

# تقرير معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢١ بنك قطر الأول



## المحتويات

٢	نبذة عن التقرير
٣	كلمة الرئيس التنفيذي
٤	نبذة عن بنك قطر الأول
٥	الاستدامة في بنك قطر الأول
٦	نزاهة الشركة
٧	منح التمويل المستدام مركز الصدارة في سلّم أولوياتنا
٩	منح العمليات المصرفية المسؤولة مركز الصدارة في سلّم أولوياتنا
١٢	منح موظفينا مركز الصدارة في سلّم أولوياتنا
١٣	منح المجتمع مركز الصدارة في سلّم أولوياتنا

## نبذة عن التقرير

يقدم تقرير الاستدامة الافتتاحي لبنك قطر الأول ذ.م.م. (عامة) ("البنك" أو بنك قطر الأول) لمحة عامة عن الأنشطة التجارية للبنك التي تركز على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

### فترة إعداد التقرير

يغطي هذا التقرير أنشطة البنك من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، ويتضمن معلومات من السنوات السابقة عند الاقتضاء.

### المبادئ التوجيهية لإعداد التقرير

يسلط هذا التقرير الضوء على التزام بنك قطر الأول وجهوده الرئيسية في دعم المعايير والرؤى والأهداف الدولية والوطنية، بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ودليل إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن بورصة قطر، ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

### الاستفسارات والملاحظات

يمكن إرسال جميع الملاحظات والاستفسارات المتعلقة بهذا التقرير إلينا عبر البريد الإلكتروني التالي  
[information@qfb.com.qa](mailto:information@qfb.com.qa)

## كلمة الرئيس التنفيذي



يتداخل عدد كبير من الأهداف التي وضعناها من خلال تنفيذ إطار عملنا مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة. وقد أتاح لنا إطار العمل أيضاً رسم العديد من أوجه التشابه بين مبادئ التمويل الإسلامي وأهداف التنمية المستدامة، الأمر الذي فتح لنا الطريق أمام الكثير من الفرص المهمة كبنك استثماري متوافق مع الشريعة الإسلامية في المستقبل.

من خلال الاستثمار المسؤول، يمكننا الاستفادة من مكانتنا الحالية كخبير استثمار والتوسع في مجالات متعددة لتوليد القيمة والنمو. وهذا من شأنه أن يفيد مساهميننا وموظفينا والمجتمع، وبالتالي البيئة التي تعتمد عليها الحياة كلها.

بالنيابة عن بنك قطر الأول، أود أن أتوجه بالشكر إلى أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين والموظفين والهيئات والسلطات التنظيمية المحلية وأصحاب المصلحة وجميع الأطراف الأخرى المشاركة في عملياتنا لدعمهم المستمر.

**السيد عبدالرحمن توتونجي**  
الرئيس التنفيذي

أهلاً بكم في تقرير معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢١ الصادر عن بنك قطر الأول.

أصبحت معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تشكل جزءاً لا يتجزأ من هوية شركتنا، وسيقدم هذا التقرير لمحة عن المكانة التي وصلنا إليها في رحلة الاستدامة حتى الآن.

على الرغم من التحديات التي واجهناها طوال العامين الماضيين، إلا أن بنك قطر الأول نجح في تقديم أداء جيد. وقد ساعدنا ذلك في تعميق التزامات الاستدامة الخاصة بنا وتحقيق إمكاناتنا كمؤسسة مالية مرموقة ذات امتداد دولي واسع.

ورغبةً منا في ترسيخ أساس متين نستطيع من خلاله توجيه معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل فعال، وضعنا إطار عمل الاستدامة الخاص بنا الذي صمّمناه استراتيجياً وفقاً لخمسة ركائز أساسية:

- الحفاظ على النزاهة
- إعطاء الأولوية للتمويل المستدام
- احتضان المسؤولية البيئية للشركات والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- منح موظفينا مركز الصدارة في سلم أولوياتنا
- مبادلة المجتمع العطاء من خلال الدعم وتقديم الأفضل



# نبذة عن بنك قطر الأول

تأسس بنك قطر الأول ذ.م.م ("بنك قطر الأول" أو "البنك") عام ٢٠٠٨ ومقره في. الدوحة، وهو أول بنك استثماري مستقل متوافق مع أحكام الشريعة في قطر حاصل على ترخيص من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال.

- **تكييف الحلول**  
تقديم حلول مالية مصممة على أساس تلبية الاحتياجات المتغيرة للمساهمين والعملاء مع الحفاظ على مستويات عالية من السرية.
- **التميز**  
اعتماد منهجيات تطلعية ورائدة لتطوير منتجات وخدمات وإضافات استثمارية ومصرفية مبتكرة.
- **إقامة شراكات**  
تولي منصب المستشار والشريك الموثوق به الذي يتمتع بانتشار دولي، مع الحفاظ على علاقات طويلة الأمد مع العملاء من الأفراد والمؤسسات.

بدعم من فريق متمرس في مجاله وقاعدة قوية من المساهمين، إلى جانب استراتيجية واضحة تستند إلى مبادئ الشريعة الإسلامية، يوفر البنك خدمات من الدرجة الأولى في مجال الاستثمار وإدارة الثروات والخزينة والخدمات المالية لقاعدة عملائنا التي تشمل ذوي الأرصدة المالية الضخمة، وكذلك الشركات والمؤسسات المحلية والدولية.

يتمتع بنك قطر الأول بمركز مالي قوي مع سيولة كافية، ولديه انفتاح على السوق للسوق يتيح له أن يكون بمثابة عامل مساعد للتحوّل المؤيد للاستدامة في قطر والخليج والعديد من المناطق في جميع أنحاء العالم.

## الرؤية

السعي إلى أن يصبح البنك رائد عالمياً في مجال الخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من خلال توفير فرص استثمارية جذابة وحلول مالية مبتكرة.

## المهمة

تتمثل مهمتنا في تزويد الأفراد والشركات من أصحاب الثروات الكبيرة بمجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية المبتكرة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، والتي تغطي الاستثمارات البديلة التي تركز على الأسهم الخاصة والعقارات والخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات والخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، فضلاً عن الخزينة والاستثمارات.

وبصفتنا كياناً مدرجاً في بورصة قطر، سنواصل تعزيز دورنا كمستشار موثوق به وكمدخل هام للفرص الاستثمارية في قطر والمنطقة والأسواق العالمية.

إن قاعدة مساهميننا الثابتة وتمتع فريق عملنا بالخبرة العالية، من شأنه أن يتيح للبنك الاستفادة من الطلب المتزايد على التمويل المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية والعمل وفق أعلى معايير الحوكمة والنزاهة.

