

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY

سياسة نظم الإدارة المتكامل

We, at Lesha Bank LLC (Public), are committed towards “offering a range of innovative, Shari’a-compliant financial products and solutions covering alternative investments focused on real estate and private equity, private banking & wealth management, corporate and institutional banking, as well as treasury and investments”.

To help deliver on our mission, we have developed and deployed a comprehensive yet pragmatic Integrated Management System, which subscribes to all applicable legal and regulatory standards, and complies with the requirements of ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015, thereby ensuring that we:

- ❖ Fulfill the commitments made to the customers in an effective and efficient manner, exceeding their expectations.
- ❖ Enhance customer satisfaction by delivering high quality product in a timely, accurate and reliable manner.
- ❖ Are effectively managing the risks and opportunities that may affect the achievement of Lesha Bank’s goals.
- ❖ Allocate necessary resources and provide the required trainings to all employees.
- ❖ Are committed to fulfil relevant compliance obligations.
- ❖ Are committed to the protection of the environment, including prevention and control of pollution and preservation of ecosystems.
- ❖ Are committed to implementing environmental initiatives that will help Lesha Bank to improve environmental performance and protect the environment.
- ❖ Are committed to reduce and/or recycle waste within our own area of responsibility and to promote a culture of environmental sustainability where possible.
- ❖ Plan, respond and recover from environmental emergencies or crisis situations.
- ❖ Regularly reviewing IMS policy, objectives & targets, ensuring continual improvement.
- ❖ Ensure that IMS policy is communicated, understood, and applied within Lesha Bank.
- ❖ Ensure all relevant interested parties are aware of our IMS policy and that IMS policy is available to them, as appropriate.
- ❖ Are committed to the continual improvement of our Integrated Management System, and involve our employees, customers, suppliers and all interested parties in activities to help achieve this.

Meeting these high standards is the responsibility of the entire Lesha Bank team. We have a shared commitment to the effective operation of the Integrated Management System and to the achievement of this Policy and the Objectives derived from it.

Abdulrahman Totonji,
CEO

Document number: LB-IMS-POL-01, Revision: 00, Issue date: 03.10.2022

نلتزم في بنك ليشا ذ.م.م (عامة) بـ “تقديم مجموعة من المنتجات والحلول المالية المبتكرة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية والتي تغطي بدائل استثمارية من العقارات والأسهم الخاصة، والخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، بالإضافة إلى الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات وإدارة الخزينة والاستثمارات”.

وبهدف تحقيق مهمتنا، حرصنا على تطوير ونشر نظام إدارة متكامل شامل وعملي يتماشى مع جميع المعايير القانونية والتنظيمية المعمول بها، ويتوافق مع متطلبات ISO 9001: 2015 و ISO 14001: 2015، وبالتالي يضمن التزامنا بما يلي:

- ❖ الوفاء بالالتزامات التي نتعهد لعملائنا بها بشكل فعال وكفاءة تفوق توقعاتهم.
- ❖ تعزيز رضا العملاء من خلال تقديم منتجات عالية الجودة في الوقت المناسب وبطريقة دقيقة وموثوقة.
- ❖ الإدرة الفعالة للمخاطر والفرص التي قد تؤثر على تحقيق أهداف بنك ليشا.
- ❖ تخصيص الموارد اللازمة وتوفير التدريب اللازم لجميع الموظفين.
- ❖ الوفاء بالالتزامات الامتثال ذات الصلة.
- ❖ حماية البيئة، بما في ذلك منع التلوث ومكافحته والحفاظ على النظم البيئية.
- ❖ تنفيذ المبادرات البيئية التي من شأنها مساعدة بنك ليشا على تحسين الأداء البيئي وحماية البيئة.
- ❖ الحد من النفايات و / أو إعادة تدويرها ضمن نطاق مسؤوليتنا وتعزيز ثقافة الاستدامة البيئية حيثما أمكن ذلك.
- ❖ التخطيط والتعامل مع حالات الطوارئ البيئية أو الأزمات والتعافي منها.
- ❖ مراجعة سياسة وأهداف سياسة نظام الإدارة المتكامل بانتظام مع ضمان التحسين المستمر.
- ❖ التأكد من إيصال سياسة نظام الإدارة المتكامل وفهمها وتطبيقها في بنك ليشا.
- ❖ التأكد من أن جميع الأطراف المعنية ذات الصلة على دراية بسياستنا المتعلقة بنظام الإدارة المتكامل وأنها متاحة لهم، حسب الاقتضاء.
- ❖ الالتزام بالتحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل لدينا، وإشراك موظفينا وعملائنا وموردنا وجميع الأطراف المعنية في الأنشطة للمساعدة في تحقيق ذلك.

إن الالتزام بتلبية هذه المعايير العالية هي مسؤولية جميع موظفي بنك ليشا، كما أننا ملتزمون بالتعاون معاً نحو التشغيل الفعال لنظام الإدارة المتكامل وتحقيق هذه السياسة والأهداف المستمدة منها.

Date: 03.10.2022