ اـسـتـثـمـاريـ حيثـ يـسـعـيـ إـلـىـ توـفـيرـ مـجـمـوعـةـ وـاسـعـةـ منـ الفـرـصـ اـسـتـثـمـارـيـةـ الـمـغـرـبـةـ وـالـحـلـوـلـ الـمـالـيـةـ الـمـبـتـكـرـةـ فيـ اـلـأـسـوـاقـ الـمـحـلـيـةـ وـالـإـقـلـيمـيـةـ وـالـدـولـيـةـ.

يـواـصـلـ بنـكـ لـيشـاـ تعـزيـزـ دـورـ كـبـوـبـةـ لـلـفـرـصـ اـسـتـثـمـارـيـةـ فيـ قـطـرـ وـالـمـنـطـقـةـ وـالـأـسـوـاقـ الـعـالـمـيـةـ معـ التـركـيزـ عـلـىـ الـوـلـاـيـاتـ الـمـتـحـدـةـ وـأـوـرـوبـاـ وـمـنـطـقـةـ الـشـرـقـ الـأـوـسـطـ وـشـمـالـ أـفـرـيـقيـاـ.

ويـقـدـمـ بنـكـ لـيشـاـ لـلـشـرـكـاتـ وـالـأـفـرـادـ ذـوـيـ الـمـلـاءـةـ الـمـالـيـةـ الـعـالـيـةـ مـجـمـوعـةـ جـذـابـةـ منـ الـمـنـجـاتـ وـالـحـلـوـلـ الـمـالـيـةـ الـمـبـتـكـرـةـ الـمـصـمـمـةـ خـصـيـصـاـ لـتـلـيـةـ اـحـتـيـاجـاتـ الـعـمـلـاءـ وـالـمـتـوـاقـقـةـ معـ أـحـكـامـ الشـرـيـعـةـ إـلـاسـلـامـيـةـ.ـ وـيـوـفـرـ أـيـضـاـ طـائـفـةـ وـاسـعـةـ منـ الـمـنـجـاتـ وـالـخـدـمـاتـ اـسـتـثـمـارـيـةـ بـماـ فيـ ذـلـكـ اـسـتـثـمـارـاتـ الـبـدـيـلـةـ الـتـيـ تـرـكـيزـ يـشـكـلـ خـاصـاـ عـلـىـ الـعـقـارـاتـ،ـ وـالـمـلـكـيـةـ الـخـاصـةـ،ـ وـالـخـدـمـاتـ الـمـصـرـفـيـةـ لـلـشـرـكـاتـ وـالـمـؤـسـسـاتـ،ـ فـضـلـاـ عـنـ أـنـشـطـةـ إـدـارـةـ الـخـزـينـةـ وـالـاسـتـثـمـارـاتـ.



كلمة الرئيس التنفيذي

أصحاب المصلحة الأعزاء

ويتضح التزامنا بالحكومة السليمة من خلال تشكيل مجلس إدارتنا وتطبيق رقابة داخلية قوية. وتؤكد هذه العناصر تعهمنا بالتمسك بالمعايير الأخلاقية والممارسات الشفافة. وفي مجال الإدارة البيئية، حقق بنك لشا إنجازات ملحوظة، بما في ذلك خفض متوسط الاستهلاك الشهري للكهرباء والتحول من التخلص المباشر من النفايات الم-tonde.

واستشرافاً للمستقبل، يستعد بنك لشا لتجاوز المشهد الاقتصادي الدينيكي، مع التركيز على النمو المستدام والتحول الرقمي. ويظل التزامنا راسخاً في تمكين المجتمعات المحلية، والنهوض بالممارسات المستدامة، وتنطّل إلى تقديم مساهمات إيجابية في الاقتصاد العالمي.

أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لأصحاب المصلحة الكرام على دعمهم المستمر وثقتهم في سعينا لتحقيق مستقبل مستدام. إن تعاونكم هو جزء لا يتجزأ من قصة نجاح بنك لشا، ونحن نقدر بعمق دوركم في هذه الرحلة التحويلية.

شكراً لكم لكونكم جزءاً أساسياً من قصتنا.
مع أطيب التمنيات

محمد إسماعيل العمادي
الرئيس التنفيذي

بينما نتأمل في عام تميز بإنجازات استثنائية، يقف بنك لشا بفخر واعتزاز، ملتزمين بقوه بمبادئ العمل المصرفي المستدام. في السنة المالية 2023، شهدت مؤسستنا نمواً ملحوظاً بنسبة 20% في إجمالي الأصول، حيث بلغ إجمالي الأصول 6.3 مليار ريال قطري. ويعود هذا الإنجاز دليلاً على تفانيها الراسخ في تحقيق المرونة الاقتصادية واستراتيجيات التفكير المستقبلي.

نكم في صميم مسیرتنا استراتیجية قوية للاستدامة تنساغ مع كل من التوجيهات الوطنية والمعايير العالمية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. طوال هذا العام، كان تركيزنا منصباً على أهداف محورية: تعزيز خدماتنا المصرفية الرقمية. وتحقيق تخفيضات كبيرة في استهلاك الموارد. وغرس ثقافة متقدمة في الابتكار والاستدامة.

حصل غایتوای بلازا، وهو عقار أضيف إلى محفظة ممتلكاتنا العقارية في الولايات المتحدة في العام 2022، على شهادة LEED الذهبية للريادة في التصميمات المراعية للبيئة. ويعكس ذلك تركيز بنك لشا المتواصل على الاستدامة والتزامه الراسخ بالاستثمارات المراعية للبيئة.



أفضل بيئة عمل للنساء

بفضل "جريت بليس تو وورك®" الشرق الأوسط، تم الاعتراف ببنك ليشا كأحد أفضل أماكن العمل للمرأة في دول مجلس التعاون الخليجي لعام 2023. يتجلى التزامنا القوي بالتنوع في المساهمات الكبيرة التي تقدمها النساء من مجموعات واسعة من البلدان والخلفيات. والجدير بالذكر أن عددًا قليلاً من نسائنا يشارف على أقسام مهمة داخل شركتنا.



أفضل بنك للتنوع والشمول في قطر

كرّم بنك ليشا لجهوده الاستثنائية في تعزيز التنوع والشمول في القطاع المالي في حفل توزيع جوائز يورومني للتميز والمعروف بتكرييم الأداء الاستثنائي في القطاعين المصرفي والمالي في جميع أنحاء العالم. وتُعد هذه الجائزة المرموقة دليلاً على جهود البنك لخلق بيئة عمل ناجحة لموظفيه. ومن السمات المميزة للبنك التزامه بمشاركة الموظفين وتطويرهم. نحن ندعم باستمرار التقدم المهني والتوازن بين العمل والحياة النسيج المتنوع للمجتمع الذي يخدمه.

كما حصل البنك أيضاً على مرتب متقدمة في العديد من الفئات الأخرى مثل الخدمات المصرفية الاستثمارية. والخدمات المصرفية الخاصة. والتمويل الإسلامي. والحلول الرقمية. والحلول الرقمية. والخدمات البيئية والاجتماعية والحكومة. والمسؤولية الاجتماعية للشركات في مؤتمر يورومني للمؤسسات الرائدة في السوق 2023 الذي أقيم في قطر.

أفضل بيئة للعمل

حصل مصرفنا على شهادة "أفضل بيئة للعمل" وتأتي هذه الشهادة تقديراً لبيئة العمل الاستثنائية التي يتمتع بها البنك وفقاً لتقييم "جريت بليس تو وورك®" في الشرق الأوسط.

وتعد الدرجات الممتازة والشهادة مثلاً ساطعاً على جهود البنك لخلق بيئة عمل ناجحة لموظفيه. ومن السمات المميزة للبنك التزامه بمشاركة الموظفين وتطويرهم. نحن ندعم باستمرار التقدم المهني والتوازن بين العمل والحياة الشخصية والعمل الجماعي من خلال مكافأة الموظفين وتقدير جهودهم.



أفضل بيئة عمل في آسيا

يفخر بنك ليشا بكونه البنك الأول والوحيد في قطر المعترف به ضمن قائمة "أفضل بيئة العمل في آسيا لعام 2023" من مؤسسة "جريت بليس تو وورك®". يعكس هذا التكريم المرموق تفاني قيادتنا الثابت لتعزيز ثقافة الشمول داخل بيئة العمل. وتعزيز التنوع. والاعتراف بالمساهمات التي لا تقدر بثمن لموظفيينا. والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من توجيه الإنجازات في مجال الأعمال.



جوائز الخدمات المصرفية والمالية العالمية

أفضل بنك استثماري في قطر

جوائز مجلة ذا أستيت تريبل اي للتمويل الإسلامي

أفضل مدير أصول للعام - قطر

أفضل مدير للأصول في قطر

لقد تم تكريمنا بجائزة "أفضل مدير أصول في قطر" في حفل توزيع جوائز "إي إم أي إيه فاينانس" الشرق الأوسط للخدمات المصرفية لعام 2022. وتهدف هذه الدورة الخامسة عشرة من حفل توزيع الجوائز السنوي، الذي تستضيفه مجلة "إي إم أي إيه فاينانس" EMEA Finance، إلى تكريم إنجازات البنوك التجارية والاستثمارية والإسلامية في الشرق الأوسط. إلى جانب الوسطاء ومديري الأصول. وتركز مجلة "إي إم أي إيه فاينانس" على تغطية التطورات المالية والمصرفية في أوروبا والشرق الأوسط. وتستهدف قراء من المدراء التنفيذيين.



بنك ليشا يحصل على جائز "مرموقة في جوائز "ميد" للتميز المصرفية

حقق بنك ليشا إنجازات متميزة في حفل توزيع جوائز "ميد" المرموقة للتميز المصرفية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2023. وقد حصل البنك على التكريم في فئتين: أفضل مدير أصول للعام في منطقة الشرق الأوسط والاستثمار الأكبر وشمال أفريقيا وخدمة الاستثمار الأكبر فعالية. وتأكد هذه الجوائز على تفاني البنك الثابت في تقديم حلول استثمارية مبتكرة لعملائه.



جوائز مجلة الأعمال الدولية

- أفضل بنك للشركات والاستثمار في قطر
- بنك رائد في مجال الحلول المتواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في قطر
- أفضل رئيس تنفيذي لبنك استثماري في قطر السيد عبدالرحمن توتونجي



تصنيف "رائد السوق" في الخدمات المصرفية والاستثمارية في قطر

من مجلة يورومني للمؤسسات الرائدة في السوق 2022



استراتيجيتنا للحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

التزامنا بالاستدامة

ونسعى من خلال التعاون والعمل الجماعي إلى بناء مستقبل أكثر استدامة وإنصافاً للجميع.

مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الأثر المادي

يُستخدم بنك لشا في عملية إشراك أصحاب المصلحة استثمارات استطلاع الرأي كأدلة رئيسية للمصلحة المستهدفة. من خلال الاستطلاعات لتقدير الأثر المادي، نجمع بشكل منهجي رؤى من أصحاب المصلحة لتحديد الموضوعات التي يرونها الأكثر أهمية. وقد تم ذلك من خلال استبيان أين تم طلب من أصحاب المصلحة ترتيب الموضوعات وفقاً للمعايير التالية:

- الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة (المقياس 1-10)
- التأثير على الأعمال (مقياس 1-10)



تحليل الأقران: تحديد الموضوعات الجوهرية ذات الاهتمام المشترك من طرف الأقران في قطاع الخدمات المالية المصرفية والتأمين وفي مختلف مواقع أعمالنا.



إشراك أصحاب المصلحة: نحن نتواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين لدينا لجمع رؤى حول اهتماماتهم وتوقعاتهم والقضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي يرونها الأكثر أهمية. وقد تم ذلك من خلال استبيان أين تم طلب من أصحاب المصلحة ترتيب الموضوعات وفقاً للمعايير التالية:

- الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة (المقياس 1-10)
- التأثير على الأعمال (مقياس 1-10)



التحليل الداخلي: نقوم بتقييم البيانات الداخلية، وأحدث اتجاهات القطاع، والتطورات التنظيمية، والمخاطر والفرص المحتملة المرتبطة بمختلف العوامل البيئية والاجتماعية والحكومة التي قد تؤثر على عملياتنا التجارية.



مصفوفة الأثر المادي: باستخدام الرؤى التي تم الحصول عليها، نقوم ببناء مصفوفة الأثر المادي التي تصور القضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتحدد أولوياتها بناءً على تأثيرها على أعمالنا وأهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة. تساعدنا هذه المصفوفة على تحديد أهم القضايا التي تتطلب اهتماماً مركزاً

يدرك بنك لشا أنه كمؤسسة مالية، فإنه يلعب دوراً حاسماً في تشكيل مشهد التنمية المستدامة. يدمج منهجنا في الاستدامة المبادئ البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجيات العمل. توضح هذه الوثيقة المنهج الشامل لبنك لشا للاستدامة، مع التركيز على الممارسات المصرفية المسؤولة والمشاركة المجتمعية والإشراف البيئي والحكومة الأخلاقية.