سنواصل توظيف أفضل المواهب في السوق والمحافظة عليها مع ضمان بيئة عمل حديثة، يستطيع موظفونا من خلالها تقديم أفضل ما لديهم للعملاء - لنواصل التقدم نحو تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

وستصب أعمالنا دوماً في مصلحة أصحاب المصلحة والمجتمعات المحلية التي نعمل فيها.

## القيم

صُممت قيمنا المعروفة بـ "المبادئ الخمس" للترويج لثقافة مؤسسية دائمة التطور تسعى باستمرار إلى تلبية الاحتياجات المحددة والمتغيرة لأصحاب المصلحة لدينا، وهي:

- **احترام المبادئ**  
الالتزام بأعلى معايير الشريعة ومبادئ الحوكمة وفق نهج مهني حقيقي.
- **الريادة**  
احتضان الابتكار وتحدي الوضع الراهن مع توفير الحلول المصرفية والاستثمارية من خلال منظور فريد من نوعه.

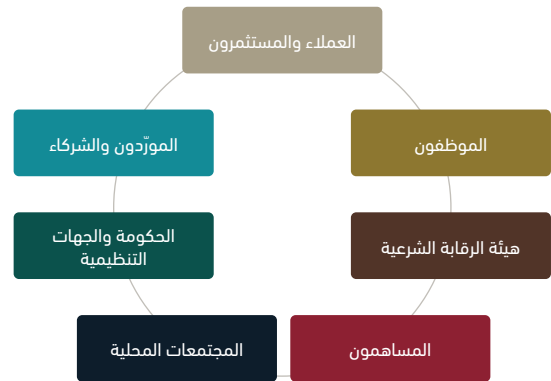
# الاستدامة في بنك قطر الأول

إنّ مصطلح "الاستدامة" هو اختصار للتنمية المستدامة، ويُعرّف بأنّه "التنمية التي تلبي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم الخاصة". وبصفتنا مؤسسة مالية تركز بشكل أساسي على الاستثمار في الأصول العقارية عالية الجودة، فإنّ الاستثمارات المسؤولة هي فرصتنا الكبرى في تسهيل التنمية المستدامة.

ومع ذلك، نحن ملتزمون بتحسين تأثيرنا البيئي المباشر، على سبيل المثال، من خلال تقليل استهلاك الطاقة والنفايات، وتأثيرنا الاجتماعي لا سيما من خلال دعم الأنشطة الصحية والاجتماعية داخل مجتمعنا.

## أصحاب المصلحة لدينا

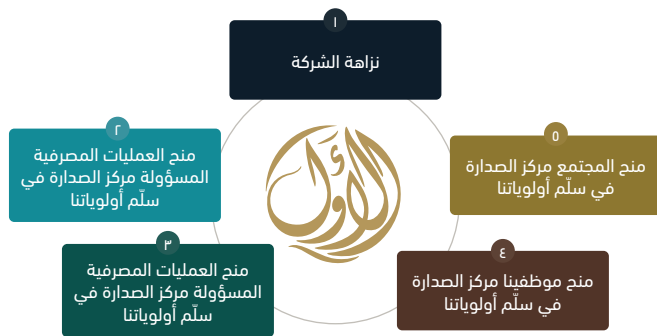
في بنك قطر الأول، نعتبر أصحاب المصلحة جزءاً لا يتجزأ من مؤسستنا، وندرك أهمية بناء علاقات متينة معهم لتوجيه البنك نحو مستقبل أكثر استدامة. كما نلتزم بإشراك أصحاب المصلحة لدينا بشكل فعال لفهم احتياجاتهم الفردية بطريقة أفضل.



## إطار عمل

يلخّص إطار عمل الاستدامة الذي قمنا بإعداده جوهر الاستدامة في بنك قطر الأول، ويعكس كلّ من قيم البنك وقيم أصحاب المصلحة لدينا.

نحن نحقق تقدماً كبيراً في رحلتنا مع الاستدامة من خلال إطار عمل معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هذا والذي يساعد في فهم وتوجيه الجوانب المتداخلة المختلفة لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يعتمد هذا الإطار على خمس ركائز رئيسية، يغطّي كلّ منها موضوعات ذات أهمية كبيرة لنا ولأصحاب المصلحة لدينا، وبالتالي، يساهم في أن يكون أدائنا ملائماً على الدوام. أما هذه الركائز الخمس فهي:



١ نزاهة الشركة  
إدارة المخاطر

٢ الاستثمار والتمويل المسؤولين

٣ تجربة العميل  
الابتكار والرقمنة  
الخصوصية وأمن البيانات

٤ إدارة المواهب

٥ الاستثمار المجتمعي

## معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بدأت رحلتنا مع الاستدامة عام ٢٠٢٠ عندما باشرنا بصياغة أول سياسة للمسؤولية الاجتماعية للشركات وسياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. تساهم هذه السياسة في إقرار مبادئ التنمية المستدامة من خلال تحديد التزامنا بممارسات الحوكمة الحكيمة، وتحديد الطريقة التي نتعامل بها مع موظفينا وعملائنا والبيئة، وتفاعل من خلالها مع مجتمعنا المحلي وموردنا.

## الأثر المادي

في عام ٢٠٢١، أجرينا التقييم المتعلق بالأثر المادي. وكجزء من هذا التقييم، حدّدنا المشاكل العشر الخاصة بالاقتصاد والاجتماع والحوكمة والبيئة والتي تعتبر أكثر صلة بالموضوع بناءً على ارتباطها بأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وان عدم التعامل مع هذه المشاكل الجوهرية العشر من شأنه أن يؤثر سلباً على البنك. تنقسم عملية تحديد هذه المشاكل الرئيسية إلى ثلاث خطوات أساسية:

١. تحديد قائمة بالمشاكل المادية المحتملة من خلال البحث المكتبي، بما في ذلك مراجعة الشركات النظرية ومعايير الصناعة ومشاركة الموظفين.
٢. منح الأولوية لأصحاب المصلحة والموضوعات، على الصعيدين الداخلي والخارجي، من أجل تقييم الموضوعات الجوهرية واختيار تلك التي تُعتبر الأكثر أهمية.
٣. مراجعة النتائج داخلياً مع إدارة بنك قطر الأول. تضمن هذه المراجعة إعداد قائمة بالمشاكل الجوهرية وتشمل جميع وجهات نظر أصحاب المصلحة.



# نزاهة الشركة

نهدف من خلال الالتزام بالنزاهة والشفافية والمساءلة، إلى أن يصبح البنك مزود خدمات مالية موثوقاً به في جميع المناطق الجغرافية التي نعمل فيها. يضمن هيكل حوكمة الشركة لدينا الامتثال للمتطلبات والمبادئ التوجيهية التنظيمية، ونستطيع من خلاله تحسين أعمالنا باستمرار وحماية مصالح جميع أصحاب المصلحة. كما تتمثل الوظيفة الرئيسية لإطار إدارة المخاطر لدينا في منع الجريمة المالية.

القضايا المادية المشمولة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل</li> <li>• إدارة المخاطر</li> </ul>
أهداف التنمية المستدامة	 

مؤشر الأداء الرئيسي	2021	2020	2019
أدنى معدل للسيولة	161.01	239.99	78.02
نسبة كفاية رأس المال	18.10	15.25	11.90

ستعاد تسمية أدنى معدل للسيولة بنسبة تغطية السيولة.

## حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل

في بنك قطر الأول، يتولى مجلس إدارة البنك إعداد الاستراتيجية العامة للبنك وتحديد التوجه الاستراتيجي للأعمال بالإضافة إلى الإشراف على أعمال البنك وأنشطته. يكون الدور الذي يتولاه رئيس مجلس الإدارة منفصلاً عن دور الرئيس التنفيذي تماماً، وذلك لمنع أي تضارب مصالح محتمل وللتأكد من أن السلطة الإدارية الخاصة برئيسها التنفيذي تختلف عن سلطة مجلس الإدارة الخاصة برئيس مجلس الإدارة.

في عام ٢٠٢١، عُقدت الجمعية العمومية السنوية افتراضياً. وتُكشف نتائج تصويت الجمعية العمومية سنوياً، مما يضمن آلية تصويت نزيهة وشفافة ويعزز الثقة في الأشخاص الذين تم انتخابهم. ويتألف المجلس من سبعة أعضاء، ثلاث منهم مستقلون.

مؤشر الأداء الرئيسي	2021	2020	2019
عدد أعضاء مجلس الإدارة	7	8	9
عدد الأعضاء المستقلين	3	3	4
عدد الأعضاء غير المستقلين	4	5	5
عدد الأعضاء التنفيذيين	0	0	0
عدد الأعضاء غير التنفيذيين	7	8	0
عدد الأعضاء الذكور	7	8	9
عدد الأعضاء الإناث	0	0	0

كجزء من سياسة الامتثال التي وضعها البنك، نعتد قانون صارم لمكافحة الرشوة / الفساد. ويعتمد هذا على الدليل الخاص بالامتثال الذي ينظم جميع المسائل المتعلقة بالهدايا والحوافز والاحتيايل ومكافحة الفساد لمنع حدوث أي انتهاكات محتملة.

## إدارة المخاطر

تخضع مخاطر السيولة للمراقبة من خلال نسبتين رئيسيتين، هما نسبة تغطية السيولة التي تراقب مرونة سيولتنا على المدى القصير، ونسبة كفاية رأس المال التي تعكس قدرتنا على تحمل الخسائر.

# منح التمويل المستدام مركز الصدارة في سَلَم أولوياتنا

استرشاداً بمبادئنا المصرفية الإسلامية، نتعامل مع المسائل المتعلقة بالتغير المناخي وندعم عملاءنا من خلال التمويل والاستثمار المستدامين. ويُعدّ تضمين مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطتنا التمويلية أمراً حيوياً بالنسبة لنا من أجل تحقيق الربح بطريقة فعّالة وذات مغزى.

القضايا المادية المشمولة	الأداء المالي • الاستثمار والتمويل المسؤولين
أهداف التنمية المستدامة	       

مؤشر الأداء الرئيسي	2021	2020	2019
سندات رأس المال - المستوى 1	18.10%	15.25%	11.46%
موارد رأس المال	3,173	5,385	7,918

\* منسوب إلى مساهمي البنك

لمحة عن أدائنا المالي (للسنة التقويمية 2021):

- بلغ إجمالي الدخل 226.7 مليون ر.ق. للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 مقارنة بخسارة إجمالية قدرها 42.7 مليون ر.ق. للفترة نفسها من عام 2020
- أما إجمالي الأصول الخاضعة للإدارة فقد بلغ 3.85 مليار ر.ق. بزيادة قدرها 79% عن العام الماضي
- وارتفعت قيمة الإيرادات من الرسوم والأرباح من 19 مليون ر.ق. إلى 44 مليون ر.ق. مما أدى إلى تحقيق نمو بنسبة 131% يُعزى بشكل أساسي إلى تركيز البنك على الاستثمارات العقارية وصناديق الصكوك
- كما بلغ إجمالي حقوق الملكية المنسوبة لمساهمي البنك 573 مليون ر.ق. في نهاية عام 2021، في حين بلغت كفاية رأس المال بموجب مقررات بازل 3 18% في نهاية العام، الأمر الذي يساهم في ترسيخ المركز المالي القوي لبنك قطر الأول
- سجل إجمالي النفقات انخفاضاً بنسبة 15% (خلال عام 2020)
- وبلغ العائد على الاستثمار 17.5%
- في حين زاد إجمالي الأصول بنسبة 13% (خلال عام 2020)
- أما إجمالي النقد والرصيد المصرفي فقد ارتفع بنسبة 136% ليسجل 1.65 مليار ر.ق. (خلال عام 2020)

حظيت منتجاتنا الاستثمارية بطلب قوي، ونحن مصممون على تلبية هذا الطلب من خلال ابتكار وتقديم حلول مالية مخصصة. ويظل الأداء القوي المستمر لعائدات محفظتنا محور تركيزنا، وبالتالي فإننا نسعى دائماً إلى إيجاد فرص استثمارية آمنة في الداخل وفي جميع أنحاء المنطقة.

## الأداء المالي

واجه الكثيرون تحديات كبرى في مختلف القطاعات على الصعيد المحلي والعالمي جراء جائحة كوفيد-19. وقد ساهمت هذه التحديات في تعرض البنك لبعض الخسائر، بالإضافة إلى تخفيضات في رأس المال وضعف في الأداء المرتبط عموماً ببيئة اقتصادية كلية وتنظيمية سلبية.

فعلى سبيل المثال، تعرّض الاستقرار الهيكلي للبنك للتهديد نتيجة الانهيار الاقتصادي والتقلبات التي سببتها الجائحة. كما خضعت للاختبار أيضاً قدرتنا على الحفاظ على التعليقات، وتأجيل سداد التمويل وتدابير الدعم الأخرى. وعلاوة على ذلك، شكّل الاتجاه نحو التحوّل الرقمي - بالرغم من فوائده العديدة - خطراً على نموذج أعمالنا الراسخ.