ويلتزم بنك لشا بممارسات الإقراض المسؤول، مما يضمن دعم خدماتنا المالية للمشاريع والمبادرات التي قد تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. يمكننا دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحكومة في إطار إدارة المخاطر لدينا من تحديد وتخفيف المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة المرتبطة بعملياتنا واستثماراتنا. نحن نلتزم بالمعايير الأخلاقية العالمية والمتطلبات التنظيمية والسلوك التجاري المسؤول، ونعزز ثقافة النزاهة والمساءلة داخل المؤسسة. نحن ملتزمون بتحسين تأثيرنا البيئي المباشر على سبيل المثال، من خلال تقليل استهلاك الطاقة والنفايات، وتأثيرنا الاجتماعي، على سبيل المثال، من خلال دعم الأنشطة الصحية والاجتماعي داخل مجتمعنا.

النهج المستدام

يستند نهج الاستدامة لدينا إلى التزام راسخ بالإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية وممارسات حوكمة الشركات السليمة. نحن ندرك أن ممارسة الأعمال المستدامة ليست ضرورية للحفاظ على كوكب الأرض للأجيال القادمة فحسب، بل أيضاً لدفع عجلة خلق القيمة والمرنة على المدى الطويل في مشهد عالمي دائم التغير.

نحن نعطي الأولوية لرافاهية موظفينا وسلامتهم، ونعزز ثقافة التنوع والمساواة والشمول حيث يتم� احترام جميع الأفراد وتقديرهم وتمكينهم من تحقيق إمكاناتهم الكاملة. علاوة على ذلك، نشارك بنشاط مع مجتمعاتنا المحلية لمواجهة التحديات الاجتماعية ودعم مبادرات التنمية الاقتصادية وتعزيز التعليم والرعاية الصحية والحصول على الخدمات الأساسية. يرتكز نهج الاستدامة الذي نتبعه على الإيمان بأن الشركات مسؤولة عن تقديم القيمة للمساهمين والعمل كمواطنين مسؤولين يساهمون بشكل إيجابي في المجتمع.

الموضوعات الرئيسية في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نحن في بنك لشا، ندرك أهمية فهم ومعالجة العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأكثر أهمية التي تؤثر على أعمالنا وعلى أصحاب المصلحة. لقد أكتسبنا رؤى قيمة حول القضايا ذات الأهمية بالنسبة لمختلف أصحاب المصلحة لدينا من خلال عملية شاملة. وقد أتاح لنا هذا النهج الشامل تعزيز فهمنا للمشهد البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات وحصر المجالات المحددة التي قد يكون لأعمالنا فيها أكبر تأثير.

من خلال تقييمنا للأثر المادي، حددنا بدقة الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي نعتقد أنها الأكثر أهمية لشركةنا. هذه الموضوعات التي تم تحديدها مهمة للغاية بالنسبة لمماليق مؤسستنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ستساعدنا المعالجة الفعالة للمخاوف المتعلقة بهذه الموضوعات في دمج عملية اتخاذ القرارات المستدام في صلب أنشطتنا التجارية.





الإشراف البيئي



الاحتفال باليوم العالمي للبيئة

التغير المناخي

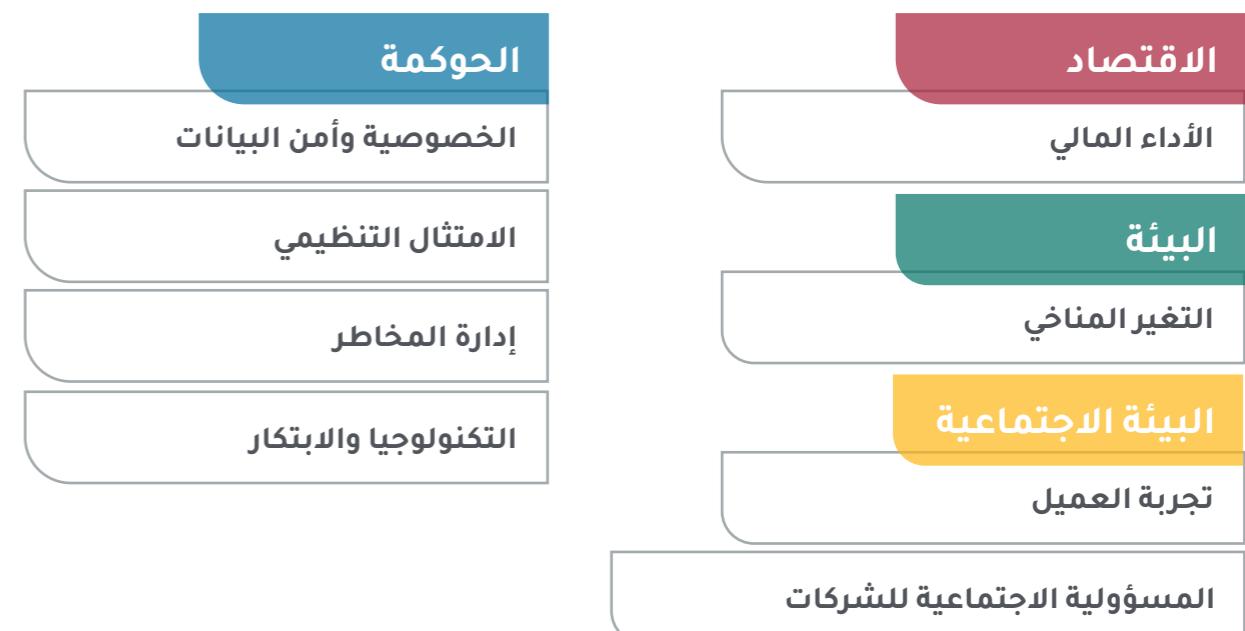
نحن في بنك لشا، ندرك التأثير العميق للتغير المناخي على كوكبنا وندرك الحاجة الملحة لاتخاذ إجراءات مسؤولة. واسترشاداً بالتزامنا بالإشراف البيئي، قمنا بتنفيذ استراتيجية شاملة لمعالجة تغير المناخ وتقليل آثارنا الكربونية. لا تشمل هذه الاستراتيجية الحد من انبعاثاتنا المباشرة فحسب، بل تشمل أيضاً الاستثمار في الممارسات المستدامة ومصادر الطاقة القائمة والتقنيات المبتكرة. ومن خلال تعزيز ثقافة الوعي والمسؤولية بين موظفينا، فإننا نهدف إلى المساهمة في التحول العالمي نحو مستقبل أكثر استدامة ومرنة.

مقدمة

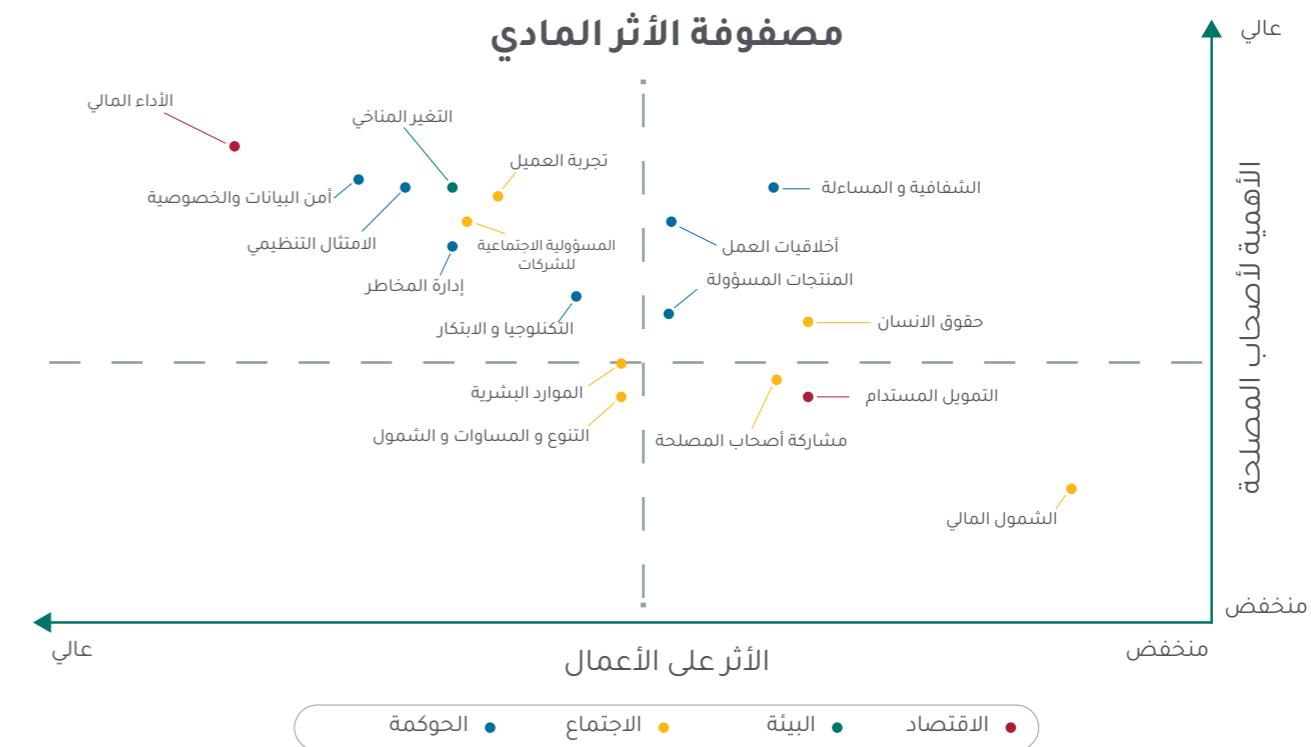
مؤسسة مالية واعية وملتزمة بالمارسات المستدامة، يفخر بنك لشا بتقديمه في الإشراف البيئي. وإدراكاً منها للدور المحوري الذي تلعبه الشركات في تشكيل مستقبل مستدام، فإننا نطلق في رحلة لعرض جهودنا بشفافية في الجوانب البيئية الرئيسية. ومن خلال الابتكار والتعاون المستمر، نسعى جاهدين إلى وضع معايير قياسية في هذا المجال وإلهام التغيير الإيجابي، مما يعزز التزامنا ببناء عالم أكثر استدامة وأكثر اخضراراً للأجيال القادمة.

وقد احتفلت الشركة باليوم العالمي للبيئة من خلال استضافة جلسات تعليمية سلطت الضوء على أهمية الحفاظ على البيئة واستراتيجيات حمايتها. وكجزء من هذه المبادرة، تم تنظيم أنشطة غرس الأشجار. ولم تؤكّد هذه الجهود على التزام الشركة بالإشراف البيئي فحسب، بل عزّزت أيضًا الشعور بالمسؤولية بين الموظفين وألهمتهم لتبني عادات أكثر تناغماً مع البيئة والاستدامة في العمل وفي حياتهم الشخصية على حد سواء، مما يسهم في مستقبل أكثر استدامة.

المواضيع ذات الأولوية



توضح مصفوفة الأثر المادي أدناه أهمية كل موضوع متعلق بالأثر المادي، والتي تتراوح من أهمية منخفضة إلى عالية بالنسبة لأصحاب المصلحة ومن تأثير منخفض إلى مرتفع على الأعمال.



مصفوفة الأثر المادي للحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات لبنك لشا.

استهلاك الطاقة

يولي بنك لشا أولوية للشفافية والمسؤولية في إدارته استهلاكه للطاقة، ويشمل ذلك استخدام الوقود والكهرباء داخل مؤسستنا. ويمتد التزامنا بالمارسات المستدامة ليشمل استهلاك الوقود والكهرباء، وهو جانب حيوي من جوانب الطاقة لدينا:

نحن نراقب استخدامنا للطاقة ونعمل بنشاط على رصد استخدامنا للطاقة، ونسعى جاهدين للتحسين المستمر في مبادراتنا للشراط البيئي. نحن ملتزمون بتحسين كفاءة استخدام الطاقة، واستكشاف البدائل المتجددة، ومجموعة عملياتنا مع الممارسات المستدامة. ولدعم الممارسات

النفايات المحولة من التخلص المباشر منها		
الوحدة	2023	2022
الورق	ك.غ	ك.غ
زجاجات بلاستيكية	لم يتم تتبعها	لم يتم تتبعها
أجهزة تكنولوجيا المعلومات	الوحدة	الوحدة

إدارة المياه

للموارد، نسعى لتحقيق هدفنا في الحد بشكل عام من استهلاك الموارد وبالتالي تقليل بصمتنا البيئية.