ولكن وسط كلّ هذه المحن، استخدم البنك المعرفة الجديدة والمرونة وسرعة الانتقال والمرونة المكتسبة خلال الجائحة لتنفيذ استراتيجية أعمال أفضل، الأمر الذي أدى إلى تحقيق أعلى صافي ربح في السنوات الست الماضية في عام 2021.

مؤشر الأداء الرئيسي	2021	2020	2019
إجمالي الدخل (ر.ق.)	226,712	(42,771)	34,145
تعويضات الموظفين (نفقات الموظفين) (ر.ق.)	55,826	35,317	39,715
تكاليف التشغيل الأخرى (ر.ق.)	28,635	64,064	57,097
إجمالي النفقات (ر.ق.)	84,461	99,381	96,812
صافي (الخسارة) / الربح * (ر.ق.)	100,370	(226,712)	(298,453)
حقوق المساهمين * (ر.ق.)	572,649	476,376	703,088
العائد على (متوسط) حقوق الملكية (%)	17.5%	(47.6%)	(42.4%)



## الاستثمار والتمويل المسؤولين

يدرك البنك أهمية التمويل المسؤول، وكذلك تطوير و / أو إطلاق و / أو تنفيذ منتجات وخدمات جديدة تركز على الاعتبارات المالية (على سبيل المثال، الربح وسرعة العائد)، وعلى تأثيرها الاجتماعي والبيئي أيضاً.

### تقييم حالة الممتلكات

تقيم هذه العملية أصول العقارات التجارية من خلال إجراءات التفتيش التفصيلية لجميع المباني والأنظمة في الممتلكات، بما في ذلك كافة التحسينات. تتألف عملية تقييم حالة الممتلكات من قسمين: (١) جدول الإصلاحات الفورية الذي يفضّل جميع الاحتياجات الرأسمالية الضرورية وتقديرات التكلفة لأيّ إصلاحات، وعلى سبيل المثال، أنظمة المباني التالفة ومخاطر الصحة والسلامة؛ و(٢) جدول احتياطي الاستبدال - مع مراعاة العمر التشغيلي المقدّر للأنظمة المبنى ومكوّناته - الذي يفضّل النفقات الرأسمالية طويلة الأجل (وعادة ما تكون مطلوبة في غضون ١٢ عاماً من عملية التفتيش).

### تقييم الموقع البيئي

تتمثل الطريقة الفضلى لتقييم المسؤولية البيئية لأيّ أصل عقاري في إجراء المرحلة الأولى من تقييم الموقع البيئي. يُجري هذا التقييم الشامل بحثاً تنظيمياً من خلال إدارات مكافحة الحرائق، ووكالات الدولة البيئية، ووكالات البيئة الاتحادية.

يُعدّ تقرير تقييم الموقع البيئي مطلباً إلزامياً للوصول إلى خيارات تمويل العقارات التجارية في الولايات المتحدة. وبالتالي، فإن مراعاة المعايير البيئية تشكّل جزءاً لا يتجزأ من العناية الواجبة وقرارات الاستثمار الخاصة بالبنك.

### التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية

يتوافق البنك مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبالتالي، فإنّ تضمين المعايير غير المالية في عملياته التجارية واستثماراته هو ممارسة راسخة. لذلك، يساهم دمج المعايير غير المالية الأخرى - معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - في صنع القرار في منح فرصة أخرى للاستفادة من الأداء المالي وتعزيز قيمته.

يعتبر بنك قطر الأول متخصصاً في المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والتي تتطلب تجنّب الأنشطة التجارية المحظورة وتلبية النسب المالية وتطهير جميع الدخل غير المتوافق. فأيّ دخل ناتج عن نشاط غير متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية يجب أن يخضع للتطهير وأن يُقدّم للجمعيات الخيرية تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية.

إنّ التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية جوهري لمؤسستنا، ونحن نطبّق مبادئ مقاصد الشريعة الإسلامية (حفظ الدين، وحفظ النفس، وحفظ المال، وحفظ العرض، وحفظ العقل) في جميع عملياتنا التجارية. وتشمل هذه المبادئ - أهداف الشريعة - منع الضرر أو الفساد، وتحقيق المنفعة، والحفاظ على النظام، وترسيخ المساواة بين الناس، وطاعة واحترام القانون، والثقة والقوة واحترام الأمة.

وبناء عليه، ينفذ البنك دوماً أنشطته المصرفية والاستثمارية وفقاً لمفاهيم الشريعة الإسلامية ومبادئها كما تفسرها هيئة الرقابة الشرعية. إنّ هيئة الرقابة الشرعية هي هيئة مستقلة تتألف من ثلاثة فقهاء وعلماء شرعيين بارزين يشرفون على أنشطة بنك قطر الأول وأعماله ويراقبونها، وهي مكلفة بضمان توافق جميع خدمات بنك قطر الأول ومنتجاته مع مبادئ الشريعة الإسلامية وتوجيهاتها. وفي كلّ عام، يقوم مدقق شرعي داخلي بإجراء تدقيق للتأكد من الالتزام بجميع المبادئ. في عام ٢٠٢١، تمت مراجعة جميع منتجاتنا وخدماتنا والموافقة عليها من قبل هيئة الرقابة الشرعية باعتبارها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

• استخدام أشكال الاستثمار في الأسهم المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، على سبيل المثال، المضاربة والمشاركة، وتقاسم

الأرباح والخسائر (المشاركة المصرفية أو PLS) من أجل تخصيصها.

• تشكّل المرابحة والإجارة والاستصناع وغيرها مجموعة منتجات وخدمات التمويل القائمة على الأصول، المتاحة والمخصصة لعملائنا.

يتم تخصيص الزكاة على أساس الصيغة التالية، وفقاً لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية كما فسرتها هيئة الرقابة الشرعية: الوعاء الزكوي = الأصول الخاضعة للزكاة - (الالتزامات المستحقة الدفع خلال العام + حقوق الملكية في حسابات الاستثمار غير المقيّدة + حصة الأقلية + حقوق الملكية المملوكة للحكومة + حقوق الملكية المملوكة لصناديق الوقف + حقوق الملكية المملوكة للمؤسسات الخيرية + حقوق الملكية المملوكة لمنظمات غير هادفة للربح باستثناء تلك المملوكة للأفراد).

بعد ذلك، يتم تطبيق معدل زكاة بنسبة ٢,٥٪ أو ٢,٥٧٧٥٪ (حسب التقويم) لتحديد المبلغ في الوعاء الزكوي المحتسب.