يعكس تبنينا للممارسات المراعية للبيئة تفانيها الثابت في تحقيق الاستدامة. هذه الممارسات متصلة بعمق في روح شركتنا، مما يؤكّد التزامنا بالحفاظ على البيئة. ومن خلال الدعوة لخيارات التنقل المستدام وتحفيظ بيانات عمل صديقة للبيئة والحفاظ على الموارد، فإننا نخطو خطوات جادة نحو تحقيق أهداف الاستدامة والسعى لمستقبل أكثر اخضراراً. نحن نؤمن بإيماناً راسخاً بأن مساعينا الجماعية، جنباً إلى جنب مع مساعي أصحاب المصلحة، ستؤدي في نهاية المطاف إلى بناء عالم أكثر استدامة ووعي.

يعالج بنك لشا بفعالية إدارة النفايات من خلال إجراءات ومبادرات واضحة. والجدير بالذكر أن صناديق إعادة التدوير المنفصلة في الكافتيريا ونقطة تجميع مخصصة للبطاريات المستعملة تثبت التزامنا بتقليل النفايات. كما اتخذت المؤسسة أيضاً خطوات داعمة لهذه الجهود من خلال توقيع اتفاقيات مع شركات إعادة التدوير للنفايات البلاستيكية ونفايات الكرتون والأقراص الصلبة ونفايات تكنولوجيا المعلومات.

إدارة النفايات

الصادقة للبيئة بشكل أكبر، نعمل بنشاط على تعزيز تدابير توفير الطاقة وسلوكيات الاستهلاك المسؤول داخل مؤسستنا. ويشمل ذلك مبادرات مثل تطبيق تقنيات موفرة للطاقة وتشجيع الموظفين على تبني عادات واعية بالطاقة. وقد أدى ذلك لاحقاً إلى انخفاض في استهلاك الكهرباء. كما هو واضح من خلال متوسط الأرقام الشهرية. لا يزال بنك لشا ملتزماً بالشفافية والمسؤولية وممارسات الطاقة المستدامة، مما يعكس تفانيها في تحقيق مستقبل أكثر تناغماً مع مبادئ الاستدامة ووعياً بأهمية البيئة والحفظ عليها.

مصدر الطاقة	الوحدة	استهلاك الطاقة	2023	2022
بنزين	لتر	7642.63	12079.29	
الكهرباء	كيلوواط/ساعة	*159,678	282,188	
متوسط الاستهلاك الشهري للكهرباء	كيلوواط/ساعة	*13,307	23,516	

*ممثل الرقم المذكور استهلاك الكهرباء للفترة من يناير 2022 إلى ديسمبر 2023.

كتافة الطاقة

تحقيق الكفاءة من خلال كثافة الطاقة. ويُعد استهلاكنا للكهرباء جانباً رئيسياً من جوانب استهلاكنا للطاقة، مما يساهم في التزامنا العام بالاستدامة. تظهر هذه المقاييس جهود بنك لشا المستمرة لتعزيز ممارسات الطاقة المسؤولة وتوارد تفانيها في بناء مستقبل أكثر استدامة.

مصدر الطاقة	الوحدة	كتافة الطاقة	2023	2022
بنزين	لتر/ ريال قطري (الإيرادات)	(كل إيراد باليارى القطري)	0.03	0.10
الكهرباء	كيلوواط/ساعة/ريال قطري (الإيرادات)		0.81	2.44

استهلاك المواد

يظهر بنك لشا التزامه بممارسات مستدامة في استهلاك المواد من خلال الإفصاح بشفافية عن استهلاكه للمواد وجهود إعادة التدوير. وقد شارك البنك بفعالية في تخفيف عبء التخلص المباشر من النفايات عبر مراحلها لغرض إعادة التدوير. وقد قلل البنك من استهلاك الورق مقارنة بالعام

اسم المادة	الوحدة	الكميات المستهلكة	2023	2022
الورق	ك.غ	730	3250	
زجاجات بلاستيكية	ك.غ	390	لم يتم تتبعها	
أجهزة تكنولوجيا المعلومات	الوحدة	347	لم يتم تتبعها	



تأمين بيئة أفضل للعمل

المقدمة

في بيئة الشركات الديناميكية للغاية في وقتنا الحاضر، يعتبر إنشاء بيئة عمل أفضل أمرًا أساسياً للممارسات التجارية المستدامة. يتميز فريق عمل شركتنا بمجموعة متنوعة من المهارات والآراء والتجارب. تطوير بيئة عمل تضع رفاهية الموظفين والتنوع والعدالة والشمول والتطوير المهني في المقدمة أمر حيوي بالنسبة لنا كصاحب عمل مسؤول. نستكشف في هذا التقرير تفاصينا في تعزيز جو يشعر فيه كل فرد بالتقدير والاحترام، ويتيح له أن يُظهر كل ما لديه. عن طريق تنفيذ خطط مكرسة وإرشادات متواصلة، نأمل في تعزيز بيئة يزدهر فيها الأفراد.



الموارد البشرية

يفخر بنك ليشا بفريق عمله الموهوب الذي يقود نجاح الشركة. يمثل موظفوها التزامنا بالمعايير المسؤولية ويشكلون دعامة النجاح المستمر.

باعتبارنا صاحب عمل مسؤول، نسعى إلى تقديم ما يصل إلى 6 أشهر من الإشعار للموظفين وممثليهم المُنتَخِبين قبل تنفيذ تغييرات تشغيلية كبيرة قد تؤثر بشكل كبير عليهم.

نحن نقدر رفاهية موظفينا ونضمن بيئة عمل داعمة و شاملة، كما نقدم حزمة مزايا استثنائية لدعم موظفينا أثناء نموهم مع مؤسستنا.

المزايا التي نقدمها لموظفيها

جميع الموظفين بدوام كامل في بنك ليشا يمكنهم الاستفادة من حزمة المزايا الجماعية التي نقدمها أثناء فترة عملهم.



خدمة السيارات



تأمين الصحي



تأمين على الحياة للمجموعة



توفير التقاعد



إجازة الأمومة: يمكن لجميع موظفينا بدوام كامل الذين يتوقعون ولادة طفل جديد الاستفادة من إجازة أبوية لمدة 14 أسبوعاً.

إجازة الأبوبة: يمكن لجميع الموظفين بدوام كامل الذين يكونون آباء جدد الاستفادة من إجازة لمدة 5 أيام.

الانتماء المعنوي للموظفين

بصفتنا صاحب عمل مسؤول، نشدد على أهمية الانتماء المعنوي للموظفين لتطوير قوة عمل إنتاجية ومتكرة. كجزء من عملية المشاركة لدينا، يقوم بالاتصال بانتظام مع موظفينا لمعالجة قضائياً صحتهم وتعزيز الأنشطة الاجتماعية.

لقد عقدنا جلسات توعية متعددة لموظفينا لمساعدتهم في فهم والتخفيف من المخاطر المتعلقة بالصحة مثل سرطان الثدي وسرطان البروستاتا ومرض السكري.

لتشجيع ودعم نمط حياة صحي بين موظفينا، نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات، بما في ذلك نادي العافية، ونادي الكرة الطائرة، ونادي الفن، ونادي الكريكيت. بالإضافة إلى ذلك، نظمتنا تحدي فقدان الوزن مع نظام مكافآت لتحفيز وتعزيز الرفاهية العامة.



جلسة توعية بسرطان الثدي

الصحة والسلامة

نحن ندرك أن إعطاء أولوية لرفاهية عمالنا ليس فقط التزاماً أخلاقياً، ولكنه أيضاً عنصراً ضرورياً للحفاظ على مكان عمل ناجح طويلاً الأمد. يشتمل تفاصينا لضمان الصحة والسلامة تعزيز بيئة يشعر فيها كل شخص بالأمان والاحترام.

لدينا فريق معتمد من الاسعافات الأولية يتكون من ثلاثة موظفين، قاموا بإكمال تدريب متخصص في دورة الاسعافات الأولية من مركز حمد الدولي للتدريب. يتمتع موظفونا المتدربيون للسعافات الأولية بالمهارات التالية:

تقييم الضحية المغ瘋ى عليها

أداء الضغط على الصدر بهدف إنعاش الضحية وتقديم التنفس الاصطناعي

تشغيل جهاز تنظيم ضربات القلب الخارجي التلقائي بأمان

وضع الضحية التي تفقد الوعي وتتنفس في وضعية الاستراحة

إظهار الكفاءة في تنفيذ تقنيات إسعافات الأولية الأساسية

بغض جهودنا المتلقنة لإعطاء الأولوية لسلامة الموظفين، فإننا نفخر بالحفاظ على بيئة عمل خالية من الإصابات.

عدد الإصابات في مكان العمل



جلسة توعية بسرطان البروستاتا

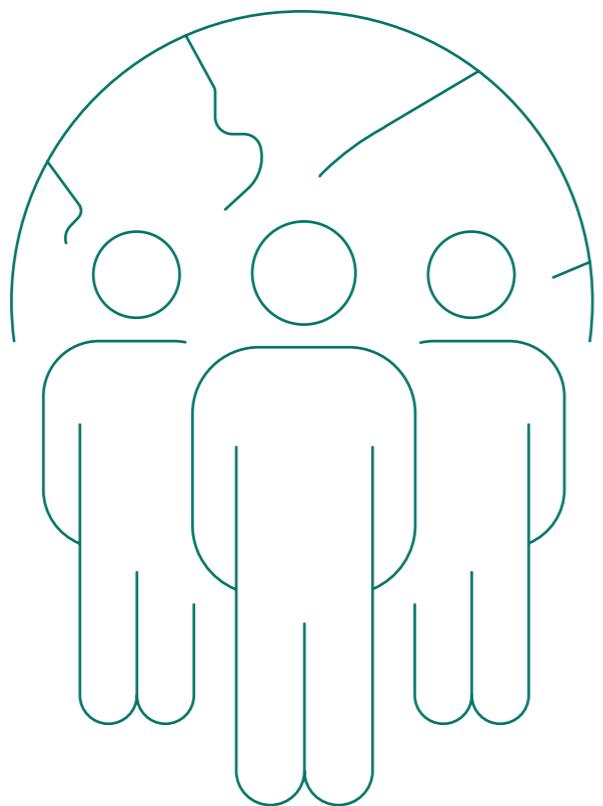
عملة الأطفال

إن منع عمالة الأطفال ليس مجرد مطلب قانوني بالنسبة لنا؛ إنها ضرورة أخلاقية. إن التمسك بالمبادئ الأخلاقية لا يعزز صورة شركتنا فحسب، بل يخفف أيضاً من المخاطر التشغيلية المرتبطة بمارسات العمل غير الأخلاقية. علامة على ذلك، يساهم تعزيز ممارسات العمل الأخلاقية ودعم رفاهية المجتمع في تطوير سلسلة توريد أكثر استدامة.

نحن نضمن اتخاذ تدابير صارمة داخل عملياتنا وبين موردينا للقضاء على أي شكل من أشكال عمالة الأطفال. يعد إجراء فحوصات العناية الواجبة الشاملة للتحقق من امتثال العمر لمتطلبات العمل القانونية إجراءً قياسيّاً. يسعدي أن أبلغكم أنه خلال الفترة المشتملة بالتقرير، لم يتم تسجيل أي حالات لعمالة الأطفال داخل عملياتنا أو سلسلة التوريد لدينا.

0

حالات عمل الأطفال في
عملياتنا أو سلسلة التوريد



حقوق الإنسان

تمثل حقوق الإنسان قيمة أساسية مدمجة في عمليات شركتنا. وبعيداً عن كونها مجرد ضرورة للامتثال، فإننا نسعى جاهدين لحماية حقوق الأفراد، وتوسيع التزامنا ليس فقط داخل مؤسستنا، ولكن أيضاً إلى الشركات التي نتعامل معها، بما في ذلك الموردين والبائعين لدينا. إن هذا النهج الاستباقي لا يبني الثقة مع أصحاب المصلحة لدينا فحسب، بل يدفعنا أيضاً إلى الأمام في رحلتنا المستدامة.

يُعد ضمان الوعي بسياسات وإجراءات حقوق الإنسان بين موظفينا أولوية لنا، وقد اتخذنا خطوات لتوفير التدريب لموظفي الأمن لدينا، مما يؤكد تفانيها في دعم هذه المبادئ.

بالإضافة إلى جذب واحتفاظ بالموهوب الاستثنائية من خلال تعزيز ثقافة تقدر وتحتفظ بالاختلافات الفردية، يعتبر بنك ليشا دليلاً على التزامه بخلق بيئة يشعر فيها الجميع بالانتماء، كما يُظهر حقيقة أن النساء يشكلن 32% من القوى العاملة، وأن الشركة تمثل 22 جنسية مختلفة.

22

الجنسيات
الممثلة

32%

نسبة النساء في
قوى العاملة

ومن الجدير بالذكر أنه لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تمييز خلال الفترة المشتملة بالتقرير.

0

إجمالي عدد حوادث
التمييز المبلغ عنها

التقدير الدولي

تقديراً لجهودنا المخلصة في تقديم التنوع والمساواة والشمول، يشرفنا أن حصلنا على لقب "أفضل بنك للتنوع والشمول في قطر لعام 2023" في حفل توزيع جوائز يورومني المرموق للتميز 2023.

التزاماً بالرفاهية يتجاوز الصحة البدنية، حيث ندرك أهمية الصحة العقلية في الرفاهية بشكل عام. في بنك ليشا، نولي اهتماماً بالعناية الذاتية من خلال الاحتفال بالأحداث الرئيسية المتعلقة بالصحة العقلية، مثل اليوم العالمي للصحة النفسية، واليوم العالمي للتأمل، واليوم العالمي للسعادة. بالإضافة إلى ذلك، توفر منصة لموظفينا للتعبير عن جانبهم الإبداعي من خلال الأنشطة في نادي الفن وأيام مخصصة مختلفة مثل اليوم الوطني للموظف، ويوم الرياضة، ويوم الطعام المشترك، الذي يُنظم بالتزامن مع يوم الغذاء العالمي.

التقدم الوظيفي والتدريب

الاستثمار في التدريب والتقديم في الحياة المهنية أمر أساسي لنمو موظفينا وشركتنا على حد سواء. نعتقد بقوة أن تعزيز التطوير المهني لفريقنا لا يعزز فقط المهارات الفردية، ولكن يساهم أيضاً بشكل كبير في النجاح العام لمؤسستنا. توفير فرص التقدم المهني وتعلم مهارات جديدة يُمكّنهم من تعزيز قدراتهم، والبقاء على اطلاع على اتجاهات السوق، والتكيف مع الأدوات والتكنولوجيات الجديدة. تضم برامح التدريب لتلبية المتطلبات الوظيفية وتستند إلى تقييمات من المديرين.

100%

النسبة المئوية
للموظفين الذين تلقوا
التقييمات المهنية

التنوع والمساواة والشمول

تعتبر مبادئ التنوع والمساواة والشمول جوهرية بالنسبة لشركتنا، فهي تلعب دوراً أساسياً في بناء بيئه عمل شاملة قادرة على احتضان مجموعة متنوعة من الأشخاص. ندرك أن اعتماد التنوع والمساواة والشمول ينطوي على خلق بيئة يشعر فيها كل فرد بالتقدير والاحترام والتمكين للمساهمة بتجاربهم وأرائهم الفريدة.

يعمل التنوع والمساواة والشمول كمحفز لفتح الإبداع وحل المشكلات داخل مؤسستنا من خلال استغلال الموهوب والآراء والأفكار المتنوعة. بالإضافة إلى ذلك، يسمح لنا فريق العمل المتنوع بالحصول على تقدير أعمق لثقافات مختلفة وفهم أفضل لأسوقنا المستهدفة.

نظرًا لأن القيم الأساسية لبنك ليشا مرتبطة بالتنوع والشمول، يبني البنك فرقاً ذات أداء عالي

التواصل مع مجتمعنا

المقدمة

في جوهر مسؤوليتنا المؤسسية يكمن التزامنا الوطيد بالمشاركة المجتمعية الواسعة النطاق. نحن ندرك الدور المحوري الذي يلعبه المجتمع في تشكيل قراراتنا لتحقيق تأثير إيجابي، وتقديم وجهات نظر متنوعة حول عملياتنا. ومن خلال الحوار التعاوني، نهدف إلى تنمية علاقات دائمة مبنية على الاحترام المتبادل والثقة والمساءلة.

إن تفانيها يتجاوز مجرد الامتثال؛ فهو يجسد هدفًا مشتركًا يتمثل في المشاركة في خلق القيمة، وتعزيز المرونة، والدعوة إلى الممارسات المستدامة التي قد تتماشى مع مصالح الأطراف المعنية.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

التبرع بالدم

جزء من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وأنشطة التواصل مع المجتمع، نظم البنك حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية في مقرنا الرئيسي. كانت هذه المبادرة تهدف إلى تعزيز احتياطيات بنك الدم ودعم الجهود المبذولة لضمان توفير كمية كافية من الدم لأغراض طيبة.



تنظيف شاطئ الزيارة

بالتعاون مع منظمة مشروع الدوحة للإجراءات البيئية والمعروفة باسم (DEAP Qatar)، قاد بنك لشا مبادرة لاستعادة شريط شاطئ الزيارة، بدءاً من مسعى كبير لتنقية الساحل الذي كان ملوثاً في السابق. بالتعاون مع موظفين متطوعين، قمنا بتنسيق حملة تنظيف شاملة، مدركون ضرورة الجهد الموحد والتفاني الثابت.

جهودنا المشتركة أسفرت عن إزالة ما يصل إلى 600 كيلوغرام من النفايات من الشاطئ، مما يشكل إنجازاً كبيراً في مبادراتنا للرعاية البيئية.



مبادرة تنظيف شاطئ الزيارة



حملة التبرع بالدم

برنامج طيف الخير لقطر الخيرية



مساهمات برنامج طيف الخير التابع لجمعية قطر الخيرية

التمويل المالي

يلتزم بنك لشا بتعزيز التمويل المالي كعنصر أساسي في مهمة شركتنا. يستخدم البنك بشكل استباقي منهجاً شاملًا لتحديد وتنفيذ ومراقبة المبادرات التي تؤدي لتوافق عملياتنا مع هدف تعزيز التمويل المالي.

يتم استخدام الخدمات المصرفية الخاصة لخدمة العملاء ذوي القدرات المالية المتنوعة وتقديم استراتيجيات متخصصة لإدارة الثروات. يتيح تقديم مجموعة من المنتجات الاستثمارية ذات مستويات المخاطر و مبالغ استثمار مختلفة، إمكانية الوصول إلى مجموعة متنوعة من المستثمرين المؤهلين.



مساهمات برنامج طيف الخير التابع لجمعية قطر الخيرية

وفقاً للقانون القطري رقم 13 لسنة 2008 والتوضيحات ذات الصلة التي تم إصدارها في عام 2012، والتي تتطبق على جميع الشركات ذات المساهمة المدرجة في بورصة قطر والتي تداول أسمها على، يخصص بنك لشا 2.5% من صافي أرباحه السنوية لصندوق الشؤون الاجتماعية والرياضية في الدولة.

في عام 2023، قمنا بالعديد من المبادرات الفعالة، ومن بينها التبرع لبرنامج طيف الخير التابع لجمعية قطر الخيرية، وحملة للتبرع بالدم، وجلسات توعية للموظفين حول سرطان الثدي والصحة النفسية والحفاظ على البيئة والوقاية من السكري.

ويستلزم الاستثمار المسؤول دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في عمليات صنع القرار لدينا. ويتجاوز هذا النهج المقاييس المالية التقليدية، حيث أنه يشمل تقييم تأثير الاستثمارات على الاستدامة والرفاهية المجتمعية. من خلال دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، نهدف إلى توافق استثماراتنا مع أهداف الاستدامة على المدى الطويل مع تعزيز النتائج الاجتماعية والبيئية الإيجابية.

تقديم القيمة المضافة الاستثنائية

مقدمة

في بنك لشا، يتجاوز تقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة لدينا من تحقيق الأرباح فحسب، بل يتعداه ويركز على إحداث تأثير هادف لعملائنا وموظفينا والمجتمع بصفة عامة.



التمويل المستدام وخلق القيمة

نحن ندرك أهمية التمويل المسؤول، مع التأكيد على ضرورة تطوير منتجات وخدمات جديدة وطريقها وتطبيقها ليس فقط على أساس المعايير المالية مثل الربحية وسرعة العوائد، ولكن أيضًا مراعاة آثارها الاجتماعية والبيئية.

اعتبارات الحكومة

الحكومة السليمة هي إحدى ركائز الاستثمار المسؤول. وتؤكد مبادئنا التوجيهية على أهمية وجود هيكل حوكمة الشركة ذات قوة ضمن الاستثمارات المحتملة. نحن ندقق في عوامل مثل تكوين مجلس الإدارة والشفافية والممارسات التجارية الأخلاقية لضمان توافق استثمارتنا مع مبادئ المساءلة والإنسان والنزاهة.

الاعتبارات البيئية

تعطي مبادئنا التوجيهية للستثمار المسؤول الأولوية للقرارات الوعائية بيئياً. فنحن نتحقق بجدية من الأثر البيئي للسهامات المحتملة، مع مراعاة عوامل مثل البصمة الكربونية وكفاءة الطاقة والالتزام بالمهارات المستدامة. ومن خلال تعزيز الاستثمارات التي تماشى مع المعايير البيئية الصارمة، فإننا نساهم في الحفاظ على الموارد الطبيعية لكونينا وحمايتها.

تحقيق القيمة المضافة على المدى الطويل

يهدف نهجنا الاستثماري المسؤول إلى تحقيق قيمة مضافة على المدى الطويل. نحن ندرك أن الشركات التي تزدهر بطريقة مستدامة ومسئولة اجتماعياً قد تكون في وضع أفضل لتحقيق النجاح الدائم. ومن خلال الاستثمار بمسؤولية، فإننا نتطلع إلى المساهمة في إنشاء أسواق مرنة وأخلاقية يمكنها الاستثمار بما يتجاوز المكاسب المالية قصيرة المدى.

الاعتبارات الاجتماعية

نحن ندرك التأثير العميق الذي يمكن أن تحدثه الشركات على المجتمع. لذلك، تؤكد مبادئنا التوجيهية على أهمية المسؤولية الاجتماعية. نحن نلاحظ كيف تساهم الاستثمارات المحتملة في تحقيق الرفاهية الاجتماعية، بما يشمل مجالات مثل ممارسات العمل، والمشاركة المجتمعية، والتنوع والإدماج. حيث يضمن هذا النهج أن توفر استثماراتنا بشكل إيجابي على رفاهية الأفراد والمجتمعات.

الأداء المالي

القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة والموزعة

القيمة بـالريال القطري ("000")

2021	2022	2023	
226,712	115,640	195,060	الإيرادات (من خلال قطاعات الأعمال الأساسية) (ريال قطري)
-	-	-	الإيرادات الأخرى (من خلال مصادر أخرى)
226,712	115,640	195,060	المجموع - أ
55,826	58,817	66,076	نفقات الموظفين (الأجور والمزايا)
2,509	1,887	2,360	المشاركة في الصندوق الاجتماعي والرياضي
58,335	60,704	68,436	المجموع - ب
168,377	54,936	126,624	القيمة الاقتصادية المضافة (أ-ب)

يما يلي أبرز النتائج المالية للسنة التقويمية 2023.

3.0 مليار
ريال قطري

إجمالي النقد والرصيد المصرفي

1.63%

العائد على الاستثمار

195.1 ريال قطري
6.2 مليون ريال قطري

الأصول المدارة

إجمالي الدخل

كان حجم الطلب على منتجاتنا الاستثمارية عالٍ جدًا، ونحن عازمون على تلبية هذا الطلب من خلال الابتكار وتقديم حلول مالية مخصصة.

تقييم الموقف البيئي

تمثل المرحلة الأولى من التقييم الموقع البيئي طريقة فعالة لقياس المخاطر المرتبطة بالأصول العقارية في الولايات المتحدة. يستلزم هذا التقييم الشامل إجراء بحث تطبيقي من خلال إدارات مكافحة الحرائق والوكالات البيئية الحكومية والوكالات البيئية الفيدرالية. ويُعد تقرير تقييم الموقع البيئي مطلباً إلزامياً للوصول إلى خيارات تمويل العقارات التجارية في الولايات المتحدة. ومن ثم، فإن مراعاة المعايير البيئية يشكل جزءاً لا يتجزأ من تدابير العناية الواجبة وعنصراً أساسياً في قرارات الاستثمار في العقارات الأمريكية المتعلقة بالبنك.

المبادئ التوجيهية للستثمار المسؤول

نحن ندرك القوة التحولية لممارسات الاستثمار المسئولة التي قد تدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ القرار لدينا. تعدد هذه المبادئ التوجيهية بمثابة شهادة على التزامنا ليس فقط بتحقيق العوائد المالية، ولكن أيضاً باهتمامنا بالمشهد العالمي المستدام والأخلاقي.