نحن لا ندفع زكاة المساهمين، حيث يكون كلّ مساهم مسؤولاً عن دفع الزكاة المستحقة على حصته من رأس مال البنك وفقاً لنظامه الأساسي.

• يعقد البنك ندوات و حملات توعية لموظفيه حول القيم والمبادئ الإسلامية والتمويل الشرعي. وتجدر الإشارة إلى أنّ رئيس هيئة الرقابة الشرعية في بنك قطر الأول مشارك نشط ومحاضر في المؤتمرات المحلية والدولية حول الصيرفة والتمويل الإسلامي.

• تقدّر منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية أنّ القيمة الإجمالية للتمويل الإسلامي تبلغ ٣ تريليون دولار أمريكي وتؤكد على إمكانية استخدام حصة من هذا التمويل في التنمية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، فإنّ قطر هي واحدة من بين ٥٧ دولة عضو في منظمة التعاون الإسلامي، ويمكن استخدام التمويل الإسلامي لتحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة حيث أنّها تتوافق مع بعض مبادئ الشريعة الإسلامية: الزكاة، وهي الصدقة الإلزامية للمحتاجين، التي تتماشى مع الهدف رقم ١ من أهداف التنمية المستدامة "القضاء على الفقر".

• مقاصد الشريعة (على النحو الوارد أعلاه) التي تتضمن ترسيخ المساواة بين الناس، وتتماشى مع الهدف رقم ١٠ من أهداف التنمية المستدامة "الحد من أوجه عدم المساواة".

• تدر استثمارات التمويل الاجتماعي الإسلامي عائدات من خلال التعليم والرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية والبنية التحتية للمحتاجين. يتماشى ذلك مع أهداف التنمية المستدامة رقم ١ "القضاء على الفقر"، و٢ "القضاء التام على الجوع"، و٤ "التعليم الجيد"، و١٠ "الحد من أوجه عدم المساواة".

• يعطي التمويل الإسلامي الأولوية للمعاملات القائمة على الأصول، حيث تكون قيمة الأموال حقيقية وليست تكتيكية، بما يتماشى مع معظم أهداف التنمية المستدامة، لأنّ المضاربة في السوق يمكن أن تؤدي (أو بالفعل تؤدي) إلى ركود عالمي، مثل الأزمة المالية العالمية عام ٢٠٠٨

• تساهم بيئة الإقراض من دون فوائد في الحدّ من الفقر (الهدف رقم ١ "القضاء على الفقر")، مما يتوافق بشكل أكبر مع أهداف التنمية المستدامة الأخرى، مثل الهدف رقم ٢ "القضاء التام على الجوع"، والهدف رقم ٧ "طاقة نظيفة وبأسعار معقولة". يؤدي حظر الفائدة في المعاملات المالية إلى تعزيز الإقراض المسؤول والحدّ من مخاطر المديونية المتصاعدة للمدنيين.

يتّسم النهج الإسلامي للتنمية بالتقدّم المطّرد والمتّسق وليس بالنموّ السريع والمفاجئ. وهذا يتوافق مع تعريف التنمية المستدامة نفسها (كما ورد أعلاه).

# منح العمليات المصرفية المسؤولة مركز الصدارة في سَلَم أولوياتنا

يولي البنك أهمية قصوى للمسؤولية والمساءلة أمام أصحاب المصلحة لديه كونهما عاملين مفيدتين. فمن خلال الرقمنة والابتكار، نواصل ترسيخ رضا العملاء وأمن البيانات. وإذا قمنا بتحسين بصمتنا البيئية واستخدمنا موارد طبيعية أقل، سيكون كوكبنا أكثر صحة وأقوى وسيستمر في دعم مصالح أعمالنا. وبإمكاننا تحقيق تأثير إيجابي ومسؤول خارجياً، من خلال الاستثمار في المباني عالية الأداء من حيث معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وداخلياً، من خلال تقليل استخدام الطاقة والمياه والورق.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تجربة العميل</li> <li>• الابتكار والرقمنة</li> <li>• الخصوصية وأمن البيانات</li> <li>• البيئة التشغيلية</li> </ul>	القضايا المادية المشمولة
    	أهداف التنمية المستدامة

الاستثمارية والمالية لقاعدة عملائه المتنامية.

## تجربة العميل

وَصِّم هذا التطبيق لتمكين عملاء بنك قطر الأول من الاطلاع على محفظة الاستثمار والتفاصيل والأرصدة الخاصة بهم، بالإضافة إلى عرض جميع معاملاتهم وسجلات الارباج. كما يتيح التطبيق للمستخدمين عرض الأصول الحالية والمنتوية، وإمكانية الوصول الفوري إلى صفحة مخصصة للأداء المباشر لأهم المؤشرات الرئيسية المتعلقة باستثماراتهم.

وبات من الممكن أيضاً لعملاء بنك قطر الأول إجراء جميع تحويلاتهم الخارجية والطلبات العامة إلى البنك عبر تطبيق الهاتف المحمول من دون الحاجة إلى الاتصال بمديري العلاقات، وتلقي تحديثات فورية بشأن حالة توزيع أرباح استثماراتهم والعروض الشخصية والحصول على كشوفات حساباتهم واستثماراتهم.

لدعم التطبيق على المنصات الأساسية تحقيق الملاءمة المطلقة، تم إطلاق هذا التطبيق على منصات آبل ستور، وجوجل بلاي، وهو آي أب غاليري باللغتين العربية والإنجليزية.

لقد أطلقنا التطبيق من أجل منح العملاء بدلاً عن القنوات المصرفية التقليدية وإنجاز معاملاتهم وإدارة استثماراتهم وتسهيل التواصل مع مدراء حساباتهم.

## الخصوصية وأمن البيانات

لا شك في أن التوجّه نحو الخدمات الرقمية ينطوي على فوائد كثيرة مثل الراحة والتقليل من استهلاك الورق. ولكن، يعتبر التوجه الإلكتروني مركزاً أساسياً للجرائم السيبرانية، لذا يجب الحفاظ على خصوصية البيانات وأمنها خلال العمليات المصرفية.

ومع نموّ الخدمات المصرفية الرقمية، تبرز حماية بيانات العملاء وأصحاب المصلحة على أنها مطلب أساسي. لذلك، نعتمد أساليب مختلفة في بنك قطر الأول من أجل التعامل مع التهديدات السيبرانية المحتملة والحدّ من المخاطر. وقد خلت عملياتنا حتى اليوم من أي انتهاكات لأمن البيانات. نعقد أيضاً دورات منتظمة للموظفين حول الخصوصية وأمن البيانات، يحصلون من خلالها على كافة المعلومات ذات الصلة عبر البريد الإلكتروني.