كما تماشى استثمارات التمويل الاجتماعي الإسلامي، التي تركز على التعليم والرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية والبنية التحتية. مع أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك القضاء على الفقر والقضاء على الجوع والتعليم الجيد والحد من عدم المساواة. تحريم الفائدة يعزز ممارسات الإقراض المسؤول ويحد من أخطار مدرونة المديدين. كما أن تبني نهج تموي ثابت ومتسلق يعكس جوهر التنمية المستدامة. ويتماشى مع مبادئ التمويل الإسلامي.

تجربة العميل

منذ عام 2022، باشرنا في استخدام عملية منهجية لتقدير وتحسين مستوى رضا العملاء، تشمل بشكل أساسى جمع وتقدير وحل أي استياء من خلال الاستطلاع وأدوات إبداء الرأى. يظل تفانينا على الأولوية لقياس جودة خدماتنا وتحسينها. بالإضافة إلى ذلك، بعض مبادراتنا الخاصة بإمكانية الوصول الرقمي، مثل تطبيق بنك لشا للهواتف المحمولة، تُمكّن العملاء من الوصول إلى حساباتهم بسهولة والاستفادة من مختلف الخدمات عبر الإنترنت.

وعلاوة على ذلك، تحدد سياسة وإجراءات الشكاوى لدينا اللوائح المطلوبة والمبادئ التوجيهية التشغيلية والعمليات الداخلية لضمان

الحكومة الاستراتيجية

مقدمة

وفقاً للمبادئ التوجيهية الموضحة في نظام حوكمة الشركات لجنة قطر للأسوق المالية (QFMA) واللوائح ذات الصلة، يدرك بنك لشا الأهمية الحيوية لإطار قوي لحوكمة الشركات في تحقيق أهدافه الإستراتيجية والنظر في حماية مصالح كل من المساهمين وأصحاب المصلحة.

أظهر بنك لشا تفانيه في الالتزام بالمبادئ التوجيهية المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسوق المالية مع الحفاظ أيضاً على الامتثال لمتطلبات الإفصاح في بورصة قطر وقد استلزم ذلك نشر المعلومات الحيوية في الوقت المناسب مثل تعديلات الأسماء، وزيادة رأس المال، والإفصاحات المالية، وإخطارات الجمعيات العامة، مما يضمن الشفافية المطلقة. وحتى في الوقت الذي يقوم فيه بنك لشا بعملية انتقالية واسعة النطاق تتطوّر على تبني اسم ومقر رئيسي جديدين، فإن التزامه الثابت بتعزيز هيكل حوكمة الشركة لا يزال قائماً. ويعكس هذا التقرير التزام البنك بالشفافية والامتثال وأعلى معايير الحكومة.

الحكومة الرشيدة

يقوم البنك بتحديد واستخدام المعايير الرئيسية المذكورة أدناه للحكومة الرشيدة:



إدارة العلاقات

بناء الكفاءات في إنشاء شبكات من العلاقات، تتمتد داخل المؤسسة وخارجها. ويمكن للأفراد بناء شبكات فعالة وكفوءة وقادتها، والمكونات الخامسة لإدارة العلاقات هي التشييك وإدارة النزاعات والتفاوض على اتفاقيات مرضية.



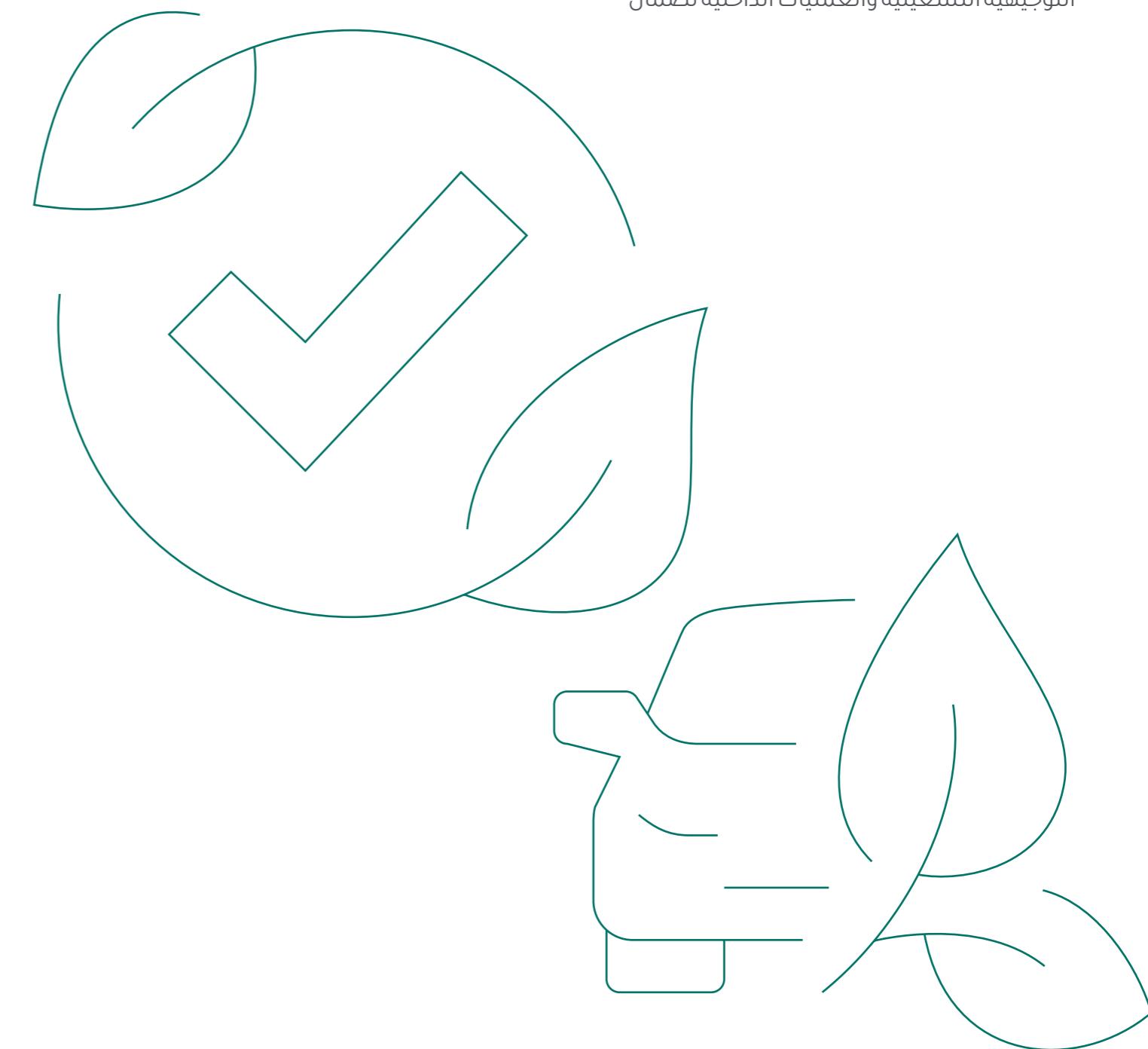
الممارسة الأخلاقية

ممارسة الالتزام بمعايير السلوك المقبولة اجتماعياً مثل الصدق والنزاهة (الحفاظ على الاتساق بين قيم الفرد وأفعاله) والالتزام بالصالح العام (في مقابل تحقيق مكاسب شخصية فقط أو في المقام الأول). التصرف بشفافية وصدق وسرية مع حماية حقوق البنك في الوقت نفسه.



التواصل والشفافية والصدق

من خلال التواصل بشفافية وصدق، يقوم الفريق بتوصيل الأهداف ونقل المعلومات بفعالية في الوقت المناسب وبطريقة مركزة.



التعامل العادل والفعال والدقيق مع الشكاوى المتعلقة بالأنشطة الخاضعة للتنظيم. نحن نجري بشكل روتيني استبيانات لرضا العملاء، بما في ذلك التقييمات السنوية والتقييمات على الأولوية لقياس جودة خدماتنا وتحسينها. بالإضافة إلى ذلك، بعض مبادراتنا الخاصة بإمكانية الوصول الرقمي، مثل تطبيق بنك لشا للهواتف المحمولة، تُمكّن العملاء من الوصول إلى حساباتهم بسهولة والاستفادة من مختلف الخدمات عبر الإنترنت.

إطار حوكمة قوي

يُجسد بنك لشا هيكلًّا شاملًّا للحوكمة، حيث يلتزم بالمبادئ التوجيهية لهيئة قطر للأسواق المالية وهيئة تنظيم مركز قطر للمال، مدعوماً بمجلس إدارة يضم لجاناً متعددة مثل لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ولجنة الترشيحات والمكافآت وحكومة الشركة واللجنة التنفيذية. وتشرف هذه اللجان، وهي لجان محورية في عملية صنع القرار على تأثيرات البنك على الاقتصاد والبيئة والأفراد. ويتألف مجلس الإدارة حصرياً من أعضاء غير تنفيذيين لضمان الاستقلالية والكفاءات المتنوعة ذات الصلة بتأثير البنك. وتشمل العمليات الرئيسية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة و اختيارهم من خلال المساهمين الاستراتيجيين والجمعية العامة للمساهمين.

يقوم مجلس إدارة بنك لشا بإجراء تقييمات سنوية للأداء لدعم التزامه بمعايير الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، كما قام المجلس بتنفيذ سياسة الإبلاغ عن المخالفات، مع تكليف لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال للإشراف على تنفيذها. وقد أنشأت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال إطاراً لتقييم الأداء لرصد تلقي الشكاوى وحجمها والتحقيقات فيها وأوقات حلها والإجراءات اللاحقة. تفضل سياسة الإبلاغ عن المخالفات إجراءات الإبلاغ عن الشكاوى. في عام 2022، راجعت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال عمليات الإبلاغ عن المخالفات لضمان التعامل الشامل مع جميع القضايا، مما أدى إلى عدم الإبلاغ عن أي شكاوى مهمة في عام 2023.

يظهر بنك لشا التزاماً قوياً بالتنمية المستدامة من خلال دمج مبادئ الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في جميع عملياته. ومن خلال التزامه بسياسة المسؤولية الاجتماعية وحكومة الشركات، التي صادق عليها مجلس الإدارة في ديسمبر 2023، يضمن البنك أن تظل المستدامة جانباً أساسياً من مساعي أعماله وتفاعلاته مع أصحاب المصلحة. تحظى هذه السياسة بإشراف دقيق من مجلس الإدارة ويتم نشرها من خلال تقرير حوكمة الشركات.

الرقابة والمسؤولية

- لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال
- لجنة الترشيحات والمكافآت وحكومة الشركات
- اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة

سيوافق مجلس الإدارة وأو لجنة مجلس الإدارة المفوضة على تعين استشاريين متخصصين لتنفيذ مبادرة (مبادرات) محددة تتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات والمسؤولية الاجتماعية للشركات في حالة عدم توفر الكفاءات داخل الشركة.

يحكم مجلس الإدارة التنفيذ الملائم لميثاق مجلس الإدارة وإسناد المهام إلى أي من لجانه القائمة بدعم من الرئيس التنفيذي، الذي قد يعين شخصاً محدداً إذا لزم الأمر، أو يفوض أحد الموظفين أو مجموعة من الموظفين بمهمة اختيار/تنفيذ/مراقبة مبادرات محددة متعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات للموافقة عليها واستلام تحديثات التقدم المحرز.

الأدوار والمسؤوليات	التفاصيل الرئيسية	جوانب الحوكمة
- الرقابة الإستراتيجية - وضع السياسات - حوكمة عالية المستوى	الرئيس: سعادة الشيخ فيصل بن ثانية آل ثاني نائب رئيس مجلس الإدارة: محمد يوسف المانع	مجلس إدارة اعتماد دليل حوكمة الشركات للبنك الذي يضمن تنفيذ رقابة داخلية قوية وضوابط الإفصاح ووضع سياسات وإجراءات كافية لضمان عمل البنك ضمن الإطار التنظيمي والقانوني المعهود به.
- تنفيذ استراتيجيات مجلس الإدارة - إدارة العمليات اليومية	أعضاء مجلس الإدارة: إبراهيم محمد إبراهيم جيدة محمد ناصر الفهيد الهاجري محمد المهندي جاسم محمد الكعبي سعد ناصر الكعبي القادة: الرئيس التنفيذي: محمد العمادي الرئيس التنفيذي للاستثمارات: جلين جونستون المدير العام: محمد يوسف مالك رئيسة إدارة المخاطر: فوليا بللس نائب الرئيس التنفيذي للعمليات: محمد محمد	الادارة التنفيذية الموافقة على استراتيجية إدارة المخاطر بالبنك وسوف تقبل المخاطر فيه وسياسات المخاطر المعتمدة ضمنه، والحرص على دوام مراقبة كل من هذه العوامل الثلاث.
- ضمان الفعالية في الحكومة والرقابة - الرقابة المركزية على إدارة المخاطر والامتثال - مراقبة المخاطر وربطها بوحدات الأعمال - إعداد التقارير حول إدارة المخاطر	لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال لجنة الترشيحات والمكافآت وحكومة الشركات اللجنة التنفيذية	اللجان الرئيسية التأكد من أن الإدارة تتبنى إطار عمل مناسب لضمان الإدارة الفعالة للمخاطر بما في ذلك الأنظمة والسياسات والضوابط الرقابية المناسبة.
- الحفاظ على النزاهة والمصداقية التشغيلية - ضمان الامتثال لأحكام للشريعة الإسلامية في جميع الأنشطة المصرفية - التعامل مع المساهمين والعملاء والمنظرين	المنهج: تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف منها الهدف: الالتزام بالمعايير القانونية والتنظيمية	إدارة المخاطر النظر في أي قضايا ناشئة تتعلق بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات والمسائل التي قد يكون لها تأثير كبير على أعمال وشؤون البنك.
- الالتزام بمعايير القوانين والتنظيمية القطاع المالي	الامتثال ومكافحة غسل الأموال الالتزام بالشريعة	الامتثال ومكافحة غسل الأموال أنشأ مجلس إدارة بنك لشا ثلاثة لجان فرعية لمساعدة المجلس في أداء واجباته والالتزام به وتوفير مراجعة أكثر تفصيلاً لمجالات ذات المسئولية الهامة. وقد وافق المجلس على تشكيل لجان المجلس التالية ووافق على اختصاصاتها.
التركيز على التواصل المنتظم والشفاف	إشراك أصحاب المصلحة	الالتزام بالشريعة
الالتزام بمبادئ الممارسات الأخلاقية واتخاذ القرارات الاستراتيجية	الاتجاه المستقبلي	إشراك أصحاب المصلحة

قائمة شاملة بالسياسات المعتمدة من قبل أعضاء مجلس إدارة البنك:

- ميثاق مجلس الإدارة
- مدونة قواعد السلوك الخاصة بمجلس الإدارة
- سياسة التدريب التعرفي والتوجيهي لأعضاء مجلس الإدارة
- ميثاق اللجنة التنفيذية
- ميثاق لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والامتثال
- ميثاق لجنة الترشيحات والمكافآت والحكومة
- سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة
- سياسة تعين أعضاء الإدارة التنفيذية
- سياسة المكافآت
- سياسة مراجعة أداء مجلس الإدارة ولجانه
- اختصاصات رئيس مجلس الإدارة
- اختصاصات الرئيس التنفيذي
- اختيار سر الشركة
- سياسة معاملات الأطراف ذات الصلة
- سياسة تضارب المصالح والمعاملات الداخلية
- سياسة التداول بناء على معلومات داخلية
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات
- سياسة تعين التدقيق الخارجي
- سياسة توزيع الأرباح
- سياسة الإفصاح والاتصالات وعلاقات المستثمرين
- ميثاق التدقيق الداخلي
- سياسة أصحاب المصلحة
- سياسة التعاقب الوظيفي
- سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات
- سياسة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

الامتثال التنظيمي

يولي بنك ليشا، الذي يشتهر بالتزامه بالعمل المصرفي الاستثماري المتواافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، أهمية قصوى للامتثال للوائح التنظيمية، كما يتضح من تقريره السنوي لعام 2023. يتجاوز هذا الالتزام مجرد الالتزام القانوني؛ فهو جزء لا يتجزأ من الحفاظ على مصداقية البنك وشرعيته في القطاع المالي. تلعب إدارة الامتثال دوراً محورياً في الحفاظ على ثقة العملاء وأصحاب المصلحة، مما يدعم مكانة البنك في السوق المالية.

الشفافية والمساعدة

تم تقديم الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة ("المبادئ") لتسهيل التحول العالمي الإيجابي الذي يعود بالنفع على البشرية والبيئة، حيث تلعب هذه المبادئ دوراً حاسماً في الإطار المصرفي المستدام. ومن خلال النظر فيها، يهدف البنك إلى تعديل استراتيجياته الأساسية وعمليات صنع القرار وممارسات الإقرارات والاستثمارات لتتواءم بشكل أفضل مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والاتفاقيات الدولية المهمة مثل اتفاق باريس للمناخ.

نحن نعطي الأولوية للتواصل الشفاف حول أدائنا المالي، ومبادراتنا في الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، واستراتيجيات إدارة المخاطر.

الصيانة والتحديثات: تخضع الأنظمة لصيانة دقيقة، وتلتقي تحديات منتظمة للبقاء على اطلاع بأحدث التصحيحات الأمنية، مما يضمن دفاعاً مرتقاً ضد نقاط الضعف المحتملة.

المصادقة متعددة العوامل (MFA): يتم فرض المصادقة متعددة العوامل عبر جميع نقاط الدخول إلى خدماتنا السحابية. تعمل هذه الطبقة الإضافية من الأمان على تعزيز الحماية ضد محاولات الدخول غير المصرح بها.

جدار حماية تطبيقات الويب (WAF): يعمل ك حاجز ضد التهديدات المختلفة عبر الإنترنت، مما يعزز أمن الأنظمة المهمة لحماية التطبيقات عبر الإنترنت.

الدفاع المتقدم عن البريد الإلكتروني: تميز بوابة الدفاع عن البريد الإلكتروني بقدرات متقدمة لاكتشاف الهجمات المعقّدة ومواجهتها، مثل محاولات التصيد الاحتيالي والتهديدات المستندة إلى عناوين URL. تمكننا آية الدفاع الاستباقية هذه من تحديد وتحييد المخاطر المحتملة التي تشكلها رسائل البريد الإلكتروني وعنوانين URL الضارة على الفور.

للتحفيض من مخاطر الأمن السيبراني وضمان حماية قوية للبيانات، يستخدم بنك ليشا أدوات وتقنيات وعمليات مختلفة. يتضمن ذلك Office 365 Defender، الذي يحدد التهجمات الأمنية داخل بيئتنا، Azure Sentinel & Security Center، المستخدم لاكتشاف التهجمات الأمنية المحتملة في خوادمنا. تم إداره حماية نقطة النهاية وإدارة التصحيح من خلال SCCM، مما يعزز تدابير الأمان السيبراني لدينا. ومن الجدير بالذكر أن تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الذكي الخاص بنا مستضاف على سحابة Microsoft Azure، مما يضمن الأمان الأفضل والامتثال لمعايير حماية البيانات للمستخدمين في قطر وفي جميع أنحاء العالم إن سياستنا الشاملة لحماية البيانات، والتي تتماشى مع المبادئ التوجيهية لمراكز قطر للمال، تعمل على منع الانتهاكات وتحدد إجراءات إدارة شكاوى العملاء، وبالتالي تعزيز التزامنا بحماية المعلومات الحساسة.

جزء من دليل الامتثال لدينا، ولمنع أي انتهاكات، تقوم بتنظيم الأمور المتعلقة بالهدايا والحوافز بالإضافة إلى تدابير مكافحة الاحتيال ومكافحة الفساد. يضمن الامتثال للوائح المتعلقة بالهدايا وتدابير مكافحة الاحتيال ومكافحة الفساد تنفيذ سياسات ورقابة صارمة، مما يساهم في أمن

وتنفرد جهودنا بمعايير إعداد التقارير الدولية مثل مبادرة العالمية لإعداد التقارير ومبادىء الخدمات المصرفية المسؤولة.

وتقدم المبادئ المصرفية المسؤولة الموضحة مبادئ توجيهية عالمية لتعزيز إدارة المخاطر المبتكرة والحلول المصرفية لدعم الطاقة المتقدمة والحصول على المياه النظيفة، والأمن الغذائي، والتنمية الحضرية المستدامة، والمجتمعات المزدهرة في مواجهة الكوارث. تعمل هذه المبادئ ك إطار قوي لضمان توافق استراتيجيات الشركة وعملياتها مع التطلعات المجتمعية المنصوص عليها في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة واتفاقية باريس للمناخ. ويفضي هذا الإطار على التمويل المستدام غرضاً ورؤية وطموحاً، وهو ما يهدف البنك إلى دمجه في استراتيجيةه الشاملة وعمليات صنع القرار. ومن خلال التعاون بين البنوك الرائدة والأمم المتحدة، سيتم دمج هذه المبادئ في جميع عمليات البنك.

الخصوصية وأمن البيانات

يجلب التحول إلى الخدمات الرقمية فوائد مختلفة مثل الراحة وتقليل استهلاك الورق. ومع ذلك، فإن بيئه الإنترنت تكشف أيضاً عن نقاط الضعف أمام الجرائم الإلكترونية، مما يؤكد أهمية إعطاء الأولوية لخصوصية البيانات وأمنها في العمليات المصرفية. مع نمو الخدمات المصرفية الرقمية، تصبح حماية بيانات العملاء وأصحاب المصلحة مسؤولة بالغة الأهمية. في بنك ليشا، نتخذ خطوات استباقية لمعالجة التهديدات السيبرانية المحتملة والمساعدة في تقليل المخاطر. تقوم بانتظام بتنفيذ موفظينا حول أمن البيانات والخصوصية من خلال الدورات التدريبية، بالإضافة إلى تحديثات البريد الإلكتروني.

قام البنك بتنفيذ مجموعة من الأدوات والتقنيات والعمليات للتخفيف من مخاطر الأمن السيبراني ومعالجة نقاط الضعف على النحو المبين أدناه:

- باراكودا بوابة الدفاع عن البريد الإلكتروني
- الحماية المتقدمة من المخاطري Microsoft 365
- أزرور سنتينيل Azure Sentinel
- حماية نقطة النهاية وإدارة التصحيحات باستخدام Microsoft Intune
- مصادقة مايكروسوف特 متعددة العوامل (MFA)
- جدار حماية قوي ونظام أمان يعتمد على تقنيات Cisco

بالإضافة إلى ذلك، تعمل الإدارة بموجب دليل امتثال رسمي، معتمد من لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، مع التركيز بشكل خاص على جهود مكافحة غسل الأموال لمنع تسهيل الأنشطة المالية غير القانونية.

وعلاوة على ذلك، يمتد التزام بنك ليشا بالامتثال التنظيمي إلى ما وراء الحدود القانونية، لا سيما في مجال الامتثال بأحكام الشريعة الإسلامية. حيث تشرف هيئة الرقابة الشرعية على الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية وقيمها في جميع عمليات البنك ومنتجاته وخدماته، بما يشمل المعاشرات المالية والمهارات المصرفية الأخلاقية على نطاق أوسع. ويؤدي هذا النهج الشامل للامتثال التنظيمي، الذي يدمج بين الجوانب القانونية والأخلاقية، دوراً محورياً في الحفاظ على ثقة العملاء وأصحاب المصلحة، مما يدعم مكانة البنك في السوق المالية.

أنشأ بنك ليشا إدارة الشؤون القانونية والامتثال، والتي تتعاون بشكل وثيق في جميع أنحاء المؤسسة لحفظ على المواءمة بين لوائح البنك الداخلية وعملياته وأنشطته والإطار التنظيمي والأهداف الاستراتيجية ذات الصلة. وتشترك هذه الإدارة بنشاط في تحديد مخاطر عدم الامتثال التي قد تؤدي إلى عقوبات قانونية أو إدارية، مما قد يؤدي إلى الإضرار بسمعة البنك. وتمثل المسئولية الرئيسية لدائرة الامتثال في التأكد من أن البنك يدير عملياته وفقاً للسياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة واللوائح التنظيمية الصادرة عن مركز قطر للمال، وهيئه تنظيم مركز قطر للمال، وهيئه مركز قطر للمال، وهيئه قطر للأسوق المالية. ويجتمع رئيس قسم الامتثال بانتظام مع لجنة الامتثال لتقدير حالة الأعمال والامتثال للإجراءات التي وضعها مجلس الإدارة، وتقييم مخاطر وفرص الامتثال على مختلف المستويات التنظيمية، ووضع خطط محددة لمعالجتها.

- مركز قطر للمال
- هيئة تنظيم مركز قطر للمال
- هيئة قطر للأسوق المالية

البيانات من خلال تقليل المخاطر المحتملة للدخول غير المصرح به أو إساءة استخدام المعلومات الحسّاسة.