كما نستخدم العديد من الأدوات والتقنيات والإجراءات من أجل حماية البيانات، والحدّ من المخاطر التي تهدد الأمن السيبراني، ومعالجة جميع الثغرات المحتملة:

نخطط أيضاً لإجراء تقييمات واختبارات إجهاد الأمن السيبراني، بالتزامن

بالإضافة إلى خدمة العملاء الخاصة المتوفرة في البنك، تتمكن من فهم احتياجات عملائنا بشكل أفضل من خلال توفير منتجاتنا وخدماتنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، وإدارة الشكاوى وأسلوب تعاملنا مع عملائنا بشكل عام. وهو أمر ضروري جداً للحفاظ على رضا العملاء، ومهم للغاية بالنسبة إلينا. في الواقع، نقوم بأرشفة جميع تفاعلاتنا مع العملاء، على سبيل المثال، من خلال الاحتفاظ بتقارير المكالمات وملاحظات العملاء. كما نجري مراجعات "اعرف عميلك" بشكل دوري. تشمل أولويات بنك قطر الأول زيادة قاعدة عملائنا، ورفع عدد الاكتتابات في جميع منتجاتنا الاستثمارية، والحفاظ على رضا عملائنا.

علاوة على ذلك، يُعدّ تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا وسيلة ممتازة لتحسين خدمة العملاء. إننا ملتزمون بتعزيز علاقات عملائنا عبر تقديم أفضل الخدمات الممكنة، كما نمّنح أولوية خاصة لإدارة الملكية الخاصة والثروات. وتماشياً مع جهودنا المبذولة في مجال الرقمنة، وللاستمرار في تحسين التجربة الشاملة لعملائنا، أطلقنا تطبيق الهاتف المحمول الذي يعمل على تبسيط كيفية تلبية احتياجات عملائنا وتحسينها.

بالرغم من التحديات الناجمة عن الجائحة، حققنا بعض النجاحات، بحيث زادت استثمارات بنك قطر الأول، ونما حجم الأصول الخاضعة للإدارة، وحصل عملائنا على عائدات تنافسية من استثماراتهم، ما يمثل زيادة بنسبة ٢٢٥٪ من قيمة استثمارات العملاء، ونمواً بنسبة ٢٦٧٪ من الأصول الخاضعة للإدارة. كما عملت فرقنا في مجال الخدمات المصرفية الخاصة بالشركات والاستثمار والخدمات المصرفية الخاصة بجهد لتعزيز مكانة بنك قطر الأول في السوق، وذلك من خلال تنويع محفظتنا وتنميتها بشكل مستمر.

حظيت هذه الجهود بتقدير كبير، إذ حصل البنك على لقب "أفضل بنك للشركات والاستثمار" في قطر في حفل توزيع جوائز آسيا موني لأفضل البنوك لعام ٢٠٢١. وتمثل العامل الأساسي للفوز بهذه الجائزة قدرة البنك المستمرة على تزويد عملائه بمنتجات استثمارية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، ذات جودة عالية وعائد مرتفع ومعدلة حسب المخاطر. وبفضل المنصة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، أصبح سوق العقارات في الولايات المتحدة أكثر انفتاحاً على المستثمرين المحليين (القطريين). ومن خلال تزويد العملاء بهذه المنتجات الاستثمارية، نجحنا في إضافة مصدر جديد للإيرادات واستمرينا في تحسين مجموعة منتجاتنا وخدماتنا.

## الابتكار والرقمنة

أطلقنا تطبيق بنك قطر الأول للهواتف المحمولة تماشياً مع استراتيجية التحول الرقمي التي يعتمدها البنك وتلبية للاحتياجات



معالجة جميع طلبات العملاء وإشعارات المعاملات عبر الويب. كما نعقد اجتماعات عبر الإنترنت عبر منصات مؤتمرات الفيديو، وعلى سبيل المثال، زوم، لتحقيق الكفاءة والراحة المثلى.

وبفضل مواقع مكاتب البنك في مستويين من مبنى المكاتب في وسط الحي التجاري في الدوحة، يعكس تأثيرنا البيئي المباشر كلاً من الطاقة والمياه والموارد التي نستخدمها ونوع وحجم النفايات التي نتجها في مكاتبنا. ومنذ منتصف عام ٢٠٢١، عمدنا أيضاً إلى تتبع استهلاك أسطولنا للوقود.

كجزء من التزامنا بإدارة أعمالنا بطريقة مسؤولة بيئياً:

الموفرة للطاقة LED بدأنا بتغيير مصابيحنا واستبدالها بمصابيح:

- طلب من جميع الموظفين اعتماد ممارسات توفير الطاقة مثل إيقاف تشغيل الأجهزة بعد استخدامها وإطفاء الأنوار عند مغادرة المكتب
- بلغ استخدام أسطولنا للبنزين ٧٨٦ لترًا في عام ٢٠٢١. وهذا هو المقياس في الوقت الحالي، وسيتم استخدامه للتحكم في أداء استخدام البنزين وتحسينه ومراقبته في المستقبل
- من الفئة) لطالما شكّل الحصول على مبان مكتبة عالية الجودة تلتقي أجود المعايير محور اهتمامنا. وإلى (Trophy أو AA، أو A،
- جانب تشييد هذه المباني من قبل مقاولين ومطوّرين محترمين يحافظون على مواقع نظيفة، فهي عادة ما تتضمن مواد عالية العزل

نحن مصممون على تحسين أنظمتنا من أجل مراقبة استهلاك الطاقة والمياه والمواد وتوليد النفايات بشكل أفضل، حتى تتمكن بالتالي من تحسين بصمتنا البيئية المباشرة على الدوام.

"يجب أن نسلم هذا الكوكب الفريد إلى الأجيال القادمة بحالة جيدة، من خلال تقاسم المسؤولية المشتركة عن البيئة التي علينا حمايتها، وحيثما أمكن تحسينها، وتعزيز التنمية المستدامة، ومنع الاستخدام المبدد لأيّ موارد طبيعية".

مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية	2021
استهلاك مباشر للطاقة	
إجمالي كمية البنزين المستخدمة (لتر)	7,886
استهلاك غير مباشر للطاقة	
إجمالي كمية الكهرباء المستخدمة (كيلوواط/الساعة)	361,753
إجمالي استهلاك الطاقة (استهلاك مباشر وغير مباشر للطاقة)	
إجمالي كمية الطاقة المستخدمة (جيجا جول)	1,567
الطاقة المستخدمة (جيجا جول / موظف)	28

- Office 365 لمسح البريد الإلكتروني
- Office Defender 365 لتحديد أي ثغرات في بيئة بنك قطر الأول
- Azure Sentinel & Security Center لتحديد الثغرات في خوادم بنك قطر الأول
- برنامج حماية نقطة النهاية وإدارة التصحيح مدير تكوين مركز النظام (SCCM)

يلتزم بنك قطر الأول بجميع قوانين خصوصية البيانات وأمنها السارية داخل قطر، بما فيها القانون رقم (١٣) لسنة ٢٠١٦ بشأن حماية خصوصية البيانات الشخصية، الذي يتقيد باللائحة العامة لحماية البيانات والمخصصة للإدارات القطرية. كما نال البنك شهادة الأيزو (ISO) ٢٧٠٠١ الخاصة بنظام إدارة أمن المعلومات لغاية عام ٢٠١٧، و يسعى إلى الحصول عليها مجدداً لتأكيد التزامه في حماية بيانات عملائه واستكمال التدقيق الداخلي والخارجي المطبق حالياً في نظم تكنولوجيا المعلومات الخاصة به.

مع نقل مقرنا في الربعين الثالث والرابع من عام ٢٠٢٢، من أجل تقييم قوة تدابيرنا الأمنية وفعالية نظم تكنولوجيا المعلومات التي نعتمدها، واكتشاف أي تهديدات قد تعرض خصوصية بيانات عملائنا للخطر. علاوة على ذلك، نعمل حالياً على إعداد سياسة خصوصية البيانات، وستتم مراجعة وتنفيذ توجيهاً هيئة تنظيم مركز قطر للمال (QFCRA) في ما يتعلق بخصوصية البيانات في عام ٢٠٢٢.

يعتبر تطبيق بنك قطر الأول للهاتف المحمول أول تطبيق للخدمات المصرفية في قطر يعتمد على خدمة أزور السحابية من مايكروسوفت، وهي خدمة البيانات السحابية التي تضمن أعلى مستويات الأمن وحماية البيانات الخاصة بجميع مستخدمي التطبيق في قطر وحول العالم.

تساهم سياسة حماية البيانات المعتمدة من البنك والمتوافقة مع سياسات وممارسات مركز قطر للمال في الحد من انتهاكات البيانات. كما تغطي بنود هذه السياسة المذكورة حقوق العملاء وإجراءات إدارة الشكاوى. وكجزء من دليل الامتثال الخاص بنا، ومن أجل تجنب أي انتهاكات، نعمل على تنظيم جميع المسائل المتعلقة بالهدايا والحوافز، بالإضافة إلى تدابير مكافحة الاحتيال والفساد.

الخصوصية وأمن البيانات	2019	2020	2021
عدد انتهاكات أمن البيانات	٠	٠	٠
عدد انتهاكات أمن البيانات التي تتضمن معلومات التعريف الشخصية للعملاء	٠	٠	٠

## التأثير البيئي

نتوقع جميع طبقات المجتمع الدولية والإقليمية والوطنية والمحلية بما في ذلك الجهات التنظيمية والشركاء والعملاء والجمهور، أن تعمل الشركات بمسؤولية ويكون لها تأثير بيئي إيجابي، وتتطلع إلى ذلك. لذلك، نلتزم بالتقليل من استخدام مواردها وتحسين بصمتنا البيئية بما يتماشى مع الجهود العالمية للتصدي لتغير المناخ.

وكان لتقليل استهلاك الورق إيجابية أثراً إيجابياً ملحوظة حيث خضع الكثير من خدماتنا وعروض منتجاتنا (وعلى سبيل المثال، كشوف الحسابات الإلكترونية، وبيانات المحفظة، وإشعارات المعاملات عبر الإنترنت، وكتيبات التسويق بصيغة PDF، والنشرات الإعلانية) للرقمنة، وباتت متاحة عبر تطبيق الخدمات المصرفية للهاتف المحمول. نقوم شهرياً بإصدار كشوفات حساب إلكترونية لاستبدال هذه البيانات المطبوعة على الورق، وتتم

2021	مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية
آثار الكربون	
18	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١ - الأطنان * المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
93	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق ٢ - الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
112	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (الأطنان المترية من * مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
22	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / موظف بدوام كامل)

يتناول دليل الموارد البشرية الخاص بنا بشكل مباشر بعض الجوانب الرئيسية لالتزامنا بالبقاء مسؤولين بيئياً.



# منح موظفينا مركز الصدارة في سَلَم أولوياتنا

تعكس قوة أعمالنا القدرة التي يتمتع بها موظفونا ورفاهيتهم وأدائهم. فنحن في بنك قطر الأول، نعرّز بيئة عمل متساوية وشاملة وجديرة ومتعاطفة حيث يمكن للموظفين تحقيق إمكاناتهم والنمو والمساهمة في المجتمع.

القضايا المادية المشمولة	إدارة المواهب
أهداف التنمية المستدامة	    

كما نقوم بنمّو بإشراك موظفينا بانتظام منصّة تعليميّة توفّر، عند الطلب وهي منصّة تعليميّة، عند الطلب، فيديوهات، مخصصة لقطاع الخدمات المالية، تتيح لموظفينا البقاء على اطلاع بالتوجهات والمبادرات المتعلقة بمجالنا والتي تكون ذات صلة وحديثة.

يبدو أنّ مستقبل الأعمال في مرحلة ما بعد الجائحة يتّجه نحو مساحات عمل عالية الجودة. وقد يؤدي اعتماد مسار العمل من المنزل إلى انخفاض الطلب على المساحات المكتبية كبيرة الحجم، والتوجّه إلى المساحات المكتبية الأحدث وتلك المجهزة بأكثر قدر من وسائل الراحة (وجهة نظر يتبنّاها مجتمع الأعمال بشكل عام).

مؤشرات الأداء الرئيسية	2019	2020	2021
لمحة عامة عن القوى العاملة			
موظفون بدوام كامل	41	39	56
موظفون ذكور	30	28	39
موظفات إناث	11	11	17
النسبة المئوية من الموظفات الإناث	27%	28%	30%
معدل دوران الموظفين			
معدل دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي)	17	15	4
(%) معدل دوران الموظفين	41%	38%	7%
التدريب والتطوير			
إجمالي التدريب المقدم (بالساعات)	غير محدد	غير محدد	160
تقييم الأداء			
النسبة المئوية للموظفين الذين حصلوا على تقييم الأداء والتطوير الوظيفي	غير محدد	غير محدد	100%
الشكاوى			
عدد الشكاوى المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان التي تم رفعها ومعالجتها وحلّها	غير محدد	غير محدد	0

## إدارة المواهب

يأتي الاستثمار في فرص التدريب والتطوير الوظيفي، وتوفير فرص متكافئة وزيادة تنوع القوى العاملة في صميم بيئة العمل المبتكرة الخاصة بنا في بنك قطر الأول.

يعتمد نجاح أعمالنا على الأفراد المرنين والاستباقيين القادرين على تشكيل مجموعات عالية الأداء. لذلك، تُعتبر ثقافة العمل الإيجابية في بنك قطر الأول عاملاً أساسياً لاستقطاب أفضل المهارات والحفاظ عليها بناءً على الجدارة. يُعتبر كلٌّ من الإدماج، والتوازن الجنساني والتنوع في أعمالنا من العوامل الإلزامية لنجاحنا. وترأس النساء حالياً ٤٠% من إدارتنا.

نحن نسعى إلى استقطاب أفضل المواهب والمهارات الموجودة في السوق والحفاظ عليها. ونعمل أيضاً على ابتكار بيئة عمل تتيح للموظفين التقدّم في مسيراتهم المهنية، وتطوير وتحسين مهاراتهم ومعارفهم وخبراتهم المهنية باستمرار. هدفنا بسيط للغاية، ويتمثل في الإصغاء إلى موظفينا وتعزيز ثقافة التميّز المشترك المتبادلة.

نسعى أيضاً إلى توظيف النساء وتعزيز دورهنّ في البنك في البنك وتشجيعهنّ على تولّي مناصب قيادية، من خلال تقديم رواتب تنافسية وفوائد وساعات عمل مرنة، إلى جانب اتباع سياسة إجازات فعّالة (تشمل إجازة الأمومة).

وفقاً لما ورد في دليل الموارد البشرية: "يؤمن بنك قطر الأول بالقيمة الجوهرية واللامتناهية لكلّ شخص بصرف النظر عن العرق أو الدين أو الجنس أو أيّ تقسيم آخر. كما يحترم البنك جميع حقوق الإنسان ويعزّزها ويحميها، كلما أمكن، ولا سيما الأشخاص المستضعفين غير القادرين على حماية أنفسهم".

نحن نبذل أفضل مساعيها لتكوين فريق عمل متماسك يعمل ضمن بيئة عمل مثمرة، ونحرص بالتالي على عدم تفويت أيّ فرصة للاحتفال بإنجازات موظفينا ومناسباتهم الخاصة، وإشراكهم في مختلف الحملات والمبادرات التي توثّق العلاقات فيما بينهم وترسخ فيهم روح العائلة.

لطالما تصدّرت صحة موظفينا وسلامتهم سَلَم أولوياتنا، لا سيما في ضوء الجائحة الأخيرة. ونظراً إلى ثقتنا المطلقة بأن نجاح أعمالنا يرتكز على الصحة الجسدية والعقلية لموظفينا ويعكسها، فنحن نحرص على تحسينها باستمرار. لم نسجّل في عام ٢٠٢١ أيّ حالات وفيات أو إصابات.

وبعد انتشار جائحة كوفيد-١٩، بات تدريب إدارة الموظفين يحدث عبر الإنترنت، ونحن ننظر حالياً في إمكانية اعتماد برنامج هجين. سيتلقّى كل موظف تدريباً مخصصاً بحسب دوره الوظيفي، وسيخضع لتقييم دقيق ينظمه مديره المباشر.

# منح المجتمع مركز الصدارة في سَلَم أولوياتنا

يقدم بنك قطر الأول الدعم للمجتمعات المحلية والدولية منذ سنوات من خلال إطلاق مبادرات تركّز على تحسين وصول الناس إلى الرعاية الصحية والمياه والتعليم، ما عزز ترخيصنا الاجتماعي للتفاعل بشكل هادف مع الأشخاص خارج نطاق الأعمال.

القضايا المادية المشمولة	• الاستثمار المجتمعي
أهداف التنمية المستدامة	   



## الموردون المحليون

تتمثل أولويتنا في التأكد من أنّ أنشطة المشتريات لدينا تساهم بشكل مباشر في الأعمال التجارية المحلية في قطر. لتحقيق ذلك، نقوم بشراء السلع والخدمات من موردين محليين كلما كان ذلك ممكناً. فالاستثمار في الموردين المحليين يساهم في خلق وظائف شاعرة وبناء القدرات المحلية ودعم بيئة أعمال أكثر استقراراً.

مؤشرات الأداء الرئيسية	2019	2020	2021
(%) الإنفاق على الموردين المحليين	73%	77%	68%

## الاستثمار المجتمعي

يدعم التزامنا بتنمية المجتمع ورفاهيته كلاً من نموّ أعمالنا ورفاهية مجتمعنا. لذلك، نطلق العديد من المبادرات لضمان مبادلة المجتمع القطري العطاء.

في هذا الإطار، تبرّعنا بمبلغ ٢,٥ مليون ريال قطري لصندوق قطر الرياضي، وهو أمر مهم جداً للشباب القطري. كما قمنا خلال شهر التوعية بسرطان الثدي، بعقد شراكة مع مجمع الصفا الطبي وأيون قطر لتنظيم حملة توعية بسرطان الثدي.



نظّمنا أيضاً حملة للتبرّع بالدم بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية. أقيم الحدث في المقر الرئيسي لبنك قطر الأول وشارك فيه موظفون من جميع إدارات البنك إلى جانب متبرعين آخرين بالدم من الشركات الزميلة داخل مبنى المقر الرئيسي. خطط بنك قطر الأول لحملة التبرّع بالدم بهدف المساعدة في تجديد الإمدادات في بنك الدم بمؤسسة حمد الطبية، وحظي باستجابة فاقت التوقعات. كما يخطط البنك لإقامة هذه الحملة سنوياً تعبيراً عن دعمه المستمر لمؤسسة حمد الطبية.



**بنك قطر الأول ذ.م.م (عامة)**

٢٩ شارع سحيم بن حمد

ص. ب. ٢٨٠٢٨، الدوحة، قطر

تليفون: ٣٣٣٣ ٤٤٤٨ ٩٧٤ +

فاكس: ٣٥٦٠ ٤٤٤٨ ٩٧٤ +

Information@qfb.com.qa

www.qfb.com.qa

بنك قطر الأول ذ.م.م (عامة) مرخص من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال رقم الترخيص ٠٠٠٩١ ومدرج في بورصة قطر