المراقبة	التحقيق من المخاطر
إعداد التقارير	التواصل

هذا النهج متعدد الأوجه لا يُغْلِّل من التعرض للمخاطر فحسب، بل يعزز أيضًا ثقافة الشفافية، ويضفي الطابع المركزي على الرقابة، ويزود أصحاب المصلحة برأي حول ملف المخاطر لديها.

إطار إدارة المخاطر

يشتمل إطار عمل إدارة المخاطر في بنك ليشا على المبادئ التوجيهية والإجراءات والقواعد العاملة وأدوات المراقبة المستخدمة لتحديد وتقدير ومراقبة التعرض للمخاطر والإفصاح عنها وفقاً لمدى تحمل المخاطر المحددة مسبقاً من قبل مجلس الإدارة. يتولى رئيس قسم إدارة المخاطر المسؤولية الرئيسية عن الإشراف على إنشاء وتنفيذ وظيفة إدارة المخاطر المستقلة في البنك. وينطوي ذلك على التحسين المستمر لكيفاءات الموظفين وتحديث البنية التحتية لإدارة المخاطر والبروتوكولات والنماذج الكمية والتوثيق حسب الحاجة، بما يضمن احتفاظ البنك بقدرات قوية وفعالة لإدارة المخاطر بما يتماشى بشكل أفضل مع أهدافه الاستراتيجية ومشاريعه في مجال إدارة المخاطر. يُقدم رئيس قسم إدارة المخاطر كل ثلاثة أشهر إلى لجنة إدارة المخاطر تقريراً شاملًّا عن المخاطر الكبيرة التي يتعرض لها البنك.

ويتميز البنك بمبادئ حوكمة الشركات القوية في تعامله مع تحديد المخاطر وقياسها ومراقبتها والتحكم فيها، مما يُحسن المواجهة بين مساعي البنك في مجال إدارة المخاطر والتوجه الاستراتيجي للبنك.

تضمن استراتيجية إدارة المخاطر في البنك تقريباً مستمراً لنطاق ومستويات المخاطر الواسعة التي يعتبرها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مسموماً بها، بما يتماشى مع أهداف البنك وغاياته وخططه التشغيلية. يشتمل إطار عمل إدارة المخاطر في بنك ليشا على المبادئ التوجيهية والإجراءات والموظفيين وأدوات الرقابة المستخدمة للتعرف على التعرض للمخاطر وتحديدها والإشراف عليها وتنظيمها والإفصاح عنها وفقاً لاستراتيجية مجلس الإدارة للشركة.

أخلاقيات العمل

يُظهر بنك ليشا التزاماً قوياً بأخلاقيات العمل من خلال إطار عمل قوي لحكومة الشركات، بما يتماشى مع نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للرقابة والحكومة الصادرة عن هيئة تنظيم مركز قطر للعمال. ويفصل بين هذا الإطار ضمان الأداء ويعزز ثقة المستثمرين، حيث يقوم مجلس إدارة البنك بالإشراف على الأمور التي تصب في مصلحة جميع أصحاب المصلحة، وليس المساهمين فقط. يؤكد التقرير السنوي لحكومة الشركات الصادر عن بنك ليشا على التزامه بمعايير الحوكمة، مع التأكيد على تركيزه على الشفافية وتوفير فرص متساوية للوصول إلى المعلومات. ويعود هذا التزام أمراً حيوياً لبنك ليشا، وهو مؤسسة متواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، حيث يتمسك بقيم الممارسات الأخلاقية والشفافية والمُساعدة.

مراقبة الجودة

التزمنا في تنفيذ مسؤولياتنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية المعينة في مدونة أخلاقيات المحاسبين المهنيين، بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. ترتكز هذه المدونة على مبادئ أساسية مثل النزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعنابة الواجبة والسرية والسلوك المهني. وقد تم الوفاء بالتزاماتنا الأخلاقية و التي تحكمها هيئة تنظيم مركز قطر للعمال. ويتبع مكتبنا للمعيار الدولي لمراقبة الجودة 1، حيث يحافظ على نظام شامل يتضمن سياسات وإجراءات موثقة للامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعتمد بها.

إدارة المخاطر

أثناء التنقل في المشهد المالي المعقد، يتصدى بنك ليشا بشكل استباقي للتحديات المحتملة من خلال نهج قوي لإدارة المخاطر. وباعتبارنا مؤسسة تركز على الاستثمار في المقام الأول، فإننا نعطي الأولوية لصياغة وتنفيذ خطة استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر.

وقد صُممت هذه الخطة للتعامل بمرنة مع المخاطر الناشئة في بيئة تنظيمية دائمة التطور مما يضمن قدرتنا على التكيف في مواجهة التطورات التكنولوجية وتوقعات العملاء المتغيرة. يعمل برنامج إدارة المخاطر في بنك ليشا على:

يسعدنا أن نعلن أن بنك ليشا قد حافظ على سجل لا تشوبه شائبة مع عدم وجود أي انتهاكات لأنّ البيانات على مدى السنوات الثلاث الماضية.

2023	2022	2021
0	0	0
0	0	0

الخصوصية وأمن البيانات

عدد انتهاكات أمن البيانات

عدد انتهاكات أمن البيانات التي تتطوّي على معلومات التعريف الشخصية للعملاء

وتحسين خدمة العملاء والالتزام بمعايير التكنولوجيا المالية العالمية.

التكنولوجيا والابتكار

أظهر بنك ليشا التزاماً قوياً بالเทคโนโลยيا والابتكار ويُنثَّب تركيز البنك على تعزيز الكفاءة التشغيلية

أبرز التطورات التكنولوجية في بنك ليشا:

نَفَّذ بنك ليشا ترقية نظام Temenos Transact R23، الذي يحول الخدمات المصرفية الأساسية من خلال التكنولوجيا السحابية القائمة على واجهة برمجة التطبيقات.

ترقية نظام SAP Solution - يستخدم النظام في إعداد التقارير الخاصة بـ ETL ونظم المعلومات الإدارية ويحتوي على أحد ميزات التطبيق الذي يدعم البنك.

إدخال نظام إدارة علاقات العملاء الجديد القائم على الحوسبة السحابية من قبل بنك ليشا للتحول إدارة العملاء من خلال تبسيط العمليات الهامة وتحسين الكفاءة، وتخصيص تفاعلات العملاء باستخدام رؤى قائمة على البيانات.

تُعد هذه المساعي التكنولوجية جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية التحول الرقمي الواسعة النطاق لبنك ليشا. ومن خلال اعتماد هذه الابتكارات، لا يقتصر دور

التدقيق الداخلي والامتثال

يولي بنك ليشا أهمية كبيرة لعمليات التدقيق الداخلي لضمان تواافق عمليات الحكومة وإدارة المخاطر والرقابة مع المعايير الدولية. تعمل وظيفة التدقيق الداخلي المستقلة لدينا، المدعومة بشراكة مبتكرة المصادر مع شركة دي لويت، تحت إشراف لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال. شرف هذه اللجنة على خطط التدقيق الداخلي القائمة على المخاطر، وتراجع نتائج التدقيق، وتضمن تنفيذ التحسينات.

وبإضافة إلى ذلك، يتجلى التزام بنك ليشا بالامتثال ومكافحة غسل الأموال من خلال إدارة مخصصة للامتثال. وتلتزم هذه الإدارة بالمعايير التي وضعتها الجهات الرقابية مثل مركز قطر للمال وهيئة مركز قطر للمال وهيئة تنظيم مركز قطر للمال، وهيئة قطر للأسواق المالية، مما يضمن الامتثال الصارم للقوانين واللوائح. وتقدم التقارير المنتظمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال عن آخر المستجدات في المجالات عالية المخاطر، مما يعزز التزام بنك ليشا بالشفافية والامتثال القانوني ومارسات الحكومة السليمة.

الرقابة الداخلية

إن إطار عمل الرقابة الداخلية للبنك مدمج في إطار حوكمة الشركات ويشمل جميع السياسات والإجراءات المطبقة في جميع إداراته ووظائفه. وتحدد كل وثيقة ضمن هذا الإطار الضوابط ذات الصلة بالنشاط أو الإدارة التي تتعلق بها. ويرسم النظام الأساسي للشركة حدود سلطة مجلس الإدارة، مع إحالة المسائل التي تتجاوز هذا النطاق إلى الجمعية العمومية.

مجلس الإدارة مسؤول عن ضمان فعالية إطار الرقابة الداخلية للبنك في معالجة المخاطر الداخلية والخارجية. ويتم تفويض جزء من هذه المسؤولية إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال التي تشرف على فعالية وكفاءة إطار العمل. تشرف لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال على وظائف الرقابة مثل إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي، والتي تقدم تقارير منتظمة عن المخاطر ذات الصلة. تقوم وظيفة التدقيق الداخلي بإجراء عمليات تدقيق مستقلة تغطي جميع أنشطة البنك باستخدام منهجية قائمة على المخاطر، وتحديد الثغرات الرقابية وتوفير التدابير التصحيحية. وتشمل تقييماتها الضوابط المالية والتشغيلية وضوابط الامتثال وأنظمة إدارة المخاطر والمسائل التنظيمية التي يتم إبلاغها إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال. ولدي تقييم أثر هذه التقييمات على البنك، يأخذ كل من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والمخاطر والامتثال في الاعتبار النتائج التي يتوصلا إليها المدقق الخارجي. ويهدف إطار الرقابة الداخلية

المنتجات المسؤولة

المشاركة في الخطاب المحيط بالاستدامة داخل القطاع المالي، بما يشمل جوانب مثل خلق قيمة دائمة للمساهمين وحاملي وثائق التأمين من خلال السلوك المسؤول، والمراقبة الاستراتيجية للبصمة الكريونية للأصول المالية، والقيام باستثمارات لتعزيز النمو في اقتصادات مناطق عملياتنا، والمشاركة بفعالية في مناقشات الاستدامة البناءة مع أصحاب المصلحة والمؤسسات في السوق المالية.

يلتزم بنك ليشا بتقديم منتجات مالية تراعي القيم الأساسية للاستدامة والممارسات الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية. تشمل مجموعة منتجاتنا عروضاً متنوعة مصممة خصيصاً لتناسب مختلف شرائح العملاء وأهدافهم.

الميزات الرئيسية لمنتجات بنك ليشا:

النظر في الاتجاهات الكبرى الناشئة التي تؤثر على أعمالنا ومجتمعنا. ويشمل ذلك توفير الحلول المصرفية التي تتطلع إلى تمكين العملاء من خلال إدارة المخاطر والاستفادة من الفرص الناشئة عن هذه التغيرات.

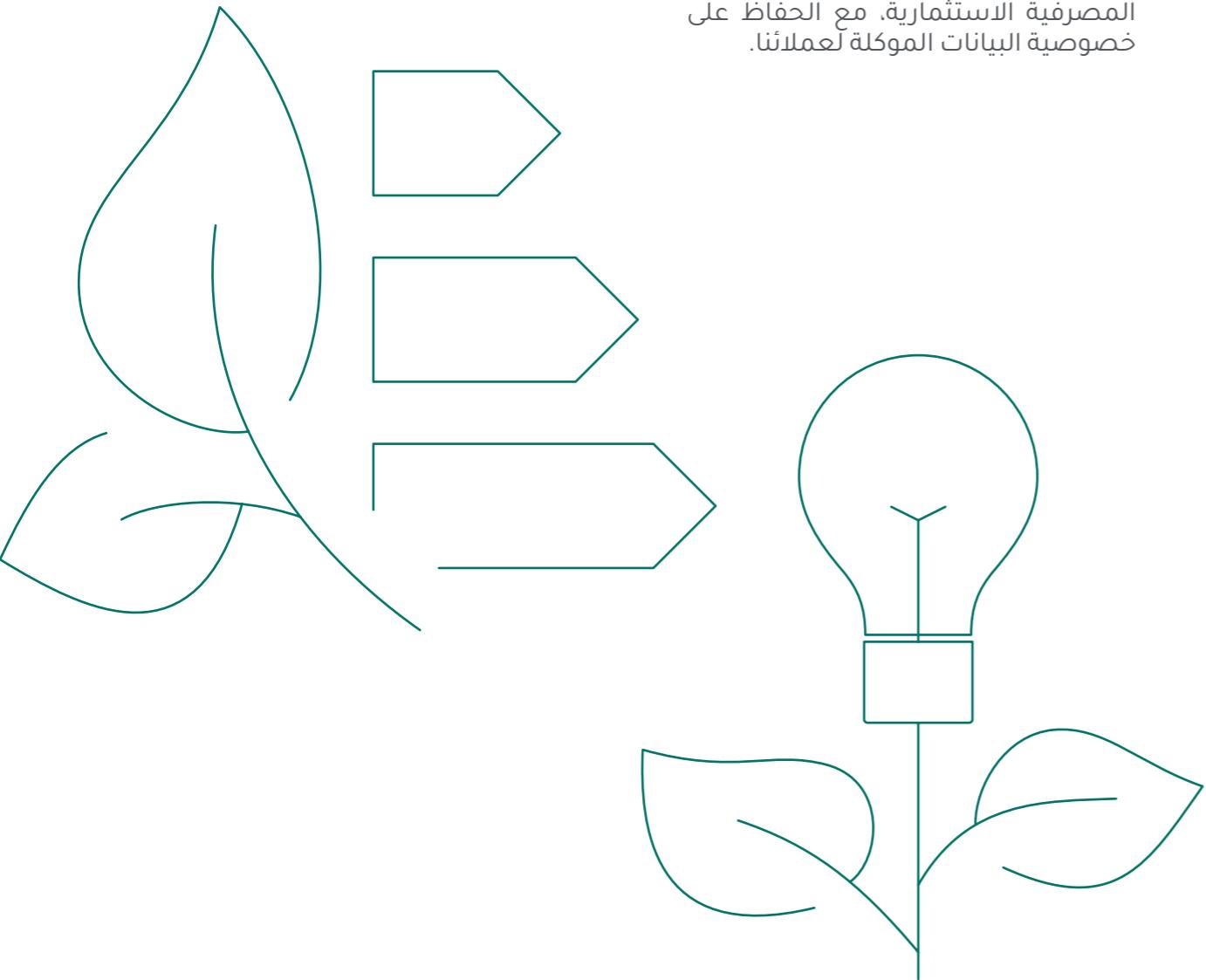
الحافظ على مكانتنا كبنك استثماري مفضل متواافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بالنسبة لعملائنا يتضمن الاهتمام باحتياجاتهم وتفضيلاتهم الشرعية. نحن نقود الابتكارات الرقمية لضمان سهولة الوصول إلى الخدمات المصرفية الاستثمارية، مع الحفاظ على خصوصية البيانات الموكلة لعملائنا.

هذا إلى حماية استثمارات المساهمين وحماية أصول البنك وموثوقية سجلاته المالية وإعداد التقارير المالية.

إدارة المشاريع

تُعرض جميع أنشطة الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة المؤسسات والمقررات ذات الصلة على مجلس الإدارة وأو من يفوضه. يتم عرض كل مبادرة من مبادرات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة المؤسسات /المسؤولة الاجتماعية للشركات وتنفيذها كمشروع، والذي من شأنه أن يشمل الأنشطة الرئيسية والإطار الزمني والميزانية والنتائج المتوقعة.

ويدرك مجلس الإدارة أنه إلى جانب تنفيذ مبادرات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات/المسؤولة الاجتماعية للشركات فإنه من الضروري أيضاً تقديم تقارير دورية عن هذه الأنشطة/البرامج. وذلك لموقفها وكذلك للأطراف الخارجية، من أجل توفير ضمانات كافية لأصحاب المصلحة الرئيسيين بشأن التزام الشركة وتركيزها على مسؤولياتها في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

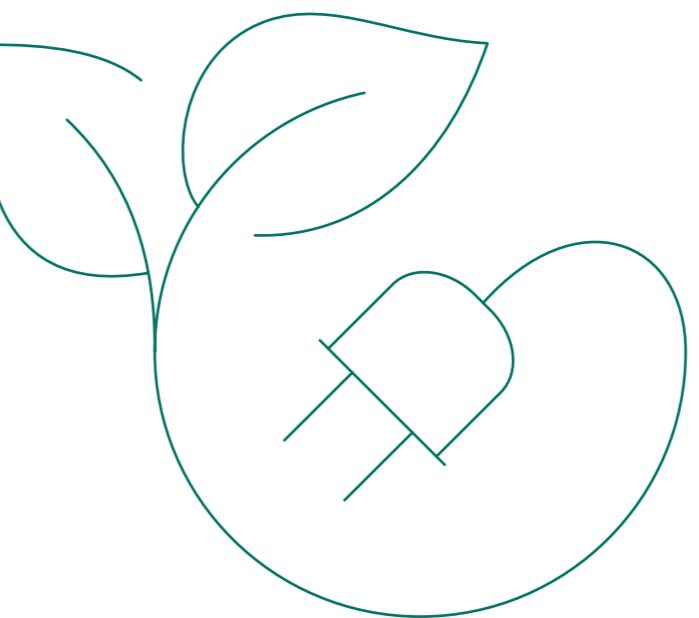


الموارد وتوليد النفايات وتدعم برامج إعادة التدوير لتعزيز الاقتصاد الدائري. ويتم دعم الممارسات الأخلاقية من خلال نزاهة صنع القرار والاحترام والمساءلة، وتعززها سياسة عدم التسامح المطلق، ضد الرشوة والفساد. ويتم الحفاظ على الشفافية من خلال تقديم تقارير شاملة في تقرير الاستدامة، مع الالتزام بالمعايير المعترف بها عالمياً.

نحن في بنك ليشا ملتزمون بقيادة التغيير الإيجابي والمساهمة في الجهود العالمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة. وتتوفر هذه الأهداف المترابطة مختطاً لمعالجة التحديات العالمية المُلحة، بما في ذلك الفقر وعدم المساواة وتغير المناخ والتدهور البيئي والحكومة الرشيدة. ومن خلال تفانينا في الممارسات المصرفية المسؤولة واشراك أصحاب المصلحة، نسعى إلى تقديم مساهمات فعالة نحو النهوض بأهداف التنمية المستدامة وبناء مستقبل أكثر استدامة وإنصافاً للجميع.

تشمل مبادرات البنك ورؤيته للاستدامة مجموعة من المساعي البيئية والاجتماعية. فبدلاً من مجرد تقديم المساعدات، تسعى هذه البرامج إلى إحداث تأثيرات طويلة الأمد وهامة على المجتمع والبيئة، وتهدف إلى خلق قيمة مضافة دائمة على الشكل التالي:

- التزامنا بخلق قيمة مستدامة لكل من المساهمين وحاملي وثائق التأمين، مع ضمان السلوك المسؤول في مجال الأعمال هو أمر بالغ الأهمية.
- نحن نسعى جاهدين لدعم حقوق الإنسان وتمكين المجتمعات، ونظهر دعماً ثابتاً لحقوق العمال وحقوق الإنسان، مع اتخاذ موقف حازم ضد العمل القسري. وعلاوة على ذلك، نشارك بنشاط في المساعي التعليمية داخل المجتمعات المحلية ونشجع موظفيينا على المشاركة في مختلف المبادرات المجتمعية، مما يعزز التزامنا بتمكين المجتمع. وفي إطار سعينا لخلق بيئة عمل متنوعة وشاملة، نلتزم بسياسة صارمة لعدم التسامح مطلقاً مع التمييز بأي شكل من الأشكال. وكجزء من مبادرات التنوع لدينا، نهدف إلى تحقيق هدف التوظيف السنوي بنسبة 20% على الأقل من النساء في جميع مستويات الشركة.
- للتخفيف من الأثر البيئي، يتم توجيه الجهود نحو الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، حيث يتم الحد من انبعاثات النقل من خلال خلق الخدمات اللوجستية المسؤولة لسلسلة التوريد، وإدارة سفريات العمل، وحلول تنقلات الموظفين. تهدف مبادرات الحد من النفايات إلى تقليل استخدام



الملاحق

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير:

تم إعداد مؤشر مؤشرات الاستدامة لعام 2023 لتقرير الاستدامة الخاص بنك لشا وفقاً للمعايير المعترف بها دولياً لإعداد التقارير عن الاستدامة، وهي مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، ووفقاً لأحدث معايير مبادرة إعداد التقارير (GRI).

12	إفصاح عن المواضيع الجوهرية 3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية 3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية : إعداد التقارير 3 المواضيع الجوهرية
28	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة والموزعة	الأداء الاقتصادي - المبادرة العالمية إعداد التقارير 201
36	205-1 تقييم العمليات من حيث المخاطر المتعلقة بالفساد 205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	مكافحة الفساد - المبادرة العالمية 205 إعداد التقارير 205
27, 37, 38	207-1 النهج الضريبي 207-2 الحكومة الضريبية والرقابة وإدارة المخاطر	الضرائب - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 207
16	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	الطاقة - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302
18	303-3 المياه المعاد تدويرها وإعادة استخدامها	المياه - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303
16	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة 305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	الانبعاثات - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305
17	306-2 إدارة التأثيرات الكبيرة المتعلقة بالنفايات	النفايات - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306
20, 21	3-3 إدارة الآثار المادية (معلومات إضافية) 401-1 تعيينات الموظفين الحدد ودوران الموظفين 401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل غير المقدمة للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	التوظيف - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401
19	403-1 نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403
21	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف 404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	التدريب والتعليم - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404
22	405-1 تنوع هيئات الإدارة والموظفين	التنوع وتكافؤ الفرص - المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405
24	413-1 العمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقديرات الأثر وبرامج التنمية	المجتمعات المحلية- المبادرة العالمية 413 إعداد التقارير

الأساس لإعداد التقارير العالمية المبادرة العالمية 1: الأساس	الإفصاح صفحة رقم	الأساس لإعداد التقارير العالمية المبادرة العالمية 2: الإفصاحات العامة
بيان الاستخدام، والمبادرة العالمية لإعداد التقارير 1، والمعيار القطاعي للمبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبق	4	المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير
2-1 التفاصيل التنظيمية		2-2 الكيانات المشمولة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة
2-2 فترة إعداد التقارير وتوقيتها ونقطة الاتصال		2-3 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى
2-4 إعادة صياغة المعلومات الأنشطة العاملين	4, 5, 20	2-5 الموظفون
2-5 هيكل الحكومة وتكوينها		الحكومة
2-6 رئيس هيئة الحكومة العليا		2-7 رئيس هيئة الحكومة العليا
2-7 دور هيئة الحكومة العليا في إعداد تقارير الاستدامة		2-8 سياسات المكافآت
2-8 الامتثال للقوانين واللوائح		إشارات أصحاب المصلحة
2-9 نهج إشارات أصحاب المصلحة	11	2-10 تسمية و اختيار أعلى هيئة حوكمة و اختيارها

#	فتة	المؤشرات الرئيسية للحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	قسم/الفصل	رقم الصفحة/ عنوان URL المرجعي
1	بيئة	السياسة البيئية	الحكومة الإستراتيجية	31-34
2		التأثيرات البيئية	الإشراف البيئي	15-18
3		استهلاك الطاقة	الإشراف البيئي	15-18
4		كتافة الطاقة	الإشراف البيئي	15-18
5		انبعاثات الكربون/الغازات الدفيئة	الإشراف البيئي	15-18
6		مصدر الطاقة الأساسي	الإشراف البيئي	15-18
7		ادارة المياه	الإشراف البيئي	15-18
8		ادارة النفايات	الإشراف البيئي	15-18
9		الموظفين بدوام كامل	تعزيز بيئية عمل أفضل	20
10		استحقاقات الموظفين	تعزيز بيئية عمل أفضل	20
11	اجتماعي	ساعات تدريب الموظفين	تعزيز بيئية عمل أفضل	22
12		الصحة	تعزيز بيئية عمل أفضل	19
13		معدل الإصابة	تعزيز بيئية عمل أفضل	19
14		سياسة حقوق الإنسان	تعزيز بيئية عمل أفضل	34 ,33 ,22
15		انتهاكات حقوق الإنسان	تعزيز بيئية عمل أفضل	23 ,22
16		عملة الأطفال والعمل القسري	تعزيز بيئية عمل أفضل	23
17		المرأة في القوى العاملة	تعزيز بيئية عمل أفضل	40
18		التقطير	تعزيز بيئية عمل أفضل	11 ,8
19		العمل المجتمعي	تعزيز بيئية عمل أفضل	24-26
20		المشتريات المحلية	تعزيز بيئية عمل أفضل	40 ,11 ,8
21	الحكومة	المجلس - التنوع	الحكومة الإستراتيجية	30-34
22		المجلس - الاستقلالية	الحكومة الإستراتيجية	30-34
23		المجلس - فصل السلطات	الحكومة الإستراتيجية	30-34
24		مدونة قواعد السلوك الأخلاقية	الحكومة الإستراتيجية	37 ,36 ,31 ,30
25		قانون الرشوة/مكافحة الفساد	الحكومة الإستراتيجية	37 ,36 ,31 ,30
26	تقارير الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	أطراً عدد التقارير المستدامة	نبذة عن التقرير	